

ДОРНОД АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2022.06.15-2022.09.19-НЫ ӨДРИЙН
 ХООРОНД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /ӨССӨН ДҮНГЭЭР/

А хэсэг

| № | Төрөл | Тухайн улиралд | Өссөн дүнгээр |
|----|--|----------------|---------------|
| 1 | Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалттай холбоотой | | |
| 2 | ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | 4 | 5 |
| 3 | Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 4 | Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой | | |
| 5 | ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 6 | ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 7 | Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай | | |
| 8 | Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/ | | |
| 9 | Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн | | |
| 10 | Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 11 | Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай | | |
| 12 | Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагааг, хариуцлага, ёс зүйн талаар | | |
| 13 | Бусад | | 1 |
| 14 | Дүн | 4 | 6 |
| 15 | Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой | | |
| 16 | ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 17 | Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагааны холбоотой | | |
| 18 | Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой | | |
| 19 | ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 20 | ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 21 | Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 22 | Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/ | | |
| 23 | Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн | | |
| 24 | Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал | | 4 |
| 25 | Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт, гэх мэт/ | 6 | 18 |
| 26 | Бусад | | 6 |
| 27 | Талархал | | |
| 28 | Санал | | |
| 29 | Мэдэгдэл | | |
| 30 | Дүн | 6 | 28 |
| 31 | Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой | | |
| 32 | ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | 4 | 5 |
| 33 | Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагааны холбоотой | | |
| 34 | Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой | | |

| | | | | | |
|----|-----------------------------|--|-----------------|----|----|
| 35 | Нийт өргөдөл, гомдлын агуул | ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | | |
| 36 | | ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | | |
| 37 | | Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой | | | |
| 38 | | Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/ | | | |
| 39 | | Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн | | | |
| 40 | | Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой | 6 | 18 | |
| 41 | | Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой | | | |
| 42 | | Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал | | 4 | |
| 43 | | Бусад | | 7 | |
| 44 | | Талархал | | | |
| 45 | | Санал, хүсэлт | | | |
| 46 | | Мэдэгдэл | | | |
| 47 | | | Дүн | 10 | 34 |
| 48 | | | Нийт дүн | 10 | 34 |

ooOoo

Б хэсэг

| № | Гүйцэтгэл | | Нийт | | |
|--|--|-------------------------------|---|----------------|--|
| | | | өссөн дүнгээр | тайлант улирал | |
| 1 | Нийт ирсэн, өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд | | 34 | 10 | |
| 2 | Үүнээс | Бичгээр | 30 | 6 | |
| 3 | | Утсаар хандсан | 4 | 4 | |
| 4 | | Биечлэн уулзсан | | | |
| 5 | | Дээд газраас ирүүлсэн | | | |
| 6 | | Бусад | ЗГ 11-11 | | |
| 7 | | | 1800-1200, 1800-1890 дугаар оператороос | | |
| 8 | | | цахимаар | | |
| | | | | | |
| Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал | | | | | |
| 1 | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд | | 34 | 10 | |
| 2 | Шийдвэрлэлт | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | 33 | 10 | |
| 3 | | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | 1 | 0 | |
| 4 | | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | 0 | 0 | |
| 5 | | Хугацаа болоогүй | 0 | 0 | |
| 6 | | Шийдвэрлэлт, хувиар | 100% | 100% | |

oooOooo

**ДОРНОД АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛБАР МЭДЭЭЛЭЛ**

2022.06.15-2022.09.19

Чойбалсан хот

| № | Өргөдөл гаргагч иргэн, холбоо | Өргөдлийн огноо | | Өргөдлийн утга | Шийдвэрлэсэн байдал | |
|----|-------------------------------|------------------------|----------------------|--|----------------------------------|--|
| | | Өргөдөл гаргасан огноо | Бүртгэлд авсан огноо | | Хариу өгсөн албан бичгийн дугаар | Агуулга |
| 1 | Б.Баярцэцэг | 2022.06.03 | 2022.06.03 | Илүү тушаасан 10.0 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү | 2022.06.16 | Илүү тушаасан орлогыг 2022.06.16 нд буцаав |
| 2 | Н.Баясгалан | 2022.06.15 | 2022.06.15 | Илүү тушаасан 12.5 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү | 2022.06.15 | Илүү тушаасан орлогыг 2022.06.16 нд буцаав |
| 3 | Д.Оюунтуяа | 2022.06.15 | 2022.06.15 | Илүү тушаасан 12.5 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү | 2022.06.15 | Илүү тушаасан орлогыг 2022.06.16 нд буцаав |
| 4 | О.Баярмаа | 2022.06.15 | 2022.06.15 | Илүү тушаасан 12.5 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү | 2022.06.15 | Илүү тушаасан орлогыг 2022.06.16 нд буцаав |
| 5 | Д.Мөнхалдар | 2022.06.15 | 2022.06.15 | Илүү тушаасан 12.5 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү | 2022.06.15 | Илүү тушаасан орлогыг 2022.06.16 нд буцаав |
| 6 | Д.Анударь | 2022.07.05 | 2022.07.05 | Илүү тушаасан 30.0 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү | 2022.07.05 | Илүү тушаасан орлогыг 2022.07.06 нд буцаав |
| 7 | Ц.Анхбаяр | 2022.07.07 | 2022.07.07 | Чулуунхороот сумын улсын бүртгэгч Б.Батэрдэнэд гомдол гаргах | 2022.07.07 | Хариуг хүргүүлсэн. |
| 8 | Ц.Анхбаяр | 2022.08.17 | 2022.08.17 | Гэрлэлт бүртгэлийн талаар | 2022.08.17 | Хариуг хүргүүлсэн. |
| 9 | Ч.Мөнхбат | 2022.09.08 | 2022.09.08 | Шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл | 2022.09.08 | Хариуг хүргүүлсэн. |
| 10 | Ц.Анхбаяр | 2022.06.22 | 2022.06.22 | Чулуунхороот сумын улсын бүртгэгч Б.Батэрдэнэд гомдол гаргах | 2022.06.22 | Хариуг хүргүүлсэн. |

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН: ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН,
АЖИЛТАН /УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ/

А.НАРАНЧИМЭГ

