


ДОРНОД АИМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь	
1	Дорнод УБХ	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	1	5.8	
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)			
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	4	23.2	
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	12	69.6	
		Өргөдөл	хувь	11	75.4
		Гомдол	хувь	1	0
Талархал	хувь				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА  Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ  Ч.ЭНХЦЭЦЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	1	25	Улсын бүртгэгчид анхааруулсан.
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0	0	
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0	0	
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	0	0	
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	4	75	УБЕГ-ын даргын 2024 оны 10 дүгээр сарын 31-ны өдрийн Б/576 дугаар тушаалаар шилжин ажиллах тушаал гарч ажлаас чөлөөлөгдсөн. УБЕГ-ын даргын 2024 оны 11 дүгээр сарын 22-ны өдрийн Б/606 дугаар тушаалаар шилжин ажиллах тушаалаар томилогдсон. УБЕГ-ын даргын 2024 оны 12 дүгээр сарын 19-ны өдрийн Б/691 дугаар тушаалаар шилжин ажиллах тушаал гарч ажлаас чөлөөлөгдсөн. УБЕГ-ын даргын 2024 оны 12 дүгээр сарын 19-ны өдрийн Б/692 дугаар тушаалаар шилжин ажиллах тушаал гарч ажлаас чөлөөлөгдсөн.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	0		
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0		
8	Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	0	0	
НИЙТ		4	100	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:

ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:

УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ

Ч.ЭНХЦЭЦЭГ

ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

2024 оны 4-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
		10		0	0	0	0	2	0

2023 оны 4-р улиралтай харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
		5	0	0	0	0	0	0	0

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА  Д.ОЮУНБАЯР
МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН.
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ  Ч.ЭНХЦЭЦЭГ
ГСТ7153 0723010024

ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/


2024 оны 4-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсэн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Дорнод УБХ	0	1	0	0	11	12				

2023 оны 4-р улиралтай харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Дорнод УБХ		0			15	15				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН,
ХЭЛТСИЙН ДАРГА  Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭРТГЭСЭН,
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ  Ч.ЭНХЦЭЦЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

2024.12.20

Хэрлэн сум

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/ байгууллага		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Өргөдөл	Бичгээр	2024.10.22	Иргэн	Д.Батбагана	99157906	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.10.31	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн. / Ахлах нягтлан бодогч Б.Сувдандарь/
2	Өргөдөл	Бичгээр	2024.10.25	Иргэн	Д.Мажигсүрэн	89141096	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.10.31	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
3	Өргөдөл	Бичгээр	2024.10.25	Иргэн	Ц.Мягмар	99641831	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.10.31	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
4	Гомдол	Бичгээр	2024.11.12	Иргэн	Д.Должинсүрэн	89740106	Дорнод аймгийн Хөлөнбуйр сумын иргэн би 2008 оны 10 сард 2 нас гарантай хүүхэд үрчилж авсан юм. Гэтэл одоо тэтгэвэрт гарах гэхээр 2010 он үрчилж авсан гээд байна. Гэрчилгээ нь бол 2008 онд авсан гэрчилгээ байгаа. 2021 онд шалгуулахад миний үрчилж авсан хүүхдийн баримт юу ч бахгүй байсан. Энэ асуудлаар хандаад байгаа боловч шийдэж өгөхгүй тоохгүй байна. яаралтай шийдүүлмээр байна	ИУБГ	УБХэлтэс	210100	Дорнод УБХ	2024.11.13	Өргөдөл дурдсан Л.Намуундарийн үрчлэлтийг шалгахад 2021оны 03 сарын 03-ны өдөр таны нөхөр болох С.Лхагвадорж ньминий бие хадам дүү болох Б.Сэлэнгийн охин Намуундарийг 2010 оны 10 дугаар сарын 04-нд үрчилж авсан бөгөөд үрчлэлтийн бүртгэл мэдээллийн санд ороогүй тухай гомдлыг гаргасан байна. Уг гомдлын дагуу үрчлэлтийн бүртгэлийг үнэн зөв болгож нөхөн хаатр бичиж шийдвэрлэсэн байна.
5	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.18	Иргэн	Б.Данзанхүү	86112710	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.11.25	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн. / Ахлах нягтлан бодогч Б.Сувдандарь/
6	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.19	Иргэн	Т.Ганбаяр	99100757	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.11.25	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн. / Ахлах нягтлан бодогч Б.Сувдандарь/
7	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.19	Иргэн	А.Одхүү	89048449	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.11.25	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн. / Ахлах нягтлан бодогч Б.Сувдандарь/

8	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.21	Иргэн	Х.Цолмон	88474078	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.11.25	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн. / Ахлах нягтлан бодогч Б.Сувдандарь/
9	Өргөдөл	Бичгээр	2024.12.19	Иргэн	Э.Билгүүнбаатар	80460455	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	Шийдвэрлэгдээ гүй	Хугацаа болоогүй
10	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.19	Иргэн	Х.Цолмон	80681424	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	Шийдвэрлэгдээ гүй	Хугацаа болоогүй

МЭДЭЭГ ХЯЛГАСАН
 ХЭЛТСИЙН ДАРГА Д.ОЮУНБАЯР
 МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
 УЛСЫН БҮРТГЭГЧ Ч.ЭНХЦЭЦЭГ

