

**ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС**  
**ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛБАР МЭДЭЭЛЭЛ**

2-р улирал

Чойбалсан хот

№	Өргөдөл гаргагч иргэн, холбоо	Өргөдлийн огноо		Өргөдлийн утга	Шийдвэрлэсэн байдал	
		Өргөдөл гаргасан огноо	Бүртгэлд авсан огноо		Хариу өгсөн албан бичгийн дугаар	Агуулга
1	Баянтүмэн сумын ЗДТГ	2022.12.12	2022.12.12	Илүү тушаасан 119.833 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №159	Илүү тушаасан орлогыг 2022.12.12 нд буцаав
2	Баянтүмэн сумын ЗДТГ	2022.12.30	2022.12.30	Илүү тушаасан 7.500 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №165	Илүү тушаасан орлогыг 2022.12.30 нд буцаав
3	Б.Хүрэлсүх	2023.01.09	2023.01.09	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэгч Б.Болор-эрдэнэд гомдол	2023.02.09-ний өдрийн 03/84 тоот албан бичиг	Улсын бүртгэгчийн буруутай үйл ажиллагаа биш байна.
4	М.Майнбаяр	2023.01.20	2023.01.20	Илүү тушаасан 447.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230120114 741012211	Илүү тушаасан орлогыг 2023.01.20 нд буцаав
5	Ч.Мөнхцэцэг	2023.01.20	2023.01.20	Илүү тушаасан 17.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230120112 648012925	Илүү тушаасан орлогыг 2023.01.20 нд буцаав
6	Б.Оюун-Эрдэнэ	2023.01.20	2023.01.20	Илүү тушаасан 30.000төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230120111 645012394	Илүү тушаасан орлогыг 2023.01.20 нд буцаав
7	Н.Уранчимэг	2023.01.20	2023.01.20	Илүү тушаасан 15.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230131094 735012589	Илүү тушаасан орлогыг 2023.01.20 нд буцаав
8	Г.Төмөрбаатар	2023.02.28	2023.02.28	Илүү тушаасан 15.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230228084 749012334	Илүү тушаасан орлогыг 2023.02.28 нд буцаав
9	Ц.Дарийм	2023.02.28	2023.02.28	Илүү тушаасан 2.500 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230228084 522012413	Илүү тушаасан орлогыг 2023.02.28 нд буцаав
10	С.Болдбаатар	2023.02.28	2023.02.28	Илүү тушаасан 10.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230228090 231012153	Илүү тушаасан орлогыг 2023.02.28 нд буцаав



11	Ө.Дархимаа	2023.02.28	2023.02.28	Илүү тушаасан 30.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230228084 222012602	Илүү тушаасан орлогыг 2023.02.28 нд буцаав
12	Төрийн банк	2023.03.10	2023.03.10	Илүү тушаасан 150.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230310091 033012723	Илүү тушаасан орлогыг 2023.03.10 нд буцаав
13	П.Батболд	2023.04.17	2023.04.17	Илүү тушаасан 10.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230424081 635012098	Илүү тушаасан орлогыг 2023.04.24 нд буцаав
14	Б.Баялаг	2023.05.18	2023.05.18	Илүү тушаасан 25.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230523100 733	Илүү тушаасан орлогыг 2023.05.30 нд буцаав
15	Б.Мөнхтуяа	2023.05.25	2023.05.25	Илүү тушаасан 10 000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230530100 352	Илүү тушаасан орлогыг 2023.05.30 нд буцаав
16	Ж.Энхжаргал	2023.05.25	2023.05.25	Илүү тушаасан 10 000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230530100 547	Илүү тушаасан орлогыг 2023.05.30 нд буцаав
17	Т.Болд	2023.05.25	2023.05.25	Илүү тушаасан 10 000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230530100 144	Илүү тушаасан орлогыг 2023.05.30 нд буцаав

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН: ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН  
АЖИЛТАН /УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ/

А.НАРАНЧИМЭГ





ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2 ДУГААР УЛИРАЛД ИРСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /ӨССӨН ДҮНГЭЭР/

А хэсэг

№	Төрөл	Тухайн улиралд	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалттай холбоотой		
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай		
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагааг, хариуцлага, ёс зүйн талаар		
13	Бусад		
14	<b>Дүн</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагааны холбоотой		
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
19	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
20	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
21	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
22	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		
23	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
24	Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал		
25	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт, гэх мэт/	16	16
26	Бусад		
27	Талархал		
28	Санал		
29	Мэдэгдэл		
30	<b>Дүн</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
31	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
32	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
33	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагааны холбоотой		
34	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
35	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		



36	Нийт өргөдөл, гомдлын агу	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1	
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой			
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/			
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн			
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	16	16	
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой			
42		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал			
43		Бусад			
44		Талархал			
45		Санал, хүсэлт			
46		Мэдэгдэл			
47			Дүн	17	17
48			Нийт дүн	17	17

ooOoo



Б хэсэг

№	Гүйцэтгэл		Нийт		
			өссөн дүнгээр	тайлант улирал	
1	Нийт ирсэн, өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		17	17	
2	Үүнээс	Бичгээр	17	17	
3		Утсаар хандсан			
4		Биечлэн уулзсан			
5		Дээд газраас ирүүлсэн			
6		Бусад	ЗГ 11-11		
7			1800-1200, 1800-1890 дугаар оператороос		
8			цахимаар		
Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		17	17	
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	17	17	
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	0	0	
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	0	0	
5		Хугацаа болоогүй	0	0	
6		Шийдвэрлэлт, хувиар	100%	100%	

0000000