

**ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛБАР МЭДЭЭЛЭЛ**

2022.12.16-2023.03.15

Чойбалсан хот

№	Өргөдөл гаргагч иргэн, холбоо	Өргөдлийн огноо		Өргөдлийн утга	Шийдвэрлэсэн байдал	
		Өргөдөл гаргасан огноо	Бүртгэлд авсан огноо		Хариу өгсөн албан бичгийн дугаар	Агуулга
1	Баянтүмэн сумын ЗДТГ	2022.12.12	2022.12.12	Илүү тушаасан 119.833 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №159	Илүү тушаасан орлогыг 2022.12.12 нд буцаав
2	Баянтүмэн сумын ЗДТГ	2022.12.30	2022.12.30	Илүү тушаасан 7.500 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №165	Илүү тушаасан орлогыг 2022.12.30 нд буцаав
3	Б.Хүрэлсүх	2023.01.09	2023.01.09	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэгч Б.Болор-эрдэнэд гомдол	2023.02.09-ний өдрийн 03/84 тоот албан бичиг	Улсын бүртгэгчийн буруутай үйл ажиллагаа биш байна.
4	М.Майнбаяр	2023.01.20	2023.01.20	Илүү тушаасан 447.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230120114 741012211	Илүү тушаасан орлогыг 2023.01.20 нд буцаав
5	Ч.Мөнхцэцэг	2023.01.20	2023.01.20	Илүү тушаасан 17.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230120112	Илүү тушаасан орлогыг 2023.01.20 нд
6	Б.Оюун-Эрдэнэ	2023.01.20	2023.01.20	Илүү тушаасан 30.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230120111	Илүү тушаасан орлогыг 2023.01.20 нд
7	Н.Уранчимэг	2023.01.20	2023.01.20	Илүү тушаасан 15.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230131094	Илүү тушаасан орлогыг 2023.01.20 нд
8	Г.Төмөрбаатар	2023.02.28	2023.02.28	Илүү тушаасан 15.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230228084	Илүү тушаасан орлогыг 2023.02.28 нд
9	Ц.Дарийм	2023.02.28	2023.02.28	Илүү тушаасан 2.500 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230228084	Илүү тушаасан орлогыг 2023.02.28 нд
10	С.Болдбаатар	2023.02.28	2023.02.28	Илүү тушаасан 10.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230228090	Илүү тушаасан орлогыг 2023.02.28 нд
11	Ө.Дархимаа	2023.02.28	2023.02.28	Илүү тушаасан 30.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230228084	Илүү тушаасан орлогыг 2023.02.28 нд
12	Төрийн банк	2023.03.10	2023.03.10	Илүү тушаасан 150.000 төгрөгийг буцаан олгож өгнө үү	Төлбөрийн хүсэлт №20230310091	Илүү тушаасан орлогыг 2023.03.10 нд

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН: ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН
АЖИЛТАН /УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ/

А.НАРАНЧИМЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2022.12.16-2023.03.15-НЫ ӨДРИЙН
ХООРОНД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /ӨССӨН ДҮНГЭЭР/

А хэсэг

№	Төрөл	Тухайн улиралд	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалттай холбоотой		
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
6	ХЭБ-ийн үйл ажилгаатай холбоотой	1	1
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай		
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагааг, хариуцлага, ёс зүйн талаар		
13	Бусад		
14	Дүн	1	1
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагааны холбоотой		
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
19	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
20	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
21	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
22	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		
23	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
24	Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал		
25	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт, гэх мэт/	11	11
26	Бусад		
27	Талархал		
28	Санал		
29	Мэдэгдэл		
30	Дүн	11	11
31	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
32	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
33	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагааны холбоотой		
34	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
35	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		

36	Нийт өргөдөл, гомдлын агу	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1	
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой			
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/			
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн			
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	11	11	
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой			
42		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал			
43		Бусад			
44		Талархал			
45		Санал, хүсэлт			
46		Мэдэгдэл			
47			Дүн	12	12
48			Нийт дүн	12	12

ooOoo

Б хэсэг

№	Гүйцэтгэл		Нийт		
			өссөн дүнгээр	тайлант улирал	
1	Нийт ирсэн, өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		12	12	
2	Үүнээс	Бичгээр	12	12	
3		Утсаар хандсан			
4		Биечлэн уулзсан			
5		Дээд газраас ирүүлсэн			
6		Бусад	ЗГ 11-11		
7			1800-1200, 1800-1890 дугаар оператороос		
8			цахимаар		
Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		12	12	
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	12	12	
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	0	0	
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	0	0	
5		Хугацаа болоогүй	0	0	
6		Шийдвэрлэлт, хувиар	100%	100%	

oooOooo