

ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА /2025.04.26-2025.05.25/

5/25/2025

Хэрлэн
сум

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/ байгууллага		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Өргөдөл	Бичгээр	5/19/2025	Иргэн	Н.Осоржамаа	99265899	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2025.05.20	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН: ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН
АЖИЛТАН /УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ/ Ч.ЭНХЦЭЦЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2025 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

2025 оны 2-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Дорнод УБХ	0	0	0	1	13	13			1	

2024 оны 2-р улиралтай харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Дорнод УБХ	0	0	0	0	16	16				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ Ч.ЭНХЦЭЦЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2025 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

2025 оны 2-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэс эн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	14	0		0	0	0	0	0	0

2024 оны 2-р улиралтай харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэс эн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	16	1		0	0	0	0	0	0

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ Ч.ЭНХЦЭЦЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2025 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	0	0	
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0	0	
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0	0	
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	0	0	
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	0	0	
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	0	0	
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0	0	
8	Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	1	100%	2025 оны 04 сарын 09 өдөр ХЭУлсын бүртгэгч Д.Ууганчимэгт иргэн Э.Оюунсүвд талархал илэрхийлэв.
НИЙТ		1	100	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА  Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ  Ч.ЭНХЦЭЦЭГ



ДОРНОД АИМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2025 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
1	Дорнод УБХ	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)				
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)				
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	14			
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар				
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив				
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)				
		Өргөдөл		хувь	14	100%
		Гомдол		хувь		
		Талархал		хувь	1	100%

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ Ч.ЭНХЦЭЦЭГ

