

ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ /

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
1	Дорнод УБХ	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	1	5.3
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа		
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа		
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)		
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	1	5.3
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар		
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив		
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	17	89.4
		Өргөдөл		хувь
Гомдол		хувь	1	5.3
Талархал		хувь		

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА  Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ  А.НАРАНЧИМЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	1	50	УБЕГ-ын даргын тушаалаар Гурванзагал сумын улсын бүртгэгчийг ажлаас халсан. Дараагийн улсын бүртгэгч томлигдтол түр хавсран гүйцэтгэгч ажиллуулж байна.
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0		
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0		
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	0		
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	1	50	УБЕГ-ын даргын 2024 оны 09 дүгээр сарын 02-ны өдрийн Б/466 дугаар тушаалаар шилжин ажиллах тушаал гарч ажлаас чөлөөлөгдсөн.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	0		
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0		
8	Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	0	0	
НИЙТ		2	100	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАГ:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА  Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ  А.НАРАНЧИМЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

2024 оны 3-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
		19		0	0	0	0	0	0

2023 оны 3-р улиралтай харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
		19	0	0	0	0	0	0	0

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН

ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:

УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ

А.НАРАНЧИМЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

2024 оны 3-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Дорнод УБХ	0	1	0	0	18	19				

2023 оны 3-р улиралтай харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Дорнод УБХ		2			17	19				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА  Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ  А.НАРАНЧИМЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

Хэрлэн сум

2024.06.21-9.20

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/ байгууллага		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.24	Иргэн	Я.Одонтуяа	88369119	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.06.25	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
2	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.24	Иргэн	А.Алтаншагай	88012060	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.06.25	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
3	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.26	Иргэн	Э.Энхболд	99992063	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.07.05	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
4	Өргөдөл	Бичгээр	2024.07.02	Иргэн	Б.Оюунчимэг	86920158	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.07.05	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
5	Өргөдөл	Бичгээр	2024.07.18	Иргэн	Д.Батзаяа	99648723	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.08.07	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
6	Өргөдөл	Бичгээр	2024.07.22	Иргэн	Д.Гэрэлт-Од	99561487	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.08.07	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
7	Өргөдөл	Бичгээр	2024.07.25	Иргэн	Э.Нандинцэцэг	86656599	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.08.07	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
8	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.06	Иргэн	А.Оюунсүрэн	88041747	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.08.07	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
9	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.06	Иргэн	Г.Бат-эрдэнэ	88369119	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.08.07	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
10	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.06	Иргэн	Д.Тунгалаг	88041747	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.08.07	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
11	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.23	Ажилтан	Т.Мөнхцэцэг	88700481	Шилжин ажиллах хүссэн тухай	ТГ	Хүний нөөц	210100	Дорнод УБХ	2024.09.02	Шилжин ажиллах тушаал гарч шийдвэрлэгдсэн.

12	Гомдол	Бичгээр	2024.08.23	Иргэн	Д.Должинсүрэн	89740106	Гурванзагал сумын улсын бүртгэгч ажлын байрандаа ажлаа хийхгүй байна. Бүртгэлийн үйлчилгээ авах хэрэгтэй байна. Ажлын байранд нь ажиллуулж өгөх	ТГ	Ажлын цаг ашиглалт	210100	Дорнод УБХ	2024.08.28	УБЕГ-ын даргын тушаалаар Гурванзагал сумын улсын бүртгэгчийг ажлаас халсан. Түр хавсран гүйцэтгэгч ажиллуулж байна.
13	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.10	Иргэн	М.Чулуунбаатар	89839096	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.09.10	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
14	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.05	Иргэн	Г.Алтанцэцэг	99583832	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.09.10	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
15	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.10	Иргэн	Э.Галбаатар	88201224	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.09.16	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
16	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.12	Иргэн	Б.Үүрийнтуяа	88740812	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.09.16	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
17	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.12	Иргэн	Э.Сүрэнцэцэг	88740614	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.09.16	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
18	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.12	Иргэн	Б.Эрдэнэтуяа	99491208	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.09.16	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.
19	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.13	Иргэн	С.Шинэбаяр	89383232	Үйлчилгээний хураамж андуурч тушаасан	ТГ	Санхүү	210100	Дорнод УБХ	2024.09.16	Буцаан дансанд нь төвлөрүүлсэн.

Өргөдөл гомдлын судалгаа нэгтгэсэн:



А.Наранчимэг