

ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
1	Дорнод УБХ	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)		
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа		
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа		
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)		
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)		
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар		
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив		
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	7	100
		Өргөдөл	хувь	7
Гомдол	хувь			
Талархал	хувь			

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
 ХЭЛТСИЙН ДАРГА *О.Оюунбаяр* О.ОЮУНБАЯР
 МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
 УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ *А.Наранчимэг* А.НАРАНЧИМЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	0		
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0		
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0		
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	0		
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	0		
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	0		
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0		
8	Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	7	100	Үйлчилгээ үзүүлж буй улсын бүртгэгч нарт иргэдэд үйлчилгээний хураамжийг тушаах дүнг ойлгомжтой хэлж өгөх талаар зөвлөмж, мэдээлэл өгч ажиллаж байна.
	НИЙТ	7	100	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА *Д.Оюунбаяр* Д.ОЮУНБАЯР
МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ *А.Наранчимэг* А.НАРАНЧИМЭГ



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	7			0	0	0	0	0	0

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	11			0	0	0	0	0	0

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА **Д.Орчибал** Д.ОЮУНБАЯР
МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ **А.НАРАНЧИМЭГ**



ДОРНОД АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

/ 2024 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ/

2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Дорнод УБХ	0	0	0	0	7	7				

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Дорнод УБХ		1			11	12				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА *З.Ортогой* ДОЮУНБАЯР
МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ *А.НАРАНЧИМЭГ*

