

Хөвсгөл аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2023 оны тоот албан бичгийн ... хавсралт

Хөвсгөл аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2023 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

2023 оны 4-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагааг иргэдийн хуулиар хамгаалагдса	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн цахимаар шилжүүлсэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Хөвсгөл аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс					10	10				

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
Хөвсгөл аймгийн улсын бүртгэлийн										

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХДЭГЧ *Б.СОДНОМЦЭРЭН*
МЭДЭЭГ ХЯНАСАН ДАРГА *Б.МӨНГӨНЗУЛ*



Хөвсгөл аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн
2023 оны тоот албан бичгийн ... хавсралт

Хөвсгөл аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2023 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал								
Албан бичгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Цахимаар	Утсаар	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
7		1		2			0	

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал								
Албан бичгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Цахимаар	Утсаар	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА:

Б.МӨНГӨНЗУЛ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Б.СОДНОМЦЭРЭН

Хөвсгөл аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2023 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	10	100%	Иргэн, хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдлэгийг сайжруулах үүднээс нээлттэй зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх, иргэдийн мэдлэгийг тэлэх, нэмэгдүүлэх. Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)			Дотоод хэргийн их сургуулийн төсөгч нараас орон нутаг ажиллуулах талаар орон нутгын засаг даргын удирдлагатай хамтран ажиллах.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль; болон холбогдох дүрэм, журмыг албан хаагч гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөн дээр тусган ажилдаг байх.
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших, эх нотлох баримтыг архивын баримт бичгийн стандартын дагуу тогтмол цахимжуулах.
8	Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)			Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
	НИЙТ			

Хөвсгөл аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2023 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
4	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	<p>Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ) Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа</p> <p>Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зерчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)</p> <p>Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)</p> <p>Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар</p> <p>Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив</p> <p>Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)</p>	10	
		Өргөдөл		100% хувь
		Гомдол		хувь
		Талархал		хувь

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

Б.МӨНГӨНЗҮЛ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Б.БӨДНОМЦЭРЭН

УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/ байгууллага	Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Өргөдөл	цаасаар	2023.10.03	иргэн Н.Үүрийнтуяа	98082046	хурууны хээ давхардсан тул залруулах тухай	ИБ	Биеийн давхцахгүй өгөгдөл	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2023.09.10	ХУБ-ын 6014 дүгнэлт гарч ИУБ-ын газарт хүргүүлэв.
2	Өргөдөл	цаасаар	2023.10.03	иргэн Г.Сэржмядаг	рю07251219	Регистерийн дугаар буруу олгогдсон	ИБ	Төрсний бүртгэл	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2023.10.05	ХУБ-ын 5938 дүгнэлт гарч ИУБ-ын газарт хүргүүлэв.
3	Өргөдөл	цаасаар	2023.10.06	иргэн М.Буяннэмэх	99908648	Регистерийн дугаарын хүйс буруу олгогдсон	ИБ	Төрсний бүртгэл	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2023.10.06	ХУБ-ын 6240 дүгнэлт гарч ИУБ-ын газарт хүргүүлэв.
4	Өргөдөл	цаасаар	2023.10.09	иргэн Ж.Бямбажаргал	95070811	хурууны хээ давхардсан тул залруулах тухай	ИБ	Биеийн давхцахгүй өгөгдөл	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2023.10.23	ХУБ-ын 6177 дүгнэлт гарч ИУБ-ын газарт хүргүүлэв.
5	Өргөдөл	цаасаар	2023.10.06	иргэн Б.Болорцэцэг	80433610	№155/шш2023/0882 шүүхийн шийдвэрээр төрсөн эхээр овоглох тухай	ИБ	Овог нэр	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2023.10.18	1/1182 албан бичгээр ИУБ-ын газарт хүргүүлэв.
6	Өргөдөл	цаасаар	2023.10.23	иргэн Н.Дэмбрэлмаа	80568448	Хүү Раднаасаамбу уд эмэгтэй регистерийн дугаар олгогдсон тул залруулах	ИБ	Төрсний бүртгэл	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2023.10.23	ХУБ-ын 6274 дүгнэлт гарч ИУБ-ын газарт хүргүүлэв.

7	Өргөдөл	цаасаар	2023.11.09	иргэн	Л.Нэргүй	80484776	Хүү Мөнхтулгын овгийг өөрийн нэрээр оволох тухай	ИБ	Овог нэр	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2023.10.30	ХУБ-ын 6274 дүгнэлт гарч ИУБ- ын газарт хүргүүлэв.
8	Өргөдөл	цаасаар	2023.11.22	иргэн	Б.Сувданцэцэг	99695386	Регистерийн дугаар буруу олгогдсон	ИБ	Төрсний бүртгэл	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2023.12.08	Овог өөрчлөлтийн бүртгэл хийгдсэн.
9	Өргөдөл	цаасаар	2023.12.21	иргэн	О.Бадарч	95623620	Б.Нямдорж м.санд нас барсан төлөвтэй байгаа тул төлөв тодорхойгүй болгох тухай	ИБ	Нас барсны бүртгэл	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2023.12.26	Тодорхойгүй төлөвт шилжүүлэв.
10	Өргөдөл	цаасаар	2023.12.28	иргэн	Д.Далайжаргал	99383438	Хүү Өлзийзаяагийн н нэр, овог солих тухай	ИБ	төрсний бүртгэл	670100	Хөвсгөл аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.01.02	99383438 дугаарт холбогдон тайлбарлав.

МЭДЭЭГ НЭПТГЭСЭН БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ  Б.СОДНОМЦЭРЭН

ХЯНАСАН ДАРГА  Б.МӨНГӨНЗҮЛ

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭХ ТУХАЙ

Хуулийн нэр томъёо:

- 1/"Өргөдөл" гэж энэ хуулийн 4 дүгээр зүйлийн 4 дэх заалтад зааснаас бусад асуудлаар төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан хүсэлтийг; Өргөдөл нь 2/"санал" гэж төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг;
- 3/"мэдэгдэл" гэж Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлтийг;
- 4/"гомдол" гэж төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж 5/"өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх" гэж өргөдөл, гомдолд дурдсан асуудлыг бүх талаас нь судлан үзэж, түүний дагуу хууль тогтоомжид нийцүүлэн холбогдох арга хэмжээ