

**ХӨВСГӨЛ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2023 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /өссөн дүн/**

А хэсэг

№	Төрөл	2-р улиралд	Тухайн улиралд	Өссөн дүнгээр
1	Гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
2		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
3		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
4		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
5		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
6		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
7		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
8		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй		
9		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар		
10		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
11		Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
12		Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар		
13		Бусад		
14		Дүн, мөр 14=(мөр1+2+... +13)		2
15	Санал, хүсэлтийн агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
16		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
17		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
18		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
19		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
20		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	3	3
21		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй		
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар		
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал		
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн		
26		Бусад		
27		Талархал		

28	Санал			
29	Мэдэгдэл			
30	Дүн, мөр 30=(мөр15+16+... +29)		0	3
31	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой			
32	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	37	21	60
33	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой			
	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой			
35	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1	1
36	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	4		4
37	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой			
38	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байна гэх мэт. /			
39	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар	1		1
40	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой			
41	Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой			
42	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай			
43	Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал			
44	Бусад			
45	Талархал			
46	Санал			
47	Мэдэгдэл			
48	Дүн, мөр 48=(мөр31+32+... +47)	43	22	66

Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга

Б хэсэг

№	Гүйцэтгэл		Нийт		
			Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын	
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		66	16	
2	Үүнээс	Бичгээр			
3		Утсаар хандсан			
4		Биечлэн уулзсан			
5		Дээд газраас ирүүлсэн			
6		Бусад	ЗГ 11-11		
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос		
8			Цахимаар		
Өргөдөл, гомдол, шийдвэрлэлтийн байдал					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		66	16	
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	66	16	
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
5		Хугацаа болоогүй			
6		Шийдвэрлэлт хувиар	100.00%	100.00%	

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН: НЯРАВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН  Б.СОДНОМЦЭРЭН

ХЯНАСАН ДАРГА  Б.МӨНГӨНЗУЛ



ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛБАР МЭДЭЭЛЭЛ 3-Р УЛИРАЛ

№	Өргөдөл гаргагч иргэн, холбоо	Өргөдлийн огноо		Өргөдлийн утга	Шийдвэрлэсэн байдал		Нэмэлт тайлбар
		Өргөдөл гаргасан	Бүртгэлд авсан		Хариу өгсөн албан бичгийн он сар өдөр	Агуулга	
1	Ч.Даваасүрэн	2023.06.16	2023.06.16	Д.Номинзул регистерийн дугаар унахдаа буруу унсан залруулах тухай	2023.06.20	ХУБ-ын байцөөгчийн 4352 дүгнэлт гарав	ХУБ
2	Т.Даваажаргал	2023.06.16	2023.06.16	Аав Төмөрбаатар рв62081210 ургийн овог буруу бичигдсэн	2023.06.21	ИУБГ-т 1/826 албан тоот хүргүүлсэн.	ИУБ-н тасаг
3	Р.Даваасамбуу утас:92089944 рэ76092317	2023.06.22	2023.06.22	Аав эжийн гэрлэсний бүртгэл хэдэн онд бүртгүүлсэн тодорхойгүй	2023.01.23	ИУБГ-т 1/821 албан тоот өөрт нь өгөв.	ИУБ-н тасаг
4	Р.Алтангэрэл	2023.06.22	2023.06.22	С.Баасанжаргал ре91051309 нас барсны лавлагаа авах гэтэл санд суугаагүй утас:80058076	2023.01.23	ИУБГ-т албан тоот хүргүүлж засагдсан тул 80058076 дугаарлуу залгаж мэдээлэл	ИУБ-н тасаг
5	Ө.Амгаланбаяр	2023.06.27	2023.06.28	охин Сэтгэлмаа рн91222807 овог өөрчлөх тухай	2023.06.24	ИУБГ-т 1/7074 албан тоот явуулан засагдсан тул лавлагаа	ИУБ-н тасаг
6	Н.Дарь	2023.06.23	2023.06.28	хүү Энхболдын гэрлэт,гэрлэлт цуцалсан тухай лавлагаа авах	2023.06.28	1/878 албан тоотоор хаюу хүргүүлэв.	ИУБ-н тасаг
7	Б.Галиндэв	2023.06.27	2023.07.03	Д.Сэргэлэн рэ64092055, рю73111207 нар гэрлэлтийн бүртгэл хийлгэсэн эсэх	2023.07.05	1/878 албан бичгээр хариу өгөв.	ИУБ-н тасаг
8	Б.Галиндэв	2023.06.28	2023.07.03	С.Мөнхтулга лавлагаа гэрчилгэний хуулбар авах тухай	2023.07.05	1/878 албан бичгээр хариу өгөв.	ИУБ-н тасаг

9	Г.Батаа утас:99357126	2023.07.03	2023.07.03	Эхнэр ус59082542 гэрлэсний бүртгэлд овог	2023.08.03	ИУБГ-т 1/850 албан тоот хүргүүлсэн.	ИУБ-н тасаг
10	Б.Оюунгэрэл го97083103	2023.07.17	2023.07.17	эцэг Л.Батболд иф64120813 алдаатай тул залруулах тухай	2023.08.03	ИУБГ-т 1/907 албан тоот хүргүүлсэн.	ИУБ-н тасаг
11	Б.Галиндэв-ийг итгэмжлэсэн төлөөлөгч Н.Дарь	2023.07.28	2023.08.01	Э.Мөнхтулгыг эцгээр тогтооснийг хүчингүй болгож Д.Сэргэлэнгээр овоглох тухай	2023.08.02	1/947 албан бичгээр хариу өгөв	ИУБ-н тасаг
12	С.Ариунаа рк74020106	2023.08.01	2023.08.01	хүүхдүүдийн лавлагаан дээр өөрийнх нь мэдээлэл байхгүй тул залруулах	2023.08.03	2023.08.03	ИУБ-н тасаг
13	Б.Чойнралжав утас:86265220	2023.08.01	2023.08.01	Б.Гандөл рл15301011 шүүхийн шийдвэрийн дагуу үрчлэл хүчингүй болгох тухай	2023.08.03	ИУБГ-т 1/951 албан тоот хүргүүлэв.	ИУБ-н тасаг
14	Н.Дарь утас:80509388	2023.08.07	2023.08.07	Төрөл садангийн лавлагаа авах тухай	2023.08.10	80509388 дугаарт холбогдон лавлагаа өгөх боломжгүй талаар тэйлбэр	ИУБ-н тасаг
15	Ц.Мөнгөнтуяа утас:90328086	2023.08.13	2023.08.13	Ренчиндоржийг ээжийх нь зөвшөөрөлгүй аав нь өөр дээрээ бүртгэл хийлгэсэн тухай	2023.08.16	1/992 албан тоот хүргүүлэв.	ИУБ-н тасаг
16	Г.Баярмаа	2023.08.14	2023.08.16	Ч.Оюунчимэг рэ60311600 регистрийн хүйс нь солигдож	2023.08.16	ИУБГ-т 1/999 албан тоот хүргүүлсэн.	ИУБ-н тасаг

17	Н.Ганхүрэл гомдол	2023.08.21	2023.08.21	эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэгч Н.Цэвэлсүрэн нь харилца хандалага муу, асуусан асуултанд Ханх сумын	2023.08.22	89914333 дугаарт иргэнтэй холбогдон уучлал хүсэн тухайн асуудлыг шийдвэрлэв.	ЭХЭУБ-н тасаг
18	Э.Даяндорж утас:83126030 /гомдол/	2023.08.18	2023.08.25	улсын бүртгэгч Р.Нэргүй нь гэрлэлтийн лавлагаа авхаар 60км цаанаас интал ажлын хүү байр	2023.08.25	83126030 дугаарт холбогдон уучлал хүсэн лавлагаа олгов.	ИУБ-н тасаг
19	Мөнхцэцэг утас:88344207	2023.09.04	2023.09.07	Эрдэнэний регистрийн дугааралдаатай тул залруулах тухай	2023.10.10	бүрдүүлэр дутуу тул 88344207 дугаарт хариу хүргүүлэв.	ИУБ-н тасаг
20	Б.Баасансүрэн	2023.09.04	2023.09.04	Б.Гантулгыг үрчлэн авж байгаагүй тухай лавлагаа авах	2023.09.04	1/1039 дугаартай албан бичгээр хариу хүргүүлэв.	ИУБ-н тасаг
21	Б.Үлэмж /рд02242610/	2023.09.04	2023.09.04	цахим үнэмлэхээ хаясан дахин захиалах гэтэл хурууны хээ уншихгүй байгаа	2023.09.14	Тухайн зөрчлийг арилгаж цахим үнэмлэх захиалав.	ИУБ-н тасаг
22	Б.Бямбажаргал утас:88919317	2023.09.04	2023.09.04	Иргэний үэмлэх захиалахдаа хурууны хээ давхардуулан дарсан тухай	2023.09.23	Зөрчлийг арилган 88919317 дугаарт хариу хүргүүлэв.	ИУБ-н тасаг

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Handwritten signature

Б.СОДНОМЦЭРЭН

ХЯНАСАН ДАРГА



Б.МӨНГӨНЗУЛ