

Б хэсэг

№	Гүйцэтгэл		Нийт		
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын	
2	Үүнээс	Бичгээр	10	10	
3		Утсаар хандсан			
4		Биечлэн уулзсан			
5		Дээд газраас ирүүлсэн			
6		Бусад	ЗГ 11-11		
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос		
8			Цахимаар		
Өргөдөл, гомдол, шийдвэрлэлтийн байдал					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		10	10	
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	10	10	
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
5		Хугацаа болоогүй	0	0	
6		Шийдвэрлэлт хувиар	100.00%	100.00%	

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН Т.ЛХАГВАДОРЖ

ХЯНАСАН:

Б.ЭРДЭНЭБИЛЭГ