

Б хэсэг

№		Гүйцэтгэл	Нийт		
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт бүгд		Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын	
2	Үүнээс	Бичгээр	19	1	
3		Утсаар хандсан	1	1	
4		Биечлэн уулзсан	0	0	
5		Дээд газраас ирүүлсэн	0	0	
6		Бусад	ЗГ 11-11	1	1
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос	0	0
8	Цахимаар		0	0	
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт бүгд		0	2	
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	0	2	
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	0	0	
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	0	0	
5		Хугацаа болоогүй	0	0	
6		Шийдвэрлэлт, хувиар	100%	100%	