

Б хэсэг

№			Гүйцэтгэл	Нийт	
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт бүгд			Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын
2	Үүнээс	Бусад	Бичгээр	27	11
3			Утсаар хандсан		
4			Биечлэн уулзсан		
5			Дээд газраас ирүүлсэн		
6			ЗГ 11-11	3	1
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос		
8			Цахимаар		
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт бүгд			27	11
2	Шийдвэрлэлт		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	27	11
3			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
4			Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
5			Хугацаа болоогүй		
6			Шийдвэрлэлт, хувиар	100%	100%