

Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны ... дугаар сарын...ний  
өдрийн.....тоот албан бичгийн ... хавсралт

**Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

2024 оны 4-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	-	-	-	-	10	10	-	-	-	-

2024 оны 1-р улиралтай харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс							-	-		-

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ДАРГА

Ч.ЭНХМӨНХ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
УЛСЫН БҮРТГЭГЧ:

О.ЖИЖИГЧУЛУУН

Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны ... дугаар сарын...ний  
өдрийн.....тоот албан бичгийн... хавсралт

**Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

2024 оны 4-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
2	-	-	8	-	-	-	-	-	-

2024 оны 1-р улиралтай харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
					-	-	-	-	-

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ДАРГА

Ч.ЭНХМӨНХ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
УЛСЫН БҮРТГЭГЧ:

О.ЖИЖИГЧУЛУУН



Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны...дугаар сарын...  
ний өдрийн.....тоот албан бичгийн ... хавсралт

**Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан ( <i>төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ</i> )	-	-	Иргэн, хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдлэгийг сайжруулах үүднээс нээлттэй зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх, иргэдийн мэдлэгийг тэлэх, нэмэгдүүлэх. Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	-	-	
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	-	-	
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр ( <i>ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад</i> )	-	-	Дотоод хэргийн их сургуулийн төгсөгч нараас орон нутагт ажиллуулах талаар орон нутгын засаг даргын удирдлагатай хамтран ажиллах.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль; болон холбогдох дүрэм, журмыг албан хаагч гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөн дээр тусган ажилдаг байх.
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших, эх нотлох баримтыг архивын баримт бичгийн стандартын дагуу тогтмол цахимжуулах.
8	Бусад ( <i>иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах</i> )			Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
<b>НИЙТ</b>		-	-	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ДАРГА

Ч.ЭНХМӨНХ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
УЛСЫН БҮРТГЭГЧ:

О.ЖИЖИГЧУЛУУН











улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны  
...дугаар сарын...ний өдрийн.....тоот  
албан бичгийн ...  
хавсралт

**Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 4-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

12/24/2024

Даланзадгад сум

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
1	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	0	0.00%		
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0	0.00%		
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1	10.00%		
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	0	0		
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	9	90.00%		
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	0	0		
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0	0		
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	0	0		
		Өргөдөл		хувь	10	100%
		Гомдол		хувь		
Талархал		хувь				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ДАРГА

Ч.ЭНХМӨНХ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
УЛСЫН БҮРТГЭГЧ:

О.ЖИЖИГЧУЛУУН



**ӨМНӨГОВЬ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 04 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА**

12/23/2024

Даланзадгад

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/ байгууллага		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Хүсэлт	Бичгээр	9/23/2024	Ажилтан	А.Цэцэгжаргал	88670094	Ээлжийн амралтаа авах тухай	ТГ	Хүний нөөц	460100	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	9/23/2024	2024.09.23 ны №32 Ээлжийн амралтын мэдэгдэх хуудас бичиж олгов.
2	Хүсэлт	Бичгээр	10/7/2024	Иргэн	Ц.Дэнээдорж	95539999	Лавлагаа гаргуулах тухай	ХЭ	Лавлагаа	460100	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	10/7/2024	2024.10.07 ны №04/561 Албан тоотор хариу хүргүүлэв.
3	Хүсэлт	Бичгээр	10/17/2024	Ажилтан	М.Азхүү	88860272	Чөлөө хүссэн тухай	ТГ	Хүний нөөц	460100	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	10/17/2024	2024.10.17 ны №22 Чөлөөний хуудсаар чөлөө олгов.
4	Хүсэлт	Бичгээр	10/21/2024	Ажилтан	Б.Баясгалан	88049588	Чөлөө хүссэн тухай	ТГ	Хүний нөөц	460100	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	10/21/2024	2024.10.21 ны №23 Чөлөөний хуудсаар чөлөө олгов.
5	Хүсэлт	Бичгээр	11/6/2024	Ажилтан	У.Нандинцэцэг	88536688	Чөлөө хүссэн тухай	ТГ	Хүний нөөц	460100	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	11/6/2024	2024.11.06 ны №24 Чөлөөний хуудсаар чөлөө олгов.
6	Хүсэлт	Бичгээр	10/2/2024	Иргэн	Б.Агарсүрэн	89165551	Андуурсан гүйлгээг буцаах тухай	ТГ	Хүний нөөц	460100	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	11/1/2024	Андуурсан гүйлгээг буцаав.
7	Хүсэлт	Бичгээр	11/13/2024	Ажилтан	А.Цэрэндолгор	88421626	Чөлөө хүссэн тухай	ТГ	Хүний нөөц	460100	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	11/13/2024	2024.11.13 ны №25 Чөлөөний хуудсаар чөлөө олгов.
8	Хүсэлт	Бичгээр	11/27/2024	Ажилтан	М.Энхтогтох	88049383	Чөлөө хүссэн тухай	ТГ	Хүний нөөц	460100	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	11/27/2024	2024.11.27 ны №26 Чөлөөний хуудсаар чөлөө олгов.
9	Хүсэлт	Бичгээр	11/27/2024	Ажилтан	М.Энхтогтох	88049383	Чөлөө хүссэн тухай	ТГ	Хүний нөөц	460100	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	11/27/2024	2024.11.27 ны №27 Чөлөөний хуудсаар чөлөө олгов.
10	Хүсэлт	Бичгээр	12/10/2024	Ажилтан	Б.Урангоо	89892651	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	ТГ	Хүний нөөц	460101	Өмнөговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	12/13/2024	2024.012.13 ны Хэлтсийн даргын Б/50 тушаалаар ажлаас чөлөөлөв