

**Хэнтий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2020 оны 3-р улирлын өргөдөл,
гомдол, санал хүсэлтийн мэдээ**

А хэсэг

№		Төрөл	Тайлант сарын	Өссөн дүнгээр
1	Гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
2		ИБ-ийн үйл ажилгаатай холбоотой		
3		Лавлагаа мэдээлэл холбоотой болон архивын үйл ажилгаатай холбоотой		
4		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
5		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
6		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
7		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажилгаатай холбоотой		
8		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас ологсон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт		
9		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
10		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
11		Албан хаагчийн зан харьцаа. Ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
12		Удирдлага албан тушаалтны үйл ажилгаа , хариуцлага, ёс зүйн талаар		
13		Бусад		
14		Дүн, мөр 14=/мөр 1+2+.....+13/		
15	ийн дагуу	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
16		ИБ-ийн үйл ажилгаатай холбоотой	1	5
17		Лавлагаа мэдээлэл холбоотой болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		1
18		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
19		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		3

20	Санал, хүсэлт	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
21		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажилгаатай холбоотой	9	40
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас ологсон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт		
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	10	20
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх тэмтэгтийн хураамжын буцаалт, гэх мэт/	4	26
26		Бусад		
27		Талархал		
28		Санал		
29		Мэдэгдэл		
30		Дүн, мөр 30=/мөр 15+16+.....+29/	25	96
31		Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
32		ИБ-ийн үйл ажилгаатай холбоотой	1	5
33		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	0	1
34		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
35		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	3
36		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажилгаатай холбоотой	9	40
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	4	26
41		ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой		
42		Албан хаагчийн зан харьцаа. Ес зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
43		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	10	20
44		Бусад		
45		Талархал		
46	Санал			
47	Мэдэгдэл			
48	Дүн, мөр=48/мөр 31+32+....+47/	25	96	

Б хэсэг

№	Гүйцэтгэл		Нийт	
	Тайлант сарын	Өссөн дүнгээр		
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		25	96
2	Бичгээр			
3	Утсаар хандсан			
4	Биечлэн үүлэсэн			
5	Дээд газраас ирүүлсэн			
6	ЭГ 11-11			
9	1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос			
10	бусад цахаимаар			
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал				
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		25	96
2	Шийдвэрлэж харив өгсөн		25	96
3	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		1	8
4	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
5	Хугацаа болгоогүй			
6	Шийдвэрлэлт, хувиар		100%	100%

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛБАР МЭДЭЭЛЭЛ

9/15/2020

	Өргөдөл гомдол гаргагч иргэн, холбоо	Өргөдлийн огноо		Өргөдлийн утга	Шийдвэрлэсэн байдал		Нэмэлт тайлбар
		Өргөдөл гаргасан	бүртгэлд авсан огноо		Хариу өгсөн албан бичгийн дугаар	Агуулга	
1	Б.Гандулам	2020.06.30	2020.06.30	эцгийн нэр буруу шивсэн			ХУБ-ч 2020/06/30 003424 дугаартай дүгнэлтээр
2	З.Баттулга	2020.06.30	2020.06.30	ургийн овог буруу шивсэн			ХУБ-ч 2020/06/30 003425 дугаартай дүгнэлтээр
3	Ж.Дулмаа	2020.06.30	2020.06.30	эцгийн нэр буруу шивсэн			ХУБ-ч 2020.07.23. 003426 дугаартай дүгнэлтээр
4	Д.Мөнхбат	2020.07.01	2020.07.01	ургийн овог буруу шивсэн			ХУБ-ч 2020/07/23 003435 дугаартай дүгнэлтээр
5	Э.Баатар	2020.07.01	2020.07.01	ургийн овог буруу шивсэн			ХУБ-ч 2020/07/23 003447 дугаартай дүгнэлтээр
6	Э.Цэцэгдэлгэр	2020.07.09	2020.07.09	Газрын гэрчилгээнд буруу дугаар олгосон			ХУБ-ч 2020/07/23 003607 дугаартай дүгнэлтээр
7	Х.Туул	2020.07.11	2020.07.11	Буруу цахимжуулсан			ХУБ-ч 2020/07/23 003620 дугаартай дүгнэлтээр
8	А.Алтантуяа	2020.08.11	2020.08.11	Буруу цахимжуулсан			ХУБ-ч 2020/07/23 003918 дугаартай дүгнэлтээр
9	Д.Энхбат	2020.08.28	2020.08.28	үрэгдүүлсэн гэрчилгээ			ХУБ-ч 2020/08/28 004157 дугаартай дүгнэлтээр
10	О.Хишигжаргал	2020.06.22	2020.06.22	1 хаяганд бүртгэлтэй иргэн салгуулах талаар			Хяналтын улсын байцаагчид шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
11	Н.Нямтогтох	2020.06.29	2020.06329	12 иргэний мөнгө буцаан олгох			Төрийн сан шилжүүлсэн.
12	О.Боролзой	2020.07.01	2020.07.01	Эрүүл мэндийн улмаас чөлөө хүссэн			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
13	О.Энх-Ариун	2020.07.01	2020.07.01	Ээлжийн амралтын үлдэгдэл авах			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
14	Б.Сийлэгмаа	2020.07.01	2020.07.01	Чөлөө хүссэн			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.

15	Х.Сэргэлэн	2020.08.03	2020.08.03	ШИНЭ ХҮҮХДИЙН 5 хоногийн чөлөө			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
16	Б.Должинсүрэн	2020.08.07	2020.08.07	байгууллагын дансанд мөнгө андуурч тушаасан			Төрийн сан шилжүүлсэн.
17	О.Ганбаатар	2020.08.12	2020.08.12	Чөлөө хүссэн			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
19	Б.МӨНХбаяр	2020.08.31	2020.08.31	байгууллагын дансанд мөнгө андуурч тушаасан			Төрийн санд шилжүүлсэн.
20	П.Энхцэцэг	2020.08.31	2020.08.31	Тэмдэг солиулах			Эргэдлийг шийдвэрлэж тэмдэг олгосон.
21	Ц.Соёл-эрдэнэ	2020.08.31	2020.08.31	ТАХХ-ны нэмэгдэлийн талаар хүсэлт			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
22	Д.Отгонбат	2020.09.04	2020.09.04	Чөлөө хүссэн			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
23	О.Ганбаатар	2020.09.02	2020.09.02	Чөлөө хүссэн			нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
24	Ц.Соёл-эрдэнэ	2020.09.02	2020.09.02	Чөлөө хүссэн			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
25	Б.Ганцэцэг	2020.09.08	2020.09.08	Чөлөө хүссэн			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.
26	Х.Сэргэлэн	2020.09.10	2020.09.10	Чөлөө хүссэн			Нягтланд шилжүүлж шийдвэрлэсэн.

Мэдээ
нэгтгэсэн

Мэдээг
хянасан



Бичиг хэргийн эрхлэгч Г.Одбаясгалан

Дарга
Б.ТӨРХҮҮ