

**Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

2024 оны 2-р улирлын байдлаар

2024.06.21

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэх тэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж саргарагдахээр	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	Үгүй	1	Үгүй	Үгүй	25	25	Үгүй	үгүй	1	Үгүй

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	Үгүй	Үгүй	Үгүй	Үгүй	54	54	Үгүй	Үгүй	Үгүй	Үгүй

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

/ Х.АМАНГУЛ /

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

/ Е.ГАЛИЯ /

**Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

2024 оны 2-р улирлын байдлаар

2024.06.21

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
10	үгүй	Үгүй	15	Үгүй	Үгүй	Үгүй	Үгүй	1	Үгүй

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
14	Үгүй	Үгүй	36	Үгүй	Үгүй	Үгүй	Үгүй	4	Үгүй

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

/Х.АМАНГҮЛ/

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

/Е.ГАЛИЯ/

**Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

2024.06.21

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
4	Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	17	65.4		
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1	3.9		
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	5	19.2		
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	3	11.5		
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар				
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив				
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)				
		Өргөдөл		хувь	25	96.2
		Гомдол		хувь	1	3.8
Талархал		хувь				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

/Х.АМАНГҮЛ/

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

/Е.ГАЛИЯ/

**Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан ( <i>төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТУЦ</i> )	1	100	Иргэн, хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдлэгийг сайжруулах үүднээс нээлттэй зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх, иргэдийн мэдлэгийг тэлэх, нэмэгдүүлэх.
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)			
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр ( <i>ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад</i> )			Дотоод хэргийн их сургуулийн төгсөгч нараас орон нутагт ажиллуулах талаар орон нутгын засаг даргын удирдлагатай хамтран ажиллах.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль; болон холбогдох дүрэм, журмыг албан хаагч гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөн дээр тусган ажилдаг байх.
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших, эх нотлох баримтыг архивын баримт бичгийн стандартын дагуу тогтмол цахимжуулах.
8	Бусад ( <i>иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах</i> )			Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
	<b>НИЙТ</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

/Х.АМАНГҮЛ/

БАЯН-ӨЛГИЙ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

2024.06.21

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн, байгууллагын		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл,гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл,гомдлын төрөл	Газар хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Өргөдөл	Бичгээр	2024.03.28	Иргэн	Х.Баян	95410147	Гэрлэлтийн гэрчилгээ дахин авах тухай	ИБ	Гэрлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.04.03	2024.04.03-ны өдрийн 399 тоот албан бичгээр хариу хүргүүлэв.
2	Өргөдөл	Бичгээр	2024.03.28	Иргэн	О.Аскергүл		Овог, нэр зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Овог нэр	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.04.01	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган шийдвэрлэж, хариу өгсөн болно.
3	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.03	Иргэн	Е.Айгүл	99423028	Цахим үнэмлэхийн хаягийг өөрчлүүлэх тухай	ИБ	Иргэний үнэмлэх	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.04.25	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалгаж, дүгнэлт гарган шийдвэрлэж, хариу өгсөн болно.
4	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.09	Иргэн	Т.Гаукар	99422686	Регистрийн дугаар хүчингүй болгуулах тухай	ИБ	Төрөлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.02	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган 1858 тоот дүгнэлтээр шийдвэрлэж, хариу өгсөн болно.
5	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.10	Иргэн	Т.Рахымжан	99418693	Гэрлэлтийг мэдээллийн санд оруулж өгөх тухай	ИБ	Гэрлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.04.25	ХУБайцаагч А.Еркегүл хууль, журмын дагуу шалган дүгнэлт гаргаж, гэрлэлтийн бүртгэлийг бүртгэсэн болно.хариу өгсөн.
6	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.16	Иргэн	Ж.Өмирбек	99422557	Мөнгө буруу тушаасан, буцаах тухай	ТГ	Санхүү	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.04.16	2024.04.16-ны өдрийн 441 тоот албан бичгээр УБЕГ-ын Санхүү, АЖ ахуйн хэлтэст уламжлан хүргүүлэв.
7	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.22	Иргэн	Ж.Игилик	95426141	Регистрийн дугаар зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Төрөлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.13	ХУБайцаагч А.Еркегүл хууль, журмын дагуу шалган шийдвэрлэж дүгнэлт гаргаж хариу өгсөн.
8	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.22	Иргэн	У.Айып	99424408	Гэрлэлт зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Гэрлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.13	ХУБайцаагч А.Еркегүл хууль, журмын дагуу шалган шийдвэрлэж 2105 дугаар дүгнэлт гаргаж хариу өгсөн.
9	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.24	Иргэн	Е.Булбул	95218708	Регистрийн дугаар зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Төрөлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.20	ХУБайцаагч А.Еркегүл хууль, журмын дагуу шалган шийдвэрлэж дүгнэлт гаргаж хариу өгсөн.
10	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.24	Иргэн	А.Өркенхан	99452740	Мөнгө буруу тушаасан, буцаах тухай	ТГ	Санхүү	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.04.24	2024.04.24-ны өдрийн 484 тоот албан бичгээр УБЕГ ТГ-ын Санхүү, аж ахуйн хэлтэст уламжлан хүргүүлэв.
11	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.29	Иргэн	М.Күлзия	99428521	Мөнгө буруу тушаасан, буцаах тухай	ТГ	Санхүү	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.04.29	2024.04.29-ний өдрийн 502 тоот албан бичгээр УБЕГ-ын Санхүү, Аж ахуйн хэлтэст уламжлан хүргүүлэв.
12	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.29	Ажилтан	Б.Бота	99428455	Мэргэшлийн зэргийн нэмэгдэл олгох тухай	ТГ	Санхүү	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.08	Хэлтсийн даргын 2024.05.08-ны өдрийн Б/05 дугаар тушаал гарсан болно
13	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.30	Иргэн	Х.Жаналых	95410012	Мөнгө буруу тушаасан, буцаах тухай	ТГ	Санхүү	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.04.30	2024.04.23-ны өдрийн 511 тоот албан бичгээр УБЕГ-ын Санхүү, Аж ахуйн хэлтэст уламжлан хүргүүлэв.
14	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.01	Ажилтан	Х.Арманбек	99427990	Шинээр төрсөн хүүхдэд дотоод журмын дагуу мөнгөн тэтгэмж хүсэх тухай	ТГ	Санхүү	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.21	Хэлтсийн даргын 2024.05.21-ний өдрийн Б/06 дугаарт "Мөнгөн тусламж олгох тухай" тушаал гаргаж шийдвэрлэсэн болно.
15	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.06	Иргэн	С.Берикбол	80424196	Үрчлэлт хүчингүй болсон захирамжийг үндэслэн Нурушаахыг өөрийн эцгийн нэр дээр буулгаж өгөх тухай	ИБ	Овог, нэр	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.14	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган шийдвэрлэж, иргэнд хариу өгсөн болно.
16	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.13	Иргэн	К.Гүлжан	99417601	3 хүүхдийн эцгийн мэдээллийг зохих журмын дагуу цахим санд оруулах тухай	ИБ	Төрөлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.06.13	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган шийдвэрлэж, иргэнд хариу өгсөн болно.
17	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.15	Иргэн	Ш.Ахмет	80748941	Гэрлэсний бүртгэлийг мэдээллийн санд оруулах тухай	ИБ	Гэрлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.21	ХУБайцаагч А.Еркегүл хууль, журмын дагуу шалган шийдвэрлэж дүгнэлт гаргаж хариу өгсөн.
18	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.15	Иргэн	Ж.Самат	85834252	Төрсөн, он, сар зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Төрөлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.21	ХУБайцаагч А.Еркегүл хууль, журмын дагуу шалган шийдвэрлэж регистрийн дугаар өөрчлөх дүгнэлт гаргаж хариу өгсөн.
19	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.17	Иргэн	Т.Калеман	95418816	Үрчлэлтийн бүртгэл хүчингүйд тооцуулах тухай	ИБ	Үрчлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.06.14	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган шийдвэрлэж, иргэнд хариу өгсөн болно.
20	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.17	Иргэн	Р.Жанибек	85429581	Үрчлэлтийн бүртгэл хүчингүйд тооцуулах тухай	ИБ	Үрчлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.28	ХУБайцаагч А.Еркегүл хууль, журмын дагуу шалган шийдвэрлэж дүгнэлт гаргаж хариу өгсөн.
21	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.17	Иргэн	З.Маржангүл	99420800	Холбогдох хууль журмын дагуу тамга, тэмдгийг авч өгөх тухай	ХЭ	Тамга, тэмдэг	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.27	2024.05.27-ны өдрийн 653 тоот албан бичгээр хариу хүргүүлэв.
22	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.20	Ажилтан	К.Ерже	99422520	Шинээр төрсөн хүүхдэд дотоод журмын дагуу мөнгөн тэтгэмж хүсэх тухай	ТГ	Санхүү	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.05.21	Хэлтсийн даргын 2024.05.21-ний өдрийн Б/06 дугаарт "Мөнгөн тусламж олгох тухай" тушаал гаргаж шийдвэрлэсэн болно.

23	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.22	Иргэн	Д.Досбол	85565857	Үрчлэлтийн бүртгэл хүчингүйд тооцуулах тухай	ИБ	Үрчлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.06.14	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган шийдвэрлэж, иргэнд хариу өгсөн болно.
24	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.27	Иргэн	С.Майдар		Үрчлэлтийн бүртгэл хүчингүйд тооцуулах тухай	ИБ	Үрчлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.06.13	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган 2622 тоот дүгнэлтээр шийдвэрлэж, хариу өгсөн болно.
25	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.28	Иргэн	С.Гэрэлхүү	89456256	Гэрлэлт тогтоолгох тухай	ИБ	Гэрлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ		
26	Гомдол	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимгаар ба Аймгийн ЗДТГ-ын Хууль-эрх зүйн хэлтсээс шилжүүлсэн	2024.06.07	Иргэн	Б.Жангир	94165556	Гадаад паспортын тухай	ИБ	Гадаад паспорт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.06.14	2024.06.14-ний өдрийн 748 тоот албан бичгээр хариу хүргүүлэв.

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

/Х.АМАНГҮЛ/

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

/Е.ГАЛИЯ/