

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ
УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАР

2026 оны 03 дугаар сарын 10

Өлгий

УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2026 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД
ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН ТУХАЙ ТАЙЛАН

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын Тамгын газраас ирүүлсэн 2/1834 албан бичгийн дагуу Монгол улсын тэргүүн шадар сайд бөгөөд эдийн засаг, хөгжлийн сайдын 2025 оны А/66 дугаар тушаалын хавсралтаар батлагдсан “Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ыг үндэслэн 2026 оны I улирлын байдлаар Улсын бүртгэлийн хэлтэст ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд дүн шинжилгээ хийлээ.

д/д	Өргөдөл, гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Хувь
1	Өөрийн биеэр ирж өргөдөл өгсөн	6	
2	Өөрийн биеээр ирж гомдол гаргасан	2	
3	Бэв сайт, социал флатформ, мэйл	-	
4	11-11 төвд бүртгэгдэн цахимаар шилжүүлэн	-	
5	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн	-	
6	Байгууллагын утсаар /70427810/	-	

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга:

Улсын бүртгэлийн хэлтэст ирүүлсэн нийт 8 өргөдөл, гомдлын 75 хувийг өргөдөл, 25 хувийг гомдол эзэлж байна. Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлыг урьд оны мөн үетэй харьцуулбал өргөдөл нь 72.2 хувиар буурсан, гомол нь 50 хувиар өссөн үзүүлэлттэй байна.

Chart Title



Шийдвэрлэлтийн байдал:

Тайлангийн хугацаанд 8 өргөдөл, гомдол хүлээн авч шалгаснаас 6 (75 %)-ийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн хариу өгч, 2 (25%) гомдол нь давтан гаргасан хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлүүлэхээр талаар хариу өгсөн байна.

Шийдвэрлэж хариу өгсөн байдал		Тоо
Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Албан бичгээр	6
	Цахимаар	
	Утсаар	
	Биечлэн	2
Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Харьяалалын дагуу шилжүүлсэн тоо	-
	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	-
Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн тоо /30 хоног/		-
Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		-
Хугацаа болоогүй		-
Шийдвэрлэх боломжгүй		-
Нийт		8

Тайлангийн хугацаанд хянан шийдвэрлэсэн нийт 8 өргөдөл, гомдлыг агуулгаар нь ангилан үзвэл иргэний улсын бүртгэлтэй холбоотой 4, эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой 1, хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлтэй 2 бүртгэгдсэн байна.

Хүснэгтээр харуулбал

д/д	Төрөл	Агуулга	1	2	3
			сар	сар	сар
1	Иргэний улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой	Гэрлэлт тогтоолгох тухай	1		-
		Гэрлэлтийн бүртгэл шүүлгэх тухай	1		
		Эцгийн нэр зөтгүүлэх тухай	1		
		Нэр зөвтгүүлэх тухай		1	
		Явуулын үйлчилгээг шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл хийлгэх тухай		1	
2	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаата холбоотой	Үл хөдлөх хөрөнгийн гэрчилгээ хүчингүй болгуулах тухай	1		-
3	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	Тамга, тэмдэг авах тухай	1		-
		Дүгнэлт гаргуулах тухай		1	-

Өргөдөл, гомдлын мэдээг загвар хүснэгтийн дагуу гаргаж, хуулийн хугацаанд өргөдөл, гомдол хариуцсан мэргэжилтэнээр баталгаажуулан хэлтсийн цахим хуудасны өргөдөл, гомдлын цонхонд тогтмол байршуулж байгаа.

САНАЛ:

Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой¹, хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлтэй холбоотой 1 гомдол ирүүлсэн байх бөгөөд цаашид шийдвэрлэлтийн байдалд анхааран нэг төрлийн гомдлыг давтан гаргахгүй байх талаар анхаарч ажиллах шаардлагатай байна.

Гомдлын шинж чанарт тогтмол дүн шинжилгээ хийж, давтагдсан шалтгаант асуудлыг бууруулах арга хэмжээ авч, урьдчилан сэргийлэх талаар санал санаачилгатай ажиллах;

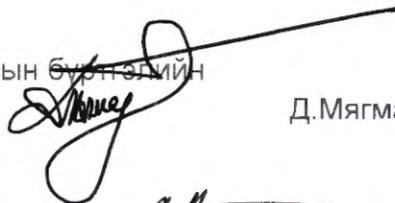
Сайн туршлагыг түгээн дэлгэрүүлэх зорилгоор талархал хүлээн авах, албан хаагчдын ажлын зэрэг туршлага, үйлчилгээний зөв жишгийг байгууллагын хэмжээнд түгээн нэвтрүүлж, үйлчилгээний соёлыг бэхжүүлэх.

ДҮГНЭЛТ:

Иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг чиглэл бүрээр нь ангилан бүртгэж, шуурхай хуулийн хугацаанд эрх зүйн үндэслэлтэй шийдвэрлэсэн байна. Өнөөдрийн байдлаар ямар нэгэн зөрчил, дутагдал илрээгүй.

Хянасан:

Баян-Өлгий аймгийн улсын бүртгэлийн
хэлтсийн дарга



Д.Мягмаржав

Тайлан бичсэн:

Захиргааны ахлах мэргэжилтэн



Х.Амангүл

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	мд	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)									
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй				
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй	
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо			
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлэлтс	1	6	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
	2											
	3											
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
Нийт дүн	...	6	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0

Баглансын шалгалт: Багана1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)= Багана (4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3)

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч, нярав
/Албан тушаал/

Е.Гаалия
/Нэр/



/Гарын үсэг/

2026 оны 03 дугаар сарын 10 өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх
тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын
2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүн/нэгээр

Байгууллагын нэр	мд	Гомдлын тоо	Гомдол									
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй				
			Хугацаа		Шийдвэрлэлтийн байдал			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бусхариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо			
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлэцс	1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	2											
	3											
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
Нийтдүн	...	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	

Балансын шалгалт: Багана 11= Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)= Багана (14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана 4
Жич: Завагал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч, нярав

Е.Галия

/Албан тушаал/

/Нэр/


/Гарын үсэг/

2026 оны 03 дугаар сарын 10 өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам”-ын 1 дүгээр хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	мд	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлэтс	1	6	0	0	2	8	8	0	0	0	0	8
	2											
	3											
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
Нийтдүн	...	6	0	0	2	8	8	0	0	0	0	0

Балансын шалгалт: Багана 5= Багана (1+2+3+4); Багана 5=Багана (6+7+8+9+10); Багана 5= Багана 11;
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч, нярав
/Албан тушаал/

Е.Галия
/Нэр/



/Гарын үсэг/

2026 оны 03 дугаар сарын 10 өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам”-ын 3 дугаар хавсралт

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Чиглэл А	Салбар Б	мд в	Гомдлын тоо 1	Шийдвэрлэсэн тоо 2
Барилга, хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	Барилга	1		
	Хот төлөвлөлт	2		
	Газар	3		
	Авто зам	4		
Зам, тээврийн тухай	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт	5		
	Нийтийн тээвэр	6		
	Эрчим хүчний тухай	7		
Орон сууц, нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбоо	Дулааны шугам сүлжээ	8		
	Цахилгааны шугам сүлжээ	9		
	Орон сууц, нийтийн аж ахуй	10		
Нийтийн хэв журам, аюулгүй байдал	Сууц өмчлөгчдийн холбоо	11		
	Харъяаллын бус болон бусад асуудал	12		
	Онцгой байдал	13		
	Цагдаа	14		
	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл	15		
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Хил хамгаалах	16		
	Төрийн байгууллага	17		
	Төрийн үйлчилгээ	18		
	Хяналт, шалгалт	19		
	Архив	20	2	2
	Улсын бүртгэл	21		
Шүүх, шүүхийн үйл ажиллагаа	Цэрэг татлагатай холбоотой	22		
	Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай	23		
Төрийн албан хаагч	Шүүхийн архивын үйлчилгээ	24		
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25		
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Аялал жуучлал	26		
	Биеийнтамир, спорт	27		
	Нийгмийн даатгал	28		
	Нийгмийн халамж, үйлчилгээ	29		
	Соёл урлаг	30		
	Хөдөлмөр эрхлэлт	31		
	Хүүхэд гэр бүл	32		
	Эрүүл мэнд	33		
	Дээд боловсрол	34		
	Ерөнхий боловсрол	35		
	Сургуулийн өмнөх боловсрол	36		
Эдийн засаг, банк, санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай	Санхүү, эдийн засаг	37		
	Өмчийн харилцаа	38		
	Нэмэгдсэн өргийн албан татварын цахим систем	39		

	Татварын үйлчилгээ	40	
	Гаалийн үйлчилгээ	41	
Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай	Агаарын бохирдол	42	
	Байгаль хамгаалал	43	
	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайн тохижилт	44	
	Орчны бохирдол, хогхаягдал	45	
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Хөдөө аж ахуй	46	
	Мал эмнэлэг	47	
	Үйлдвэрлэл	48	
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ	49	
	Нийт дүн	50	

Балансын шалгалт: Багана1= Хавсралт 2-ын Багана(4), Багана2= Хавсралт 2-ын Багана(14+15+16)

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч, нярав

Е.Галия

/Албан тушаал/

/Нэр/


/Гарын үсэг/

2026 оны 02 сарын 06 өдөр