

**Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

2024 оны 3-р улирлын байдлаар

2024.09.24

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэх тэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	гөрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсэн гэж үзэж саргарагдахээр	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	Үгүй	2	Үгүй	Үгүй	24	24	Үгүй	үгүй	2	Үгүй

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	Үгүй	Үгүй	Үгүй	Үгүй	54	54	Үгүй	Үгүй	Үгүй	Үгүй

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЭХЭУБТ-ИЙН ДАРГА БӨГӨӨД УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ

/Х.ТИЛЕУБЕК/

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

/Е.ГАЛИЯ/

**Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

2024 оны 3-р улирлын байдлаар

2024.09.24

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
4	үгүй	Үгүй	15	Үгүй	Үгүй	Үгүй	Үгүй	7	Үгүй

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
14	Үгүй	Үгүй	36	Үгүй	Үгүй	Үгүй	Үгүй	4	Үгүй

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЭХЭУБТ-ИЙН ДАРГА БӨГӨӨД УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ

/Х.ТИЛЕУБЕК/

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

/Е.ГАЛИЯ/

**Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан ( <i>төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ</i> )	2	100	Иргэн, хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдлэгийг сайжруулах үүднээс нээлттэй зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх, иргэдийн мэдлэгийг тэлэх, нэмэгдүүлэх.
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр ( <i>ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад</i> )			Дотоод хэргийн их сургуулийн төгсөгч нараас орон нутагт ажиллуулах талаар орон нутгын засаг даргын удирдлагатай хамтран ажиллах.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль; болон холбогдох дүрэм, журмыг албан хаагч гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөн дээр тусган ажилдаг байх.
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших, эх нотлох баримтыг архивын баримт бичгийн стандартын дагуу тогтмол цахимжуулах.
8	Бусад ( <i>иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах</i> )			Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
<b>НИЙТ</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЭХЭУБТ-ИЙН ДАРГА БӨГӨӨД УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ

/Х.ТИЛЕУБЕК/

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

/Е.ГАЛИЯ/

**Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

2024.09.24

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
4	Баян-Өлгий аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	24	92.4		
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0			
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0	0		
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	2	7.6		
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	0	0		
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар				
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив				
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)				
		Өргөдөл		хувь	24	92.3
		Гомдол		хувь	2	7.6
Талархал		хувь				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЭХЭУБТ-ИЙН ДАРГА БӨГӨӨД УЛСЫН АХЛАХ БҮРТГЭГЧ

/Х.ТИЛЕУБЕК/

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

/Е.ГАЛИЯ/

БАЯН-ӨЛГИЙ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

2024.09.26

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн, байгууллагын		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл,гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл,гомдлын төрөл	Газар хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Хүсэлт	Бичгээр	2024.06.24	Иргэн	Р.Күмисхан		Гэрлэлт зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Гэрлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.07.05	ХУБ А.Еркегүл иргэний өргөдлийг хүлээн авч, хууль журмын дагуу хянан шалгаад, дүгнэлт гарган шийдвэрлэсэн болно.
2	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.24	Иргэн	Х.Болатбек	99427910	Үрчлэлтийн бүртгэлийг хүчингүйд тооцуулах тухай	ИБ	Төрөлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.07.05	ХУБайцаагч А.Еркегүл хууль, журмын дагуу шалган дүгнэлт гаргаж шийдвэрлэж иргэнд хариу өгсөн.
3	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.25	Иргэн	У.Алтангул	88704282	Төрсөн, он, сар, өдөр зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Төрөлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.07.08	2024.07.08-ны өдрийн 835 тоот албан бичгээр хариу хүргүүлэв.
4	Өргөдөл	Бичгээр	2024.07.16	Иргэн	К.Аманкелди		Төрсөн, он, сар, өдөр зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Төрөлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.07.16	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган, 3075 тоот дүгнэлтээр шийдвэрлэж, хариу өгсөн болно.
5	Өргөдөл	Бичгээр	2024.07.16	Иргэн	Н.Алмагүл		Төрсөн, он, сар, өдөр зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Гэрлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.07.16	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган, 3074 тоот дүгнэлтээр шийдвэрлэж, хариу өгсөн болно.
6	Өргөдөл	Бичгээр	2024.07.25	Иргэн	Т.Хыдырбек		Гадаадад зорчих эрхэд буруу тавигдсан хоригийг цуцлах тухай	ИБ	Хориг цуцлуулах	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.07.25	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган шийдвэрлэж, иргэнд хариу өгсөн болно.
7	Гомдол	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар ба Аймгийн ЗДТГ	2024.07.29	Иргэн	Х.Бауыржан	96651202	Ажлын цаг ашиглалт /Харилцаа, хандлыг тухай/	ТГ	Ажлын цаг ашиглалт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.08.01	2024.08.01-ний өдрийн 892 тоот албан бичгээр хариу өгсөн болно.
8	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.01	Иргэн	Н.Тилеухан	85971050	Шилжилт хөдөлгөөн хийлгэх тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.08.01	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган 3000 дугаар дүгнэлтээр шийдвэрлэж, иргэнд хариу өгсөн болно.
9	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.01	Иргэн	Х.Перизат	99410707	Шилжилт хөдөлгөөн хийлгэх тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.08.01	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган 3000 дугаар дүгнэлтээр шийдвэрлэж, иргэнд хариу өгсөн болно.
10	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.01	Иргэн	Д.Мөлдир	91879090	Шилжилт хөдөлгөөн хийлгэх тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.08.01	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган 3000 дугаар дүгнэлтээр шийдвэрлэж, иргэнд хариу өгсөн болно.
11	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.02	Иргэн	М.Бауыржан	99169641	Шилжилт хөдөлгөөн хийлгэх тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.08.01	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган 3000 дугаар дүгнэлтээр шийдвэрлэж, иргэнд хариу өгсөн болно.
12	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.12	Иргэн	Ө.Сунхар	99420017	Шилжилт хөдөлгөөн хийлгэх тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.09.10	2024.09.10-ны өдрийн 12/973 тоот албан бичгээр иргэнд хариу өгсөн болно.
13	Хүсэлт	Бичгээр	2024.08.26	Иргэн	Б.Кенжебек		Үрчлэлтийн захирамж бүртгүүлэх тухай	ИБ	Үрчлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.08.28	ХУБ А.Еркегүл холбогдох хууль журмын дагуу шалган, Үрчлэлтийн захирамж эх
14	Өргөдөл	Бичгээр	2024.08.27	Иргэн	А.Атай	99429864	Төрсөн газрыг зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Төрсний бүртгэл	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.08.28	ИУБТасгийн дарга бөгөөд УАБ Д.Аманбек нэмэлт өөрчлөлтөөр оруулж зөрчилгүй болгож шийдвэрлэн иргэнд хариу өгсөн болно.
15	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.06	Иргэн	Ж.Бахыт	99419819	Гэрлэлт зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Гэрлэлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ		
16	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.06	Иргэн	А.Жанал		Оршин суугаа хаяг зөвтгүүлэх тухай		Шилжилт хөдөлгөөн /хаяг/	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.09.12	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган 3779 дугаар дүгнэлтээр шийдвэрлэж, хариу өгсөн болно.
17	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.06	Иргэн	Л.Каннати	95545217	Регистрийн дугаар зөвтгүүлэх тухай	ИБ	Төрөлт	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024	ХУБ А.Еркегүл хууль журмын дагуу шалган 3779 дугаар дүгнэлтээр шийдвэрлэж, хариу өгсөн болно.
18	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.06	Иргэн	С.Айсара	94865858	Шилжилт хөдөлгөөний тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ		
19	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.06	Иргэн	Х.Бидай	94608010	Шилжилт хөдөлгөөний тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ		
20	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.06	Иргэн	Т.Ербол	99416981	Шилжилт хөдөлгөөний тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ		
21	Хүсэлт	Бичгээр	2024.09.11	Иргэн	Х.Мөнхөө		Тоон гарын үсэг дахин авах	ИБ	Тоон гарын үсэг	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.09.11	Хүсэлтийг үндэслэн тоон гарын үсэг дахин олгов. А.Еркегүл.
22	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.11	Иргэн	Т.Оюун	99408795	Төрөлтийн бүртгэл шүүжлэх тухай	ИБ	Төрсний бүртгэл	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.09.11	2024.09.11-ний өдрийн 12/980 тоот албан бичгээр хариу хүргүүлэв.
23	Гомдол	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар ба Аймгийн ЗДТГ-ын Хууль эрх зүйн хэлтсээс шийдвэрлэсэн	2024.09.17	Иргэн	М.Шакирт	99428010	Шилжилт хөдөлгөөний тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ		
24	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.17	Иргэн	Т.Маржан		Регистрийн дугаар сэргээх тухай	ИБ	Төрсний бүртгэл	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ		

25	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.17	Иргэн	А.Ауесхан	95180587	Тоон гарын үсэг дахин авах	ИБ	Тоон гарын үсэг	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ	2024.09.17	Хүсэлтийг үндэслэн тоон гарын үсэг дахин олгов. А.Еркегүл.
26	Өргөдөл	Бичгээр	2024.09.17	Иргэн	А.Хабдалхан	99499698	Шилжилт хөдөлгөөн тухай	ИБ	Шилжилт хөдөлгөөн	830100	Баян-Өлгий аймгийн УБХ		

СУДАЛГАА ГАРГАСАН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

/Е.ГАЛИЯ/