



“ИРГЭНДЭЭ ЭЭЛТЭЙ БҮРТГЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ” АЯНЫ ХҮРЭЭНД ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ  
2026 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

Д/д	Аяны хүрээнд хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны чиглэл	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хүрэх түвшин	Хугацаа	Хариуцах нэгж, хэлтэс
1	Албан хаагчдын харилцаа, хандлага, ёс зүй, эерэг хандлагыг төлөвшүүлэх, ур чадварыг сайжруулах	<p>-Албан хаагчдын ур чадварыг дээшлүүлэх сургалт зохион байгуулах</p> <p>-Эерэг хандлага, эрүүл ажилтаныг төлөвшүүлэх, хамт олны эвсэг найрсаг харилцааг бий болгох зорилгоор “Өглөөний алхалт” хийх “Мод тарих”, кофе шоп-д “Өглөөний уулзалт” хийх зэрэг арга хэмжээ зохион байгуулах</p> <p>-Аяны хүрээнд эерэг хандлагыг илэрхийлсэн энгэрийн тэмдэг хийх</p> <p>-Дэлгэцээр эерэг хандлагыг илэрхийлсэн шторк бэлтгэн явуулах</p> <p>-Үйлчилгээний танхимын шилэн хаалтыг авч үйлчлүүлэгчтэй эерэг харилцааг үүсгэн ажиллах.</p> <p>-Албан хаагчдын Нэгдсэн сургалтыг бүсчилсэн байдлаар зохион байгуулах</p>	Албан хаагчдын харилцаа хандлага дээшилж, ур чадвар сайжирна.	IV-VII сар	Улсын бүртгэлийн хэлтэс

2	Иргэдээ ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг бүрэн шийдвэрлэх, гарч байгаа өргөдөл гомдолд дүн шинжилгээ хийх замаар үйлчилгээний чанар хүртээмжийг нэмэгдүүлэх	-Хэлтсийн Opesall үйлчилгээнд өргөдөл гомдлыг хүлээн авах дугаарыг нэмж оруулах. -Өргөдөл гомдолд дүн шинжилгээ хийж, үйл ажиллагаанд тулгамдаж байгаа асуудлыг шийдвэрлэж ажиллах.	Бүртгэлийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж нэмэгдэнэ.	IV-VII сар	Улсын бүртгэлийн хэлтэс
3	Иргэн, хуулийн этгээдээс тухайлсан нэг асуудлаар улсын бүртгэлийн хэлтэс, нэг цэгийн үйлчилгээний төвд хандах тоо, үйлчилгээ авалгүйгээр буцах тохиолдлыг арилгах, буцдаг шалтгаан нөхцөлийг судлан тодорхойлох, хуулийн хүрээнд дэмжин туслах, мэдээ мэдээллээр хангах чиглэлээр санаачилга гарган ажиллах.	-Цахим хуудсаар бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдээллийг түгээх хүргэх сурталчлах ажлыг эрчимжүүлэх (Сумын бүртгэгч нарын дунд уралдаан, арга хэмжээ зохион байгуулах) -Явуулын үйлчилгээг тогтмол үзүүлж үйлчилгээний тоог нэмэгдүүлэх. -Иргэдийг мэдээллээр хангах, дэмжин туслах чиглэлээр Ерөнхий боловсролын сургуулийн сурагчдад Улсын бүртгэлийн үйл ажиллагааг сурталчлан таниулах арга хэмжээ зохион байгуулах -Мэдээллээр хангах зорилгоор баннер, зурагт хуудас байршуулж, Рийл хийж цахим орчинд сурталчлах	Үйлчилгээний чанар, хүртээмж сайжирч, түргэн шуурхай үйлчлэх нөхцөл бүрдэнэ	IV-VII сар	Улсын бүртгэлийн хэлтэс
4	Үйлчилгээний танхимд QR код байршуулж, иргэнд тулгарсан хүндрэл болон үйлчилгээ үзүүлсэн албан хаагчийн, үйлчилгээний чанарын талаар сэтгэл ханамжийн судалгаа авч мэдээ мэдээллээр бүрэн хангагдсан эсэхийг үнэлж, дүгнэн холбогдох арга хэмжээг авч ажиллах	-Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааг авах санал асуулгыг шинэчлэх (бүртгэлийн үйлчилгээ болон харилцаа хандлага, хувцаслалт зэргийг нарийвчлан тусгах) - Үйлчилгээний чанарын талаар сэтгэл ханамжийн судалгааг тогтмол авч сар бүр үнэлж, дүгнэн иргэдээс ирүүлсэн санал хүсэлтийг үндэслэн арга хэмжээ авч ажиллах.	Үйлчилгээний чанар, хүртээмж сайжирна.	IV-VII сар	Улсын бүртгэлийн хэлтэс

		<p>-Үйлчилгээний танхимд байрлах QR кодыг нэмж байршуулах (бүртгэгч нарын тоогоор)</p> <p>-Үйлчилгээний шат дамжлагыг бууруулах зорилгоор “Нэг бүртгэгч нэгдсэн бүртгэл” арга хэмжээг хэрэгжүүлэх</p> <p>-Үйлчилгээний танхимд зурагчин тогтмол ажиллуулах</p> <p>-Улсын бүртгэлийн үйлчилгээний цахим машин (Киоск)-ийг ажиллуулж үйлчилгээ үзүүлэх.</p> <p>-Төлбөр, хураамжийг шуурхай шийдвэрлэх зорилгоор явуулын банкны үйлчилгээний танхимд ажиллуулах.</p> <p>-Албан хаагчдын багийн ажиллагааг дэмжих бүтээмжийг нэмэгдүүлэх зорилгоор Архивын өрөө, тасалгааг тохижуулах, баримт материалыг цэгцлэх ажлыг зохион байгуулах</p> <p>-(Улсын бүртгэгчгүй) сумдад “Нээлттэй хаалганы өдөрлөг” зохион байгуулах</p>	<p>Бүртгэлийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж сайжирч, түргэн шуурхай үйлчлэх нөхцөл бүрдэнэ</p>	<p>IV-VII сар</p>	<p>Улсын бүртгэлийн хэлтэс</p>
5	<p>Бүртгэлийн үйлчилгээг шуурхай үзүүлэх, үйлчилгээний шат дамжлагыг бууруулах, албан хаагчдын багийн ажиллагааг дэмжих, бүтээмжийг өсгөх чиглэлээр тодорхой санал санаачилга гарган хэрэгжүүлэх</p>				