

**Булган аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдолын мэдээ**  
 2024 оны 2-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдолын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр			
	Мэдэгэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүснэгт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль Тогтоомж ИД заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүл эхтэй холбогдо н илгээс гарсан хүсэлт	Төрийн ба тушаантны үндэслэлийн шийдвэр, Үйл ажиллагаа гаар иргээдийн хуулиар хамгаалаг дсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчидсөн газж /зэж сэргээлтийг хээр	Байгууллагын дотоод асуудал, Үйлчилгээ авах хүснэгтээс бусад	Иргэн ёөрчийн биеэр ирж, өргөдөл ёгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, апликаций н, сошиал флатформ, Мэйл Г.М	11-11 төвд бүртгэгдэн, Цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн эттэдээс албан бичээр ирүүлсэн	
Булган аймгийн УБХ									

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдолын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүснэгт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичээр
Булган аймгийн УБХ										
Мэдээг хянасан ДАРГА										

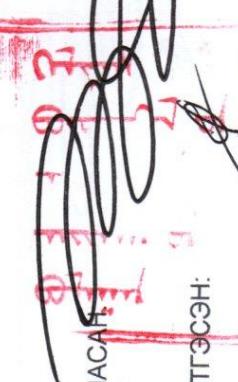
Мэдээг НЭГТГЭСЭН:  
Булган аймгийн УБХ  
Г.ЭРДЭНЭЧИМЭГ  
Ж.ГАНБОЛД  
186059  
ГСТ7460 0423010007

**Улсын бүртгэлийн өрөөний газрийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдолын мэдээ**  
 2024 оны 2-р улирлын байдлаар

				Шийдвэрлэлтийн байдал			
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяалын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн оловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/
4	7	2					2

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дун

				Шийдвэрлэлтийн байдал			
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяалын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн оловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/

  
 МЭДЭЭГ ХЯНАСАН  
 ДАРГА  
  
 Ж ГАНБОЛД  
 Г.ЭРДЭНЭЧИМЭГ  
  
 МЭДЭЭГ НЭТГЭСЭН  
  
 ГСТ7460 0422110037

## Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдолын мэдээ

№	Гомдолын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдолыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэнтийн бүртгэлийн үзүүлэлтэй ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас барагт, нөхөн бүртгэл, лаблагаяа, хуульбар, ээрчилгээ, гадаад поасорт авах, гэр бүрзийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЛ)			Иргэн, хуулийн этээдийн бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдлэгийг сайжруулах үүднээс нээлттэй зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх, иргэдийн мэдлэгийг тэлэх, нэмэгдүүлэх.
2	Эд хөрөнгийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
3	Хуулийн этээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчилт арилгтуулах, хүчингүй болгох, шалтуулах, хориг цүцүүлах, заплуулах, дүгнэлт гаргуулах)			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, уг устийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвшийн
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилт орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдхөх, орон сууц хүсэх, бусад)			
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			
8	Бусад (ирээний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талаархалт илрхийлэх, лавласаа, мэдээлэл асах)			
<b>НИЙТ</b>				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ДАРГА

ЖГАНБОЛД

МЭДЭЭГ НЭТГЭСЭН:

Г.ЭРДЭНЭЧИНЭГ

ГСТ1460 0433010007

**Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдолын мэдээ**

№	Байгууллагын нэр	Зонхиж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь	
4	Булган аймтийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	<p>Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (терелт, нас баралт, нэхэн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр булийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТУЦ)</p> <p>Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа</p> <p>Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцуулах, залруулах, дунгаалт гаргуулах)</p> <p>Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)</p> <p>Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар</p> <p>Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив</p> <p>Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)</p>	<p>Өргөдөл</p> <p>Гомдол</p> <p>Талархал</p>	<p>1</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>6.50%</p> <p>0.00</p> <p>6.50%</p> <p>74%</p> <p>6.50%</p> <p>0</p> <p>0.00%</p>	


  
 МЭДЭЭГ ХЯНАСН. ДАРГА Г.ЭРДЭНЭЧИМЭГ  

  
 Ж.ГАНБОЛД  
 МЭДЭЭГ НЭТГЭСЭН:  

  
 ГСТ7460 042301000007