

Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны ... дугаар сарын
...-ны өдрийн тоот албан бичгийн хавсралт

Дунговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн өргөдөл, гомдлын мэдээ

2025 оны 1-р улирлын байдлаар

№	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
		1	2		3	4				5
1	ДУ.УБХ	0	0	0	5	0	0	0	0	5

2024 оны 4-р улирлын байдлаар

№	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
		1	2		3	4				5
1	ДУ.УБХ	0	0	0	37	37	0	0	0	0

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА



Ж.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:

Б.ЖАНЧИВДОРЖ

Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны ... дугаар сарын
...-ны өдрийн тоот албан бичгийн хавсралт

2025 оны 1-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал												ӨГСХ-ийн шийдвэрлэлт дундаж хоног
Шийдвэрлэж хариу өгсөн					Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй		
№	Байгууллага	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо					Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	
	1	2	3	4	5							
1	ДУ.УБХ	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	7 хоног

2024 оны 4-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал												Нийт шийдвэрлэлт
Шийдвэрлэж хариу өгсөн					Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй		
№	Байгууллага	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо					Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	ДУ.УБХ	12	0	25	0	0	0	0	0	0	0	37

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА



Ж.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:

Б.ЖАНЧИВДОРЖ

Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны ... дугаар сарын
...-ны өдрийн тоот албан бичгийн хавсралт

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрийн 2025 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (<i>төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ</i>)			Иргэн, хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдлэгийг сайжруулах үүднээс нээлттэй зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх, иргэдийн мэдлэгийг тэлэх, нэмэгдүүлэх. Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (<i>зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах</i>)			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (<i>ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад</i>)			Дотоод хэргийн их сургуулийн төгсөгч нараас орон нутагт ажиллуулах талаар орон нутгын засаг даргын удирдлагатай хамтран ажиллах.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль; болон холбогдох дүрэм, журмыг албан хаагч гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөн дээр тусган ажилдаг байх.
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших, эх нотлох баримтыг архивын баримт бичгийн стандартын дагуу тогтмол цахимжуулах.
8	Бусад (<i>иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах</i>)			Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
				Тус хэлтэст 2025 оны 1-р улирлын байдлаар гомдол бүртгэгдээгүй байна.

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:



Ж.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

Б.ЖАНЧИВДОРЖ

Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны ... дугаар сарын
...-ны өдрийн тоот албан бичгийн хавсралт

Дундговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
4	Дундговь аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	1	20
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0	0
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	0	0
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	4	80
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	0	0
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	0	0
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0	0
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	0	0
		Өргөдөл	5	100 хувь
		Гомдол		хувь
Талархал		хувь	100.0	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА



Ж.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:



Б.ЖАНЧИВДОРЖ



УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА													
												2025.03.19	
Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/ байгууллага		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Өргөдөл	Бичгээр	2025.01.16	Иргэн	Ц.Энх-амгалан	96040661	Гэрлэлтийн гэрчилгээтэй боловч улсын бүртгэлийн цахим мэдээллийн санд байхгүй тул оруулах тухай хүсэлт.	ХШГ.	Хяналт шалгалт	480101	Дундговь УБХ	2025.01.22	Хяналтын улсын байцаагчийн 2025.01.22 өдрийн 268 тоот дүгнэлтээр шийдвэрлэн иргэнд утсаар хариу мэдээлэл хүргэв.
2	Өргөдөл	Бичгээр	2025.01.20	Иргэн	Ш.Мөнгөнцэцэг	93092844	Мэдээллийн санд регистрийн дугаар буруу оруулсан засуулах хүсэлт.	ХШГ.	Хяналт шалгалт	480101	Дундговь УБХ	2025.02.06	Хяналтын улсын байцаагчийн 2025.02.06 өдрийн 357 тоот дүгнэлтээр шийдвэрлэн иргэнд утсаар хариу мэдээлэл хүргэв.
3	Өргөдөл	Бичгээр	2025.01.22	Иргэн	Ц.Дашзэгвэ	88144640	Хоршооны тамга, тэмдэг, гэрчилгээг үрэгдүүлсэн тул хүчингүй болгох тухай хүсэлт.	ХШГ.	Хяналт шалгалт	480101	Дундговь УБХ	2025.02.03	Хяналтын улсын байцаагчийн 2025.02.03 өдрийн 481 тоот дүгнэлтээр шийдвэрлэн иргэнд утсаар хариу мэдээлэл хүргэв.
4	Өргөдөл	Бичгээр	2025.03.19	Иргэн	Х.Ганчимэг	99231016	Нас барсны бүртгэл мэдээлллийн санд буруу орсон тул гэрчилгээ дахин гаргах тухай	ХШГ.	Хяналт шалгалт	480101	Дундговь УБХ		Хяналтын улсын байцаагчийн дүгнэлт гарна.
5	Өргөдөл	Бичгээр	2025.03.19	Иргэн	Н.Уугантуяа	99626257	Мэдээллийн санд ургийн овогт өөрчлөлт оруулах тухай	ИБ	Овог нэр	480101	Дундговь УБХ	2025.03.19	Иргэний улсын бүртгэлийн тасгийн дарга бөгөөд ахлах бүртгэгч Б.Сайхантуяа мэдээллийн санд өөрчлөлт оруулан шийдвэрлэсэн.