

**ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2020 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ
2020.03.16**

№	Төрөл	Тухайн сард
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	-
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	-
13	Бусад	-
14	Дүн мөр 14=(мөр1+2....+13)	
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-
19	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
20	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-
21	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	
22	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-

Гомдлын агуулга

сэлтийн агуулга

23	Санал ху	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт	-
26		Бусад	-
27		Талархал	-
28		Санал	-
29		Мэдэгдэл	-
30			Дүн мөр 30=(мөр 15+16+.....+29)
31	Нийт өргөдөл гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-
32		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	70
33		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-
34		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-
35		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1
36		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	6
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	1
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой	-
42		Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-
43		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудлаар	12
44		Бусад	-
45		Талархал	-
46		Санал	-
47		Мэдэгдэл	-
48			Дүн мөр 48=(мөр 31+32+.....47)

Б.хэсэг

№	Гүйцэтгэл
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд
2	Бичгээр
3	Утсаар хандсан
4	Биечлэн уулзсан

5	Үүнээс	Дээд газраас ирүүлсэн	
6		Бусад	ЗГ-11-11
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос
8			цахимаар
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал			
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		
2	Шийдвэрлэлт		Шийдвэрлэж хариу өгсөн
3			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн
4			Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн
5			Хугацаа болоогүй
6			Шийдвэрлэлт, хувиар

70
-
1
1
6
1
12
91

Нийт	
Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын
	91
	-

	-
	-
	-
	-
	-
	-
91	
90	
	-
	-
1	-
	99%