

**ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2020 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /өссөн дүнгээр/
2020.09.15**

№	Төрөл	Тухайн сард	Өссөн дүнгээр	
1	Гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	
2		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
3		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
4		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	
5		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
6		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
7		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
8		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	
9		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		2
10		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
11		Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	
12		Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	-	
13		Бусад	-	
14		Дүн мөр 14=(мөр1+2....+13)		2
15		Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	
16		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	10	
17		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
18		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	

19	Санал хүсэлтийн агуулга	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	17	
20		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
21		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	2	
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	0	
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	23	
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт	-	
26		Бусад	-	
27		Талархал	-	
28		Санал	-	
29		Мэдэгдэл	-	
30			Дүн мөр 30=(мөр 15+16+.....+29)	52
31	Нийт өргөдөл гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	
32		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	10	110
33		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
34		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	
35		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	17	20
36		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		1
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	2	2
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	0	2
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	

41	Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой	-	
42	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	
43	Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудлаар	23	50
44	Бусад	-	
45	Талархал	-	
46	Санал	-	
47	Мэдэгдэл	-	
48	Дүн мөр 48=(мөр 31+32+.....47)	52	185

Б.хэсэг

№	Гүйцэтгэл	Нийт	
		Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		
2	Бичгээр	185	52
3	Утсаар хандсан		-
4	Биечлэн уулзсан		
5	Дээд газраас ирүүлсэн		-
6	Бусад	ЗГ-11-11	-
7		1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос	-
8		цахимаар	-
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал			
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд	185	
2	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	184	
3	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		-
4	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		-
5	Хугацаа болоогүй	1	-
6	Шийдвэрлэлт, хувиар		99,5%

Мэдээ гаргасан:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

Д.НАРАНЦЭЦЭГ