



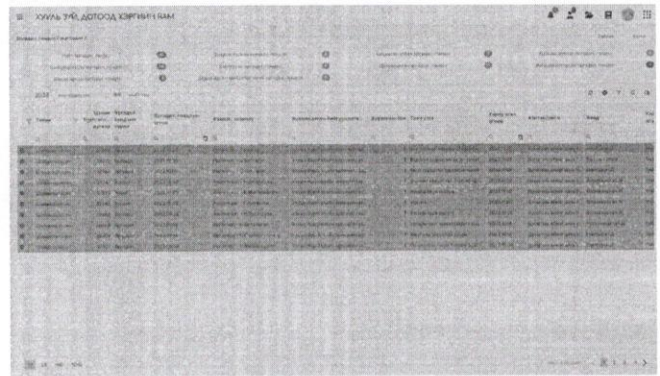
**ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2023 ОНЫ ТАЙЛАН**

# УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2023 оны 12 сарын 19 өдөр

Ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, хуулийн хугацаанд түргэн шуурхай шийдвэрлэж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд тавих дотоодын хяналтыг сайжруулан хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна. Тус байгууллагад хандаж иргэдээс ирүүлсэн санал, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд албан хэрэг хөтлөлт хариуцсан ажилтан улирал тутам явцын хяналт хийж дүгнэлтийг байгууллагын хамт олны хурал дээр танилцуулдаг.

Хэлтсийн бүх албан хаагч EDOC системээр албан бичиг солилцож байна. Системийг тогтмол хэрэглэж байгаа 33 албан хаагчтай. Бичиг хэргийн программд бүртгэгдсэн өргөдөл гомдлыг албан хаагчид цаг алдалгүй шийдвэрлэж цаас хэмнэн түргэн шуурхай ажиллах бүрэн боломж бүрдэж байна.



The screenshot shows a web application interface for document management. At the top, there is a header with the text 'УУЛЬ ТҮЭ ДӨТӨД ХЭРГИЙН ГЭМ'. Below the header, there are several tabs or sections, including 'ХЭРГЭЭН', 'ХЭРГЭГДЭН', 'ХЭРГЭГДЭН', and 'ХЭРГЭГДЭН'. The main area displays a table with multiple columns, likely representing case details such as date, status, and assigned personnel. The table contains several rows of data, though the text is small and difficult to read. The interface also includes search bars and navigation icons.

Тус хэлтсийн хэмжээнд I-IV улирлын байдлаар өссөн дүнгээр 38 өргөдөл ирсэн. 100% шийдвэрлэж хариуг хүргүүлсэн.

IV-р улиралд нийт 5 өргөдөл ирсэн бөгөөд эцэг эхийн гэрлэлт бүртгэл мэдээллийн санд ороогүй тухай-1, регистрийн дугаар мэдээллийн санд буруу бичигдсэн-2, ургийн овог мэдээллийн санд бүртгэлгүй тухай-2 өргөдөл ирүүлснийг холбогдох дүрэм журамд нийцүүлсэн мэдээллийн санд нэмэлт өөрчлөлтийн бүртгэлээр оруулж мэдээллийг засч шийдвэрлэсэн. Өргөдөл шийдвэрлэх дундаж хоног 9 байна.

Хяналтын улсын байцаагчийн дүгнэлтээр зөрчил арилгуулахад иргэд холбогдох нотлох баримтыг маш сайн бүрдүүлж өгөөгүйгээс хугацаа сунгах тохиолдлууд гарсаар байна.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ *Мингэлзориг*

Б.ЖАНЧИВДОРЖ



Дундговь аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2023 оны  
12-р сарын 19-ны өдрийн 04/531 тоот албан бичгийн хавсралт

**ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2023 ОНЫ III УЛИРЛЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /өссөн дүнгээр/**

2023.12.19

№	Төрөл	Тухайн улиралд	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	-	
13	Бусад	-	
14	<b>Дүн мөр 14=(мөр1+2....+13)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	13
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	

19	Санал хүсэлтийн агуулга	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	2
20		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	1
21		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	4	16
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	6
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	-	
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт	-	
26		Бусад	-	
27		Талархал	-	
28		Санал	-	
29	Мэдэгдэл	-		
30		<b>Дүн мөр 30=(мөр 15+16+.....+29)</b>	<b>5</b>	<b>38</b>
31	л гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	
32		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	13
33		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
34		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	
35		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	2
36		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	1
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	4	16
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	



39	Нийт өргөдө	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	6
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой	-	
42		Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	
43		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудлаар	-	-
44		Бусад	-	
45		Талархал	-	
46		Санал	-	
47		Мэдэгдэл	-	
48		<b>Дүн мөр 48=(мөр 31+32+.....47)</b>	5	38

**Б.хэсэг**

№		Гүйцэтгэл	Нийт		
			Өссөн дүнгээр	Тайлант улирал	
1		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд			
2	Үүнээс	Бичгээр	38	5	
3		Утсаар хандсан		-	
4		Биечлэн уулзсан			
5		Дээд газраас ирүүлсэн		-	
6		Бусад	ЗГ-11-11		-
7			Дундговь "11 11" төв		
8			цахимаар		-
<b>Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал</b>					
1		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд	38	5	
2	Шийдвэрлэлт		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	38	5
3			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		-
4			Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
5			Хугацаа болоогүй		
6			Шийдвэрлэлт, хувиар	100%	100%

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:

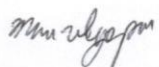
ХЯНАЛТЫН УЛСЫН БАЙЦААГЧ



Д.НЯМСҮРЭН

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ



Б.ЖАНЧИВДОРЖ



**ӨРГӨДӨЛ ШИЙДВЭРЛЭСЭН ДУНДАЖ ХОНОГ**

№	Хаанаас хэнээс	Өргөдөл гомдлын огноо	Шийдвэрлэсэн огноо	Судалсан хоног
1	Д.Сумъяа	2023.01.11	2023.01.24	13
2	Э.Болор-Эрдэнэ	2023.01.17	2023.01.30	1
3	С.Батхуяг	2023.01.20	2023.01.23	3
4	Ц.Удвал	2023.01.30	2023.01.31	10
5	С.Ариунболор	2023.02.10	2023.02.14	4
6	Н.Батбаяр	2023.02.10	2023.02.13	2
7	Э.Цэрэндолгор	2023.02.10	2023.02.13	4
8	А.Өсөхбаяр	2023.02.13	2023.02.14	2
9	Б.Баянжаргал	2023.03.03	2023.03.03	1
10	Э.Алтансарнай	2023.03.03	2023.03.03	1
11	М.Оюунчимэг	2023.03.06	2023.03.16	11
12	С.Оюунбат	2023.03.14	2023.03.14	1
13	Н.Батгэрэлмаа	2023.03.27	2023.04.05	8
14	А.Есөн-Эрдэнэ	2023.04.06	2023.04.07	2
15	Г.Хүрэлбаатар	2023.04.06	2023.04.07	2
16	Г.Мөнхбат	2023.04.10	2023.04.17	7
17	С.Ууганбаатар	2023.05.01	2023.05.17	16
18	Ж.Жигдэн	2023.05.17	2023.05.18	2
19	А.Оюун-Эрдэнэ	2023.05.18	2023.05.19	2
20	У.Хүдэрчулуун	2023.05.18	2023.05.23	5
21	Т.Хандмаа	2023.05.22	2023.05.24	3
22	Э.Түмэн-Өлзий	2023.05.30	2023.05.30	1
23	З.Соёл-Эрдэнэ	2023.05.31	2023.05.31	1
24	Ц.Дэлгэрсайхан	2023.06.08	2023.06.20	12
25	Ц.Ганцэцэг	2023.06.09	2023.06.20	11
26	Н.Уранчимэг	2023.06.14	2023.06.26	12
27	Ж.Бадамханд	2023.06.16	2023.08.09	53
28	Н.Мэндсайхан	2023.06.22	2023.09.05	74
29	Н.Соронзонболд	2023.08.17	2023.08.17	1
30	Н.Баянжаргал	2023.09.08	2023.09.08	1
31	Н.Мягмарсүрэн	2023.09.08	2023.09.08	1
32	Н.Соронзонтөмөр	2023.09.14	2023.09.14	1
33	Н.Батжаргал	2023.09.14	2023.09.18	4
34	Ц.Ганцэцэг	2023.10.10	2023.10.24	14
35	Ц.Батгэрэл	2023.10.26	2023.10.31	5
36	Э.Хонгор	2023.10.27	2023.11.07	10
37	М.Алтанцэцэг	2023.11.22	2023.12.12	20
38	Ж.Пунцагдорж	2023.12.01	2023.12.12	11
<b>Хяналттай холбоотой</b>				<b>15 хоног</b>
<b>Иргэний бүртгэлтэй холбоотой</b>				<b>2 хоног</b>
<b>ХЭЭХЭУБ холбоотой</b>				<b>1 хоног</b>
<b>Нэг өргөдөл гомдол шийдвэрлэх дундаж хугацаа</b>				<b>9</b>

Дундговь аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар

2023.12.19

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Улсын бүртгэлийн хэлтэс	0	0	0	38	0	0	0	0	38

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Улсын бүртгэлийн хэлтэс	0	0	0	35	0	0	0	0	35



