

**ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2020 ОНЫ 2-Р УЛИРЛЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /өссөн дүнгээр/**

2020.06.15

| № | Төрөл | Тухайн сард | Өссөн дүнгээр |
|----|--|-------------|---------------|
| 1 | Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой | - | |
| 2 | ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 3 | Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой | - | |
| 4 | Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой | - | |
| 5 | ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 6 | ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 7 | Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой | - | |
| 8 | Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/ | - | |
| 9 | Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн | 2 | 2 |
| 10 | Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой | - | |
| 11 | Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай | - | |
| 12 | Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар | - | |
| 13 | Бусад | - | |
| 14 | Дүн мөр 14=(мөр1+2....+13) | 2 | 2 |
| 15 | Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой | - | |

| | | | | |
|----|-------------------------|--|----|-----|
| 16 | Санал хүсэлтийн агуулга | ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 17 | | Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой | - | |
| 18 | | Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой | - | |
| 19 | | ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 20 | | ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | - | |
| 21 | | Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 22 | | Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/ | - | |
| 23 | | Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн | - | |
| 24 | | Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал | | |
| 25 | | Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт | - | |
| 26 | | Бусад | - | |
| 27 | | Талархал | - | |
| 28 | | Санал | - | |
| 29 | | Мэдэгдэл | - | |
| 30 | | Дүн мөр 30=(мөр 15+16+.....+29) | | |
| 31 | | Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой | - | |
| 32 | | ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | 23 | 100 |
| 33 | | Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой | - | - |

| | | | | |
|----|------------------------------|--|----|-----|
| 34 | Нийт өргөдөл гомдлын агуулга | Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой | - | |
| 35 | | ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | 2 | 3 |
| 36 | | ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой | | 1 |
| 37 | | Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой | | |
| 38 | | Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/ | - | |
| 39 | | Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн | 0 | 0 |
| 40 | | Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой | - | |
| 41 | | Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой | - | |
| 42 | | Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай | - | |
| 43 | | Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудлаар | 15 | 27 |
| 44 | | Бусад | - | |
| 45 | | Талархал | - | |
| 46 | | Санал | - | |
| 47 | | Мэдэгдэл | - | |
| 48 | | Дүн мөр 48=(мөр 31+32+.....47) | 40 | 131 |

Б.хэсэг

| № | | Гүйцэтгэл | | Нийт | |
|---|------|---|--|---------------|---------------|
| | | | | | |
| 1 | | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд | | Өссөн дүнгээр | Тайлант сарын |
| 2 | iээс | Бичгээр | | 133 | 42 |
| 3 | | Утсаар хандсан | | | - |
| 4 | | Биечлэн уулзсан | | | |
| 5 | | Дээд газраас ирүүлсэн | | | - |
| 6 | | | | ЗГ-11-11 | - |

| | | | | | |
|---|---|-------|---|-----|------|
| 7 | Үүн | Бусад | 1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос | | - |
| 8 | | | цахимаар | | - |
| Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал | | | | | |
| 1 | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд | | | 133 | |
| 2 | Шийдвэрлэлт | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | 133 | |
| 3 | | | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | | - |
| 4 | | | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | | - |
| 5 | | | Хугацаа болоогүй | | - |
| 6 | | | Шийдвэрлэлт, хувиар | | 100% |