

**ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

2026 оны 06 дугаар сарын 25 өдөр

Хэлтсийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт тайлан мэдээг хуулийн хугацаанд гарган хүргүүлэх ажлын хүрээнд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд тавих дотоодын хяналтыг сайжруулан хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

**Нийт өргөдөл, хүсэлтийн жагсаалт:**

Д/д	Огноо	Иргэн/ байгууллага	Шийдвэрлэсэн огноо
1	2026.01.08	Иргэн	2026.01.15 өдөр утсаар
2	2026.01.08	Иргэн	2026.01.15 өдөр утсаар
3	2026.01.22	Иргэн	2026.02.07 өдөр утсаар
4	2026.02.06	Иргэн	2026.02.06 өдөр 18/50 бичгээр
5	2026.02.09	Иргэн	2026.02.11 өдөр утсаар
6	2026.02.26	Иргэн	2026.02.26 өдөр 18/73 бичгээр
7	2026.03.10	Иргэн	2026.03.17 өдөр утсаар
8	2026.04.01	Иргэн	2026.04.08 өдөр утсаар
9	2026.04.10	Иргэн	2026.04.15 өдөр утсаар
10	2026.04.16	Иргэн	2026.04.24 өдөр утсаар
11	2026.04.23	Иргэн	2026.05.12 өдөр утсаар
12	2026.04.23	Иргэн	2026.04.29 өдөр утсаар
13	2026.05.12	Иргэн	2026.05.15 өдөр утсаар
14	2026.05.18	Байгууллага	2026.05.28 өдөр 18/228 бичгээр
15	2026.05.20	Иргэн	2026.05.22 өдөр утсаар
16	2026.05.20	Иргэн	2026.05.22 өдөр утсаар
17	2026.06.02	Иргэн	2026.06.03 биечлэн

**Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан төрөл, хэлбэр:**

Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр					
Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Нийт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	1111	Бичгээр	Нийт
-	-	-	17	17	17	-	-	-	-	17

**Өргөдөл, хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног:**

Д/д	Иргэний овог, нэр	Хариуцах нэгж	Бүртгэсэн огноо	Шийдвэрлэсэн огноо	Судалсан хоног
1	Н.Б	ХШГ.	2026.01.08	2026.01.15	6
2	П.О	ХШГ.	2026.01.08	2026.01.15	6
3	Ж.П	ХШГ.	2026.01.22	2026.02.07	11
4	Б.У	ЭХЭУБ	2026.02.06	2026.02.06	1
5	С.Ө	ХШГ.	2026.02.09	2026.02.11	3
6	Б.Д	ЭХЭУБ	2026.02.26	2026.02.26	1
7	Г.Д	ХШГ.	2026.03.10	2026.03.17	5
7	Г.Д	ХШГ.	2026.03.10	2026.03.17	4
8	И.Н	ХШГ.	2026.04.01	2026.04.08	4
9	П.Т	ХШГ.	2026.04.10	2026.04.15	3
10	Ю.Н	ХШГ.	2026.04.16	2026.04.24	5
11	Ш.О	ХШГ.	2026.04.23	2026.05.12	13
12	Ш.О	ХШГ.	2026.04.23	2026.04.29	4
13	Б.Ё	ХШГ.	2026.05.12	2026.05.15	3
14	Т	ХШГ.	2026.05.18	2026.05.28	8
15	Ю.Д	ХШГ.	2026.05.20	2026.05.20	1
16	Б.О	ХШГ.	2026.05.20	2026.05.20	1
17	П.О	ХЭ	2026.06.02	2026.06.03	1

Нэг өргөдөл, гомдол шийдвэрлэсэн дундаж хоног	7
Иргэний бүртгэлтэй холбоотой хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног	
Хяналт шалгалттай холбоотой хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног	14 хүсэлт 6 хоног
Хуулийн этгээд, Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног	3 хүсэлт 1 хоног
Нэгдсэн архивтай холбоотой хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног	
Өргөдөл, гомдлын барагдуулалт	100

### Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдалд хийсэн дүн шинжилгээ:

Шийдвэрлэлтийн байдал											
Шийдвэрлэж хариу өгсөн хэлбэр				Эрх зүйн үндэслэлтэй шийдвэрлэсэн эсэх		Шийдвэрлэлтийн байдал		Хугацаа хэтэрсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдэх боломжгүй
Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Хуулийн дагуу шийдвэрлэсэн	Үгүй	Эерэгээр шийдвэрлэсэн	Сөргөөр шийдвэрлэсэн				
3	-	13	1	17	-	17	-	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын төрөл	Тоо	Хувь
Иргэний улсын бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа холбоотой	0	%
Хяналт шалгалтын үйл ажиллагаатай холбоотой	14	82%
Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой	3	18%
Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0	%
<b>ИРСЭН НИЙТ ХҮСЭЛТИЙН ТОО</b>	<b>17</b>	

Өргөдөл гомдлын төрөл

- ИУБ
- ХШГ
- ЭХЭУБ
- УБНА

№	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Тоо
1	Иргэний улсын бүртгэлийн тасаг	Төрсний бүртгэл	-
2		Гэрлэлт	-
3		Овог нэр	-
4		Биеийн давхцахгүй өгөгдөл	-
5		Иргэний үнэмлэх	-
6		Гадаад паспорт	-
7		Шилжилт хөдөлгөөн /+хаяг/	-
8		Нас барсны бүртгэл	-
9		Лавлагаа	-
10		Е-монголиа	-
1	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн тасаг	Оноосон нэр	-
2		Шинэ	-
3		Нэмэлт өөрчлөлт	-
4		Гэрчилгээ үрэгдүүлэх	-
5		Татан буулгах	-
6		Тамга, тэмдэг	-
7		Лавлагаа	1
8		Е-бизнес	-

1	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн тасаг	Газар	-
2		Үл хөдлөх хөрөнгө	-
3		Өмчлөх эрх шилжүүлэх	1
4		Урдчилсэн тэмдэглэгээ	-
5		Барьцаа, түрээс	-
6		Бүртгэлд нэмэлт өөрчлөлт	-
7		Лавлагаа	1
8		Е-монголиа	-
1	Захиргаа, албан хаагч	Ёс зүй	-
2		Ажлын цаг ашиглалт	-
3		Хүний нөөц	-
4		Санхүү	-
5		Санд байгаа бичиг баримт нэхэх	-
6		Нэгж, нэг цэг хооронд явуулах	-
7		Талархал	-
1	Хяналт шалгалтын газар	Хяналт шалгалт, хяналтын улсын байцаагчийн дүгнэлт	14
2	Мэдээлэл технологийн газар	Мэдээлэл технологи, сүлжээ	-
3	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	Архив, бүртгэл, лавлагаа олголт	-
4	КИОСК	Төрийн үйлчилгээний цахим машин	-

**Өргөдөл, гомдлын агуулгад хийсэн дүн шинжилгээнд үндэслэн авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ:**

Хяналтын улсын байцаагчид хандаж мэдээллийн санд зөрчилтэй, алдаатай, нөхөн бүртгэх шаардлагатай бүртгэлийг мэдээллийн санд оруулах хүсэлтийг хүлээн авч холбогдох нотлох баримтын бүрдүүлэлт хийхэд нэлээд хугацаа шаардагдаж, улсын байцаагчийн дүгнэлтийг үндэслэн Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын Хяналт шалгалтын газарт хүргэгдэн мэдээллийн санд засвар өөрчлөлт оруулан ажиллаж байна.

Улсын бүртгэлийн өргөдөл гомдлын мэдээллийг иргэдэд нээлттэй ил тод улирал бүр тогтмол байршуулан, мэдээллийн ил тод байдлын самбар, вэб сайт, сошиал хуудас болон ер системээр сэтгэл ханамжийн судалгаа бөглөх qr код хүргэн ажиллаж байна.

Нийт хүсэлт		Шийдвэрлэлтийн байдал					Өсөлт		
		Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Хугацаа болоогүй	Өндөр өсөлттэй	Өсөлттэй	Бууралттай
2025 оны 2-р улирал	5	1	-	1	3	-	Өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 5 хүсэлтээр нэмэгдсэн байна.	-	
2026 оны 2-р улирал	10	1	-	8	1	-		-	

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Б.ЖАНЧИВДОРЖ

2026.06.25