

**ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

2026 оны 03 дугаар сарын 25 өдөр

Хэлтсийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт тайлан мэдээг хуулийн хугацаанд гарган хүргүүлэх ажлын хүрээнд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд тавих дотоодын хяналтыг сайжруулан хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан төрөл, хэлбэр:

Өргөдөл гомдлын төрөл				Нийт	Хүлээн авсан хэлбэр					Нийт
Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт		Биеэр	Утсаар	Цахимаар	1111	Бичгээр	
-	-	-	7	7	7	-	-	-	-	7

Өргөдөл, хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног:

Д/д	Иргэний овог, нэр	Хариуцах нэгж	Бүртгэсэн огноо	Шийдвэрлэсэн огноо	Судалсан хоног
1	Иргэн	ХШГ.	2026.01.08	2026.01.15	6
2	Иргэн	ХШГ.	2026.01.08	2026.01.15	6
3	Иргэн	ХШГ.	2026.01.22	2026.02.07	11
4	Иргэн	ЭХЭУБ	2026.02.06	2026.02.06	1
5	Иргэн	ХШГ.	2026.02.09	2026.02.11	3
6	Иргэн	ЭХЭУБ	2026.02.26	2026.02.26	1
7	Иргэн	ХШГ.	2026.03.10	2026.03.17	5
Нэг өргөдөл, гомдол шийдвэрлэсэн дундаж хоног					5
Иргэний бүртгэлтэй холбоотой хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног					
Хяналт шалгалттай холбоотой хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног					5 хүсэлт 6 хоног
Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног					2 хүсэлт 1 хоног
Нэгдсэн архивтай холбоотой хүсэлт шийдвэрлэсэн дундаж хоног					
Өргөдөл, гомдлын барагдуулалт					100.0

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдалд хийсэн дүн шинжилгээ:

Шийдвэрлэлтийн байдал											
Шийдвэрлэж хариу өгсөн хэлбэр				Эрх зүйн үндэслэлтэй шийдвэрлэсэн эсэх		Шийдвэрлэлтийн байдал		Хугацаа хэтэрсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдэх боломжгүй
Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Хуулийн дагуу шийдвэрлэсэн	Үгүй	Эерэгээр шийдвэрлэсэн	Сөргөөр шийдвэрлэсэн				
2	-	5	-	7	-	7	-	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулгад хийсэн дүн шинжилгээ:

Өргөдөл, гомдлын төрөл	Тоо	Хувь
Иргэний улсын бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа холбоотой	0	%
Хяналт шалгалтын үйл ажиллагаатай холбоотой	5	71%
Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой	2	29%
Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0	%
ИРСЭН НИЙТ ХҮСЭЛТИЙН ТОО	7	

Өргөдөл гомдлын төрөл

■ ИУБ ■ ХШГ
■ ЭХЭУБ ■ УБНА

№	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Тоо
1	Иргэний улсын бүртгэлийн тасаг	Төрсний бүртгэл	-
2		Гэрлэлт	-
3		Овог нэр	-
4		Биеийн давхцахгүй өгөгдөл	-
5		Иргэний үнэмлэх	-
6		Гадаад паспорт	-
7		Шилжилт хөдөлгөөн /+хаяг/	-
8		Нас барсны бүртгэл	-
9		Лавлагаа	-
10		Е-монголиа	-
1	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн тасаг	Оноосон нэр	-
2		Шинэ	-
3		Нэмэлт өөрчлөлт	-
4		Гэрчилгээ үрэгдүүлэх	-
5		Татан буулгах	-
6		Тамга, тэмдэг	-
7		Лавлагаа	-
8		Е-бизнес	-
1	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн тасаг	Газар	-
2		Үл хөдлөх хөрөнгө	-
3		Өмчлөх эрх шилжүүлэх	1
4		Урьдчилсан тэмдэглэгээ	-
5		Барьцаа, түрээс	-
6		Бүртгэлд нэмэлт өөрчлөлт	-
7		Лавлагаа	1
8		Е-монголиа	-
1	Захиргаа, албан хаагч	Ёс зүй	-
2		Ажлын цаг ашиглалт	-
3		Хүний нөөц	-
4		Санхүү	-
5		Санд байгаа бичиг баримт нэхэх	-
6		Нэгж, нэг цэг хооронд явуулах	-
7		Талархал	-

1	Хяналт шалгалтын газар	Хяналт шалгалт, хяналтын улсын байцаагчийн дүгнэлт	5
2	Мэдээлэл технологийн газар	Мэдээлэл технологи, сүлжээ	-
3	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	Архив, бүртгэл, лавлагаа олголт	-
4	КИОСК	Төрийн үйлчилгээний цахим машин	-

Өргөдөл, гомдлын агуулгад хийсэн дүн шинжилгээнд үндэслэн авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ:

Хяналтын улсын байцаагчид хандаж мэдээллийн санд зөрчилтэй, алдаатай, нөхөн бүртгэх шаардлагатай бүртгэлийг мэдээллийн санд оруулах хүсэлтийг хүлээн авч холбогдох нотлох баримтын бүрдүүлэлт хийхэд нэлээд хугацаа шаардагдаж, улсын байцаагчийн дүгнэлтийг үндэслэн Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын Хяналт шалгалтын газарт хүргэгдэн мэдээллийн санд засвар өөрчлөлт оруулан ажиллаж байна.

Улсын бүртгэлийн өргөдөл гомдлын мэдээллийг иргэдэд нээлттэй ил тод улирал бүр тогтсол байршуулан, мэдээллийн ил тод байдлын самбар, вэб сайт, социал хуудас болон ер системээр сэтгэл ханамжийн судалгаа бөглөх qr код хүргэн ажиллаж байна.

Нийт хүсэлт		Шийдвэрлэлтийн байдал					Өсөлт		
		Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Хугацаа болоогүй	Өндөр өсөлттэй	Өсөлттэй	Бууралттай
2025 оны 1-р улирал	5	-	-	3	1	1	-	Өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 2 хүсэлтээр нэмэгдсэн байна.	-
2026 оны 1-р улирал	7	2	-	5	-	-	-		-

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Б.ЖАНЧИВДОРЖ

2026.03.25