

2021 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2021.04.09

Ховд аймаг

№	Байгууллагын нэр	нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				шийдвэрлэлт/ %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	бусад байгууллагад шилжүүлсэн	хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	хугацаа болоогүй	
1	Ховд УБХ	38	31	1	0	6	81.6%

иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт / хэлбэрээр /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад	
1	Ховд аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	38	38	0	0	0	0	0

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /%-аар /

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/		
		Асуудал	Тоо	Эзлэх хувь
Ховд УБХ	Регистрийн дугаар зөрүүтэй тухай *		6	15.7%
	Бусад		4	10.6%
	Иргэний үнэмлэх хүчингүй болгуулах тухай		4	10.6%
	Нөхөн бүртгэл		1	2.6%
	Ургийн овог, эцэг /эх/-ийн нэр, нэрний үсэг зөрүүтэй тухай		13	34.2%
	Иргэний бүртгэлтэй холбоотой лавлагаа авах тухай		1	2.6%
	Регистрийн дугаар хүчингүй болгох тухай		4	10.6%
	Иргэний бүртгэлтэй холбоотой бүртгэл хүчингүй болгох		2	5.2%
	Регистрийн дугаар сэргээх тухай		0	
	Албан хаагчдаас		3	7.9%
	Эд хөрөнгийн бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар		0	