

Ховд аймгийн Улсын бүртгэлийн улсын
бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 02. Тоот
албан бичгийн хуавсралт

Ховд аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ
2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимгаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Ховд аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	0	0	0	0	57	57	0	0	0	0
					1	2				

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимгаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Ховд аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	0	0	0	0	109	109	0	0	0	0
					1	2				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН: ХЭЛТСИЙН ДАРГА

С.ХОРОЛСҮРЭН

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН: БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН П.ЭНХЗАЯА

Ховд аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024
оны 1-р улирлын албан бичгийн хавсралт

Ховд аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ
2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал											
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн							
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу		Хууль, хяналтын байгууллагад		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
				шилжүүлсэн тоо	шилжүүлсэн тоо	шилжүүлсэн тоо	шилжүүлсэн тоо				
4			52							1	

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал											
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн							
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу		Хууль, хяналтын байгууллагад		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
				шилжүүлсэн тоо	шилжүүлсэн тоо	шилжүүлсэн тоо	шилжүүлсэн тоо				
2	0	0	109	0	0	0	0	0	0	0	0

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН: ХЭЛТСИЙН ДАРГА
С.ХОРОЛСҮРЭН
МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН: БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН
П.ЭНХЗАЯА

Ховд аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

Ховд аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны
тоот албан бичгийн Г. хавсралт

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, зэрчилгээ, гайбад паспорт авах, зэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	16		Иргэн, хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдлэгийг сайжруулах үүднээс нээлттэй зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх, иргэдийн мэдлэгийг тэлэх, нэмэгдүүлэх. Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	2		
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1		
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	17		Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	10		Дотоод хэргийн их сургуулийн төгсөгч нараас орон нутагт ажиллуулах талаар орон нутгын засаг даргын удирдлагаатай хамтран ажиллах.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	0		Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль, болон холбогдох дүрэм, журмыг албан хаагч гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөн дээр тусган ажиглдаг байх.
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0		Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших, эх нотлох баримтыг архивын баримт бичгийн стандартын дагуу тогтмол цахимжуулах.
8	Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, мэлархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	11		Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
НИЙТ		57		

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН: ХЭЛТСИЙН ДАРГА

С.ХОРОЛСҮРЭН

МЭДЭЭГ НЭЛГТЭСЭН: БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН П.ЭНХЗАЯА

Ховд аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

Ховд аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны
 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ
 ТООТ АЛБАН БИЧИГИЙН ХАВСРАЛТ

ГСТ17460 1622011007

№	Байгууллагын нэр	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
4	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	Зонхилж байгаа асуудал			
			Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөгт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТУЦ)	16	
			Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	2	
			Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1	
			Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	17	
			Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	10	
			Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	0	
			Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0	
			Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	0	
			Өргөдөл	11	
Гомдол					
Талархал					

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН: ХЭЛТСИЙН ДАРГА

С.ХОРОЛГСҮРЭН

МЭДЭЭГ НЭЛТГЭСЭН: БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН П.ЭНХЭЯДА