

**ДОРНОД АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС
2021 ОНЫ 3 УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ**

ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ

А хэсэг

		ТӨРӨЛ	Өмнөх улирал	Тайлант улирал	Өссөн дүн	
1	Гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой			0	
2		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой			0	
3		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой			0	
4		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой			0	
5		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой			0	
6		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой			0	
7		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой			0	
8		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/			0	
9		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн			0	
10		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой			0	
11		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой			0	
12		Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	5	0	5	
13		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон, сургалт арга хэмжээтэй холбоотой асуудал			0	
14		Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар			0	
15		Бусад			0	
14	Дүн, мөр 14=(мөр1+2+....+13)	5	0	5		
15	1	Санал, хүсэлтийн агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой хүний нөөцийн асуудлаар		0	
16	2		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		0	
17	3		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		0	
18	4		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		0	
19	5		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		0	
20	6		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	22	2	24
21	7		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой			0
22	8		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/			0
23	9		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	1	0	1

	10	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэмдэгтийн хураамжын буцаалт, гэх мэт/	18	29	47
24	11		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой			0
	12		Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай			0
25	13		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон, сургалт арга хэмжээтэй холбоотой асуудал	3	0	3
	14		Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар			0
26	15		Бусад			0
27	16		Талархал			0
28	17		Санал			0
29	18		Мэдэгдэл			0
30	19			Дүн, мөр 30=(мөр15+16+....+29)	44	31
31	1	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой хүний нөөцийн асуудлаар	0	0	0
32	2		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0	0
33	3		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0	0
34	4		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	0	0	0
35	5		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0	0
36	6		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	22	2	24
37	7		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0	0
38	8		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	0	0	0
39	9		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	1	0	1
40	10		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэмдэгтийн хураамжын буцаалт, гэх мэт/	18	29	47
41	11		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой	0	0	0
42	12		Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	5	0	5
43	13		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон, сургалт арга хэмжээтэй холбоотой асуудал	3	0	3
44	14		Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	0	0	0
45	15		Бусад	0	0	0
46	16		Талархал		0	
47	17		Санал		0	0
	18		Мэдэгдэл		0	
48			Дүн, мөр 48=(мөр31+32+....+47)	49	31	80

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Д.ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
ХЯНАЛТЫН УЛСЫН БАЙЦААГЧ

Л.СУГАРРАГЧАА



Б хэсэг

№		Гүйцэтгэл	Нийт		
			өссөн дүнгээр	тайлант сар	
1		Нийт ирсэн, өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд			
2	Үүнээс	Бичгээр	37	2	
3			Утсаар хандсан		
4			Биечлэн уулзсан	43	29
5			Дээд газраас ирүүлсэн		
6		Бусад	ЗГ 11-11		
7			180-1200, 1800-1890 дугаар оператороос		
8			цахимаар		
1					
2		Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал			
3		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд	80	31	
4		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	80	31	
5		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
6		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
		Хугацаа болоогүй			
		Шийдвэрлэлт, хувиар	100%	100%	