



ДОРНОД АЙМАГ  
УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС

21061 Дорнод аймаг, Хэрлэн сум, 6 дугаар баг,  
Засаг даргын тамгын газрын байр, Утас: 7058 4340,  
Факс: (976) 7058 4341, И-мэйл: dornod@burtgel.gov.mn,  
Вэбсайт: ubh.dd.gov.mn

2021.03.15 № 234

танай \_\_\_\_\_-ны № \_\_\_\_\_-т

УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ  
ГАЗРЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА  
Г.ЦОЛМОН ТАНАА

Тус хэлтсийн 1-р улирлын өргөдөл, гомдол  
санал хүсэлтийн мэдээг хүргүүлэв.

Хавсралт 5 хуудас

ДАРГА  Д.ОЮУНБАЯР



ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛБАР МЭДЭЭЛЭЛ

№	Өргөдөл гаргагч иргэн, холбоо	Өргөдлийн огноо		Өргөдлийн утга	Шийдвэрлэсэн байдал	
		Өргөдөл гаргасан	Бүртгэлд авсан огноо		Хариу өгсөн албан бичгийн дугаар	Агуулга
1	С.Сарантуяа	21.01.13	21.01.13	Ажилласан жилийн лавлагаа гаргаж өгнө үү	Биечлэн уулзсан	Иргэний ажилласан жилийн лавлагаа олгосон
2	Х.Туяанаа	21.01.15	21.01.15	Хүүхдийн 11,12 сарын мөнгөө авч чадалгүй хоцорсон. Хэний буруугаас 12 сарын бүртгэлд ороогүй гомдолтой байна.	Улсын бүртгэлийн хэлтэст өргөдөл гаргасан.	Халамж үйлчилгээний газраас лавлахад 11,12 сарын мөнгө орсон тул Иргэн Х.Туяанаа гомдолгүй хариу өгсөн.
3	Б.Оюунтуул	21.01.15	21.01.15	Андуурсан гүйлгээг залруулж өгнөүү	2021.01.21-ны №4	16000 төгрөгийг буцааж олгож иргэний харилцах дансруу шилжүүлсэн.
4	Д.Наранбаатар	21.01.19	21.01.19	Ажилласан жилийн лавлагаа гаргаж өгнө үү	Биечлэн уулзсан	Иргэний ажилласан жилийн лавлагаа олгосон
5	Б.Алтанцэцэг	21.01.22	21.01.22	Ажилласан жилийн лавлагаа гаргаж өгнө үү	Биечлэн уулзсан	Иргэний ажилласан жилийн лавлагаа олгосон
6	Ч.Дэлгэрмаа	21.01.27	21.01.27	Андуурсан гүйлгээг залруулж өгнөүү	2021.02.02-ны №11	20000 төгрөгийг буцааж олгож иргэний харилцах дансруу шилжүүлсэн.
7	С.Батэрдэнэ	21.02.02	21.02.02	Андуурсан гүйлгээг залруулж өгнөүү	2021.02.04-ны №14	28000 төгрөгийг буцааж олгож иргэний харилцах дансруу шилжүүлсэн.
8	Х.Баярхүү	21.02.10	21.02.10	Андуурсан гүйлгээг залруулж өгнөүү	2021.02.16-ны №18	20000 төгрөгийг буцааж олгож иргэний харилцах дансруу шилжүүлсэн.

9	Б.Өнөболд	21.02.24	21.02.24	Андуурсан гүйлгээг залруулж өгнөүү	2021.02.25-ны №20	96.200 төгрөгийг буцааж олгож иргэний харилцах дансруу шилжүүлсэн.
10	М.Эрдэнэтулга	21.02.25	21.02.25	Андуурсан гүйлгээг залруулж өгнөүү	2021.03.01-ны №25	56.200 төгрөгийг буцааж олгож иргэний харилцах дансруу шилжүүлсэн.
11	Б.Дэлгэрцэцэг	21.02.26	21.02.26	Андуурсан гүйлгээг залруулж өгнөүү	2021.03.01-ны №25	8.0 төгрөгийг буцааж олгож иргэний харилцах дансруу шилжүүлсэн.
12	Ж.Цамбасүрэн	21.02.26	21.02.26	Андуурсан гүйлгээг залруулж өгнөүү	2021.03.01-ны №25	5.0 төгрөгийг буцааж олгож иргэний харилцах дансруу шилжүүлсэн.
13	Э.Өлзийбат	21.03.01	21.03.01	Ажилласан жилийн лавлагаа гаргаж өгнө үү	Биечлэн уулзсан	иргэний ажилласан жилийн лавлагаа олгосон
14	С.Лхагвадорж	21.03.03	21.03.03	Хөлөнбуйр сумын улсын бүртгэгч И.Золжаргалын буруугаас болж 2010 онд үрчлэлтийн бүртгэл хийлгэсэн ба ороогүй байгаа тул шийдвэрлэж өгнө үү	Улсын бүртгэлийн хэлтэст өргөдөл гаргасан.	ХУБ дүгнэлтээр асуудлыг шийдвэрлэсэн.

МЭДЭЭ ХЯНАСАН: ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Д. ОЮУНБАЯР

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН: ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН, АЖИЛТАН  
ХЯНАЛТЫН УЛСЫН БАЙЦААГЧ

Л. СУГАРРАГЧАА



Дорнод аймгийн 2021 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдол, санал  
хүсэлтийн мэдээ /өссөн дүнгээр/

№	Төрөл	Тухайн сард	Өссөн дүнгээр
А хэсэг	Улсын бүртгэлийн хэлтэс		
1	Гомдлын агуулга Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалттай холбоотой		
2		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
3		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай	
4		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	
5		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
6		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
7		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай	
8		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	
9		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	
10		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
11		Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	2
12		Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагааг, хариуцлага, ёс зүйн талаар	
13		Бусад	
14		Дүн	2
15	Санал, хүсэлтийн агуулга Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
16		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
17		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагааны холбоотой	
18		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	
19		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
20		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	4
21		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	
22		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	
23		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	
24		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	

25	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал			
26		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт, гэх мэт/	8		
27		Бусад			
28		Талархал			
29		Санал			
30		Мэдэгдэл			
31			Дүн	12	0
32			Нийт гомдол, санал хүсэлтийн дүн		0
33			Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
34			ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
35			Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагааны холбоотой		
35			Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
37			ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
38			ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
39			Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
40			Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		0
41			Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
42			Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
43			Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал		
44			Бусад	306	
45			Талархал		
46			Санал, хүсэлт	4	
47			Мэдэгдэл		
48					
49			Дүн		0
		Нийт дүн	314	0	

Б хэсэг

№		Гүйцэтгэл	Нийт	
			өссөн дүнгээр	тайлант сар
1		Нийт ирсэн, өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		
2	Үүнээс		Бичгээр	10
3			Утсаар хандсан байгууллагын нээлттэй утас	310
4			Биечлэн уулзсан	0
5			Дээд газраас ирүүлсэн	0
6		Бусад	ЗГ 11-11	0
7			180-1200, 1800-1890 дугаар оператороос	0
8			цахимаар	0
1				
2	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал			100%
3	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд			314
4		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	0	14
5		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	0	0
6		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	0	0
		Хугацаа болоогүй	0	0
		Шийдвэрлэлт, хувиар	100%	100%