

Төв аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн
2024 оны 3 дугаар албан бичгийн
хавсралт

3859487 1424030010 3ТА7626

Төв аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 3 дугаар улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

2024 оны 3-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Төв аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	-	2	-	-	3	3	-	-	2	-

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

Н.ЭНХБАТ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

Б.УЯНГА

Төв аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ дугаартай албан бичгийн ... хавсралт



Төв аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТУЦ)	2	40%	Иргэн, хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдлэгийг сайжруулах үүднээс нээлттэй зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх, иргэдийн мэдлэгийг тэлэх, нэмэгдүүлэх. Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, зааруулах, дүгнэлт гаргуулах)			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	3	60%	Дотоод хэргийн их сургуулийн төгсөгч нараас орон нутагт ажиллуулах талаар орон нутгын засаг даргын удирдлагатай хамтран ажиллах.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль; болон холбогдох дүрэм, журмыг албан хаагч гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөн дээр тусган ажилдаг байх.
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших, эх нотлох баримтыг архивын баримт бичгийн стандартын дагуу тогтмол цахимжуулах.
8	Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар)			Иргэдийн бүртгэлийн үйл ажиллагааны талаарх мэдлэгийг
	НИИТ	5	100%	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

 Н.ЭНХБАТ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:



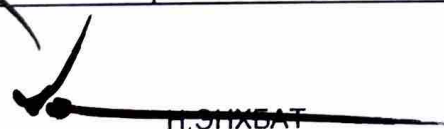
Б.УЯНГА

Төв аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны
 дугаартай албан бичгийн ... хавсралт

Төв аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
4	Төв аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	2	40%		
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)				
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	3	60%		
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар				
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив				
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)				
		Өргөдөл		хувь	5	100%
		Гомдол		хувь		
Талархал		хувь				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
 ДАРГА


 Н.ЭНХБАТ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
 БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

 Б.УЯНГА

Төв аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 21 дугаартай албан бичгийн ... хавсралт

Төв аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

3850487 1424030010 ЭТА7525

2024 оны 3-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
3	-	2	-	-	-	-	-	-	-

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

 Н.ЭНХБАТ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

 Б.УЯНГА

ТӨВ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

Д/д	Төрөл	Сувар	Огноо	Иргэн/ Байгууллага		Холбогдох утасны дугаар	Гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл гомдлын төрөл	Газар хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Гомдол	ЗГ11-11	2024.07.31	Иргэн	А.Мөнхшүр	90871118	Улаанбаатар хотоос Төв аймгийн Эрдэнэ суманд шилжих гээд 7 дугаар сарын 20-нд нүүж ирсэн юм. Шилжих хөдөлгөөнөө хийлгэх гэхэд улсын бүртгэгч нь амралтаа авсан, амралтаасаа иртэл хүлээ гээд байна. Гэтэл ажлыг нь орлож байх хүн байх ёстой шүү дээ. 8 дугаар сарын 15-наас шилжих хөдөлгөөн зогсож, хүүхдийн цацэрлэг сургуулийн бүртгэл эхлэх гэж байгаа үед ийм хүнд суртал гаргаж болохгүй. Маш яаралтай энэ асуудлыг шийдэж өгнө үү.	ИБ	шилжилт хөдөлгөөн	41000	Төв аймгийн УБХ	2024.08.01	Иргэн А.Мөнхшүртэй холбогдож Эрдэнэ сумын улсын бүртгэгч ээлжийн амралттай байгаа 2024 оны 08 дугаар сарын 05-ний өдөр ирж бүртгэлээ хийх боломжтой гэж таницуулахад иргэн зөвшөөрсөн. Иргэн А.Мөнхшүр нь 2024.08.05-ний өдөр шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл хийгдэн баталгаажуулсан. Хяналтын улсын байцаагч Г.Ундармаа
2	Гомдол	ЗГ11-11	2024.08.14	Иргэн	Г.Сампилноров	88067321	Төв аймгийн Улсын бүртгэлт гомдол гаргаж байна. Миний эхнэр 9 хоногийн өмнө гадаад паспорт захиалсан. Тухайн үед ажлын 7 хоногт гаргана гэсэн ба өнөөдөр гадаад паспортоо авах гээд очтол 2024 оны 08 дугаар сарын 23-ны өдөр гарна гэсэн хариу өгсөн байна. Тухайн үедээ ингэж удахаа хэлсэн бол Улаанбаатар хотод очин шуурхай захиалах байсан. Хариуцлагагүй байдлаас үүдэн төлөөлсөн бүх ажлууд хойшилж хохирч байна.	ИБ	гадаад паспорт	41000	Төв аймгийн УБХ	2024.08.14	Иргэн Э.Чогжууаевын гадаад паспорт 2024.08.12-нд хэвлэгдэж, 2024.08.13-нд шууданд хийгдсэн байгааг иргэн Г.Сампилноровт хэлж гомдлыг хавь. Улсын ахлах бүртгэгч П.Болормаа
3	хүсэлт	Бичгээр	2024.08.15	Иргэн	Б.Энхтамир	86050796	Миний бие солонгос улсад суралцах болсон тул ажлаас чөлөөлж өгнө үү	захиргаа	ажлаас гарах тухай	41000	Төв аймгийн УБХ	2024.08.21	2024.08.21-нд хэлтсийн даргын Б/06 тушаалаар ажлаас чөлөөлсөн
4	Хүсэлт	Бичгээр	2024.08.23	Иргэн	Ч.Баярмаа	99308258	хувийн шалтгаанаар 2024 оны 08 дугаар сарын 30-ны өдөр ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтэй байгаа тул шийдвэрлэж өгнө үү.	захиргаа	ажлаас гарах тухай	41000	Төв аймгийн УБХ	2024.08.30	2024.08.30-нд хэлтсийн даргын Б/07 тушаалаар ажлаас чөлөөлсөн
5	Хүсэлт	Бичгээр	2024.08.27	Иргэн	С.Лхамсүрэн	93313161	ажилд орох хүсэлт	захиргаа	ажилд орох тухай	41000	Төв аймгийн УБХ	2024.09.19	2024.09.19-ны хэлтсийн даргын Б/08 түр ажилд томилох тушаал гаргасан

СУДАЛГАА ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

Б.УЯНГА