

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2021 ОНЫ
III УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /аймаг, нийслэл,
өссөн дүн/

А хэсэг

№	Төрөл	Тухайн улиралд	Өссөн дүнгээр
1	Гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	
2		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
3		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	
4		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	
5		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
6		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
7		Бүртгэл хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	
8		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчилэхгүй байх зэрэг/	
9		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар	
10		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
11		Алба хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	
12		Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	
13		Бусад	
14		Дүн, мөр 14=(мөр 1+2+...13)	0 0
15	ал, хүсэлийн агуулга	Тухайн газар, хэлтийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	
16		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
17		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	
18		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	
19		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
20		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	
21		Бүртгэл хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчилэхгүй байх зэрэг/	

23	Санг	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар		
24		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/		
25		Бусад		
26		Талархал		
27		Санал		
28		Мэдэгдэл		
29		Дүн, мөр 30=(мөр 15+16+...29)		
30	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
31		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	2	23
32		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
33		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
34		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	2
35		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
36		Бүртгэл хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	9	26
37		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчилэхгүй байх зэрэг/		
38		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар		
39		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	3	28
40		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой		
41		Алба хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
42		Алба хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал		
43		Бусад	0	2
44		Талархал		
45		Санал		
46		Мэдэгдэл		
47		Дүн, мөр 48=(мөр 31+32+...47)	15	81

Б хэсэг

№		Гүйцэтгэл		Нийт	
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд			Өссөн дүнгээр	Тайлант улиралд
2	Үүнээс	бичгээр			
3		Утсаар			
4		Биечлэн уулзсан		81	15
5		Дээд газраас ирүүлсэн			
6		бусад	ЗГ11-11		
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос		
8			Цахимаар		
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд			81	15
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн		79	13
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
5		Хугацаа болоогүй		2	2
6		Шийдвэрлэлт, хувиар		97.53%	86.66%