

Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2021 оны ᠔-дугаар сарын 1᠖-ны өдрийн ᠔᠑ албан бичгийн хавсралт

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН
2021 ОНЫ I УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /аймаг, нийслэл,
өссөн дүн/

А хэсэг

№	Төрөл	Тухайн улиралд	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
7	Бүртгэл хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчилэхгүй байх зэрэг/		
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар		
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
11	Алба хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар		
13	Бусад		
14	Дүн, мөр 14=(мөр 1+2+...13)		
15	Тухайн газар, хэлтийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		

19	Санал, хүсэлийн агуулга	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
20		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
21		Бүртгэл хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчилэхгүй байх зэрэг/		
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар		
24		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/		
25		Бусад		
26		Талархал		
27		Санал		
28		Мэдэгдэл		
29		Дүн, мөр 30=(мөр 15+16+...29)		
30	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
31		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	12	12
32		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
33		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
34		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
35		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
36		Бүртгэл хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
37		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчилэхгүй байх зэрэг/		
38		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар		
39		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	8	8
40		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой		
41	Алба хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай			
42	Алба хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал			
43	Бусад			
44	Талархал			
45	Санал			
46	Мэдэгдэл			
47	Дүн, мөр 48=(мөр 31+32+...47)	20	20	

Б хэсэг

№		Гүйцэтгэл	Нийт	
			Бусад дүнгээр	Тайлант үгээрнд
1	Нийт эрсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүтэц		20	20
2	Үүнээс Бусад	Бичгээр	20	20
3		Утсаар		
4		Бичгийн уулзалт	20	20
5		Дээд газраас		
6		ЭГТ 1-11		
7		1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос		
8		Цахимгаар		
		Бүтэцдэл, гомдолын шийдвэрлэлтийн байдал		
1	Нийт эрсэн өргөдөл		20	20
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэлт хэргүү өссөн	20	13
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
4		Хувиар хяруулж шийдвэрлэсэн		
5		Хувиар болоогүй	7	7
6		Шийдвэрлэлт, хувиар	65.00%	65.00%