

Өвөрхангай аймаг дахь Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2023 оны 03 сарын 20 ны  
өдрийн 02/211 тоот албан бичгийн хавсралт

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ

А хэсэг

№	Төрөл	Тухайн сард	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар хэлтсийн бүтэц зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	0	0
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	0	0
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэм мэт/	0	0
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	0	0
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
11	Албан хаагчийн зан харьцаа ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	0	0
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	0	0
13	Бусад	0	0
14	Дүн, мөр 14=(мөр 1+2+.....+13)	0	0
15	Тухайн газар хэлтсийн бүтэц зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	0	0
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	19	33
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	0	0
19	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
20	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
21	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	14	28
22	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэм мэт/	0	0
23	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	2	2

24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	2	9
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/	0	0
26		Бусад	0	0
27		Талархал	0	0
28		Санал	0	0
29		Мэдэгдэл	0	0
30		Дүн, мөр 14=(мөр 15+16+.....+29)	37	72
31	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	0	0
32		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	19	33
33		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
34		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	0	0
35		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
36		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	14	28
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэм мэт/	0	0
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	2	2
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	0	0
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой	0	0
42		Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	0	0
43		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	2	9
44		Бусад	0	0
45		Талархал	0	0
46		Санал	0	0
47		Мэдэгдэл	0	0
48		Дүн, мөр 48 =(мөр 31+32+.....+47)	37	72

Б хэсэг

№	Гүйцэтгэл		Нийт		
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт бүгд		Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын	
2	Үүнээс	Бичгээр	72	37	
3		Утсаар хандсан	0	0	
4		Биечлэн уулзсан	0	0	
5		Дээд газраас ирүүлсэн	0	0	
6		Бусад	ЗГ 11-11	0	0
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос	0	0
8			Цахимаар	0	0
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт бүгд		72	37	
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	50	23	
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	11	6	
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	0	0	
5		Хугацаа болоогүй	11	8	
6		Шийдвэрлэлт, хувиар	85%	78%	