

**УБЕГ-ЫН 2020 ОНЫ I УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ
ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /аймаг, нийслэл, өссөн дүн/**

А хэсэг

№	Төрөл	Тухайн сард	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		1
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	127	19
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	8	1
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		2
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	7	5
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар		
13	Бусад		
14	Дүн, мөр 14=(мөр1+2+....+13)	142	28
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
19	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
20	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
21	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
22	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		
23	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		

24	Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал		
25	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх , тэмдэгтийн хураамжын буцаалт, гэх мэт/		
26	Бусад		
27	Талархал		
28	Санал		
29	Мэдэгдэл		
30	Дүн, мөр 30=(мөр15+16+....+29)	0	0
31	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		1
32	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	127	19
33	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
34	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
35	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	8	1
36	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		2
37	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	7	5
38	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		
39	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
40	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
41	Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой		
42	Албан хаагчийн зан харьцаатай , ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
43	Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал		
44	Бусад		
45	Талархал		
46	Санал		
47	Мэдэгдэл		
48	Дүн, мөр 48=(мөр31+32+....+47)	142	28

Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга

Б хэсэг

№		Гүйцэтгэл	Нийт	
			Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын
1		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		
2	Үүнээс	Бичгээр	170	4
3		Утсаар хандсан		
4		Биечлэн уулзсан		
5		Дээд газраас ирүүлсэн		
6		Бусад	ЗГ 11-11	
9	1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос			
10	цахимаар			
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал				
1		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд	170	
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	166	
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
5		Хугацаа болоогүй	4	
6		Шийдвэрлэлт, хувиар	96%	