

**ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС  
4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭР ЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
	1	2		3	4				5	
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн		
Говьсүмбэр аймгийн УБХ				2	2					

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
	1	2		3	4				5	
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн		
Говьсүмбэр аймгийн УБХ				2022-10/2023-2	2022-8/2023-1					

4-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал													
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн				Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/			Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо								
1	2	3	4										
2													

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал													
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн				Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/			Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо								
1	2	3	4										
2022-10, 2023-2													

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
			Бүртгэлийн анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй тодорхой Улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших

Тус хэлтэс 2023 онд гомдол бүртгэгдээгүй болно.

ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/байгууллага	Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Өргөдөл	Бичгээр	23.10.02	ажилтан Ч.Нарангэрэл	90907188	Мөнгө нөхөн гаргуулах тухай	УБХ	Санхүү	420100	Говьсүмбэр УБХ	23.10.10	УБХ-ийн даргын 2023.10.10-ны "Зардал нөхөн олгох тухай" А/25 дугаар тушаалаар мөнгийг гаргаж өгсөн
2	Хүсэлт	бичгээр	23.12.13	Иргэн Б.Шижир-Эрдэнэ	99882483	Нэрийн санд оруулах, монгол бичгээр хөрвүүлэх тухай	УБХ	ИУБ	420100	Говьсүмбэр УБХ	23.12.14	УБЕГ-т 2023.12.14-нийн 544 албан бичгээр өргөдлийг хүргүүлсэн.



ХЯНАСАН: ДАРГА  
З.БАЯНДУГАР

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ  
В.ГЭРЭЛЧИМЭГ