

Говьсүмбэр аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

2024 оны 2-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Говьсүмбэр аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс					15	14				1

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Говьсүмбэр аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс										

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

З.БАЯНДУГАР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

В.Орчимпил В.ГЭРЭЛЧИМЭГ



Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын 2024 оны
тоот албан бичгийн ... хавсралт

Говьсүмбэр аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

2024 оны 2-р улирлын байдлаар
2024.06.20

Шийдвэрлэлтийн байдал										
Албан бичгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Цахиммаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
10			4						1	

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал										
Албан бичгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Цахиммаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				



МЭДЭЭГ ХЯНАСАГ ДАРГА
3.БАЯНДУГАР

МЭДЭЭГ НЭГЛЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ *В. Ариунт* В.ГЭРЭЛЧИМЭГ

Говьсүмбэр аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2 дугаар улиралд тус хэлтэст ирсэн гомдол байхгүй болно.			
	НИЙТ			



МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА
3 БАЯНДУГАР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЗРХЛЭГЧ, НЯРАВ
В.ГЭРЭЛЧИМЭГ

Говьсүмбэр аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
4	Говьсүмбэр аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	7	
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1	
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1	
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	2	
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	4	
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар		
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив		
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)		
		Өргөдөл	100 хувь	
		Гомдол	хувь	
Талархал	хувь			



МЭДЭЭГ ХЯНАСАН: **3 БАЯНДУГАР**
ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ **В. ГЭРЭЛЧИМЭГ**

ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 02 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/байгууллага	Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн эн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.01	Д.Чулуундорж	94994258	Төрсний зөрчил арилгаж өгнө үү	ИУБТ	бүртгэл, хяналт	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.04.11	Хяналтын улсын байцаагчийн дүгнэлт гэрч УБЕГ-ын ИУБГ-т хүргүүлсэн.
2	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.12	Д.Сүвд-Эрдэнэ	99661135	Ажилд орох тухай	УБХ	хүний нөөц	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.05.10	Сул орон тоо байхгүй тул нөөцөд бүртгэж авсан, хариуг өөрт нь утсаар мэдэгдсэн
3	Өргөдөл	Бичгээр	4/14/2024	Эд хөрөнгийн улсын бүртгэгч Ж.Азаяа	89055451	Ажилласан жил болон орон нутгийн нэмэгдэл нөхөн авах тухай	УБХ	санхүү	420100	Говьсүмбэр УБХ	4/24/2024	4 сарын цалин дээр ажилласан жилийн 4%, орон нутгийн нэмэгдлийн 20%, нийт 644,400 төгрөгийг олгосон.
4	Өргөдөл	Бичгээр	4/15/2024	Эд хөрөнгийн улсын бүртгэгч 3.Цагцалмаа	99454042	Орон нутгийн нэмэгдэл нөхөн авах тухай	УБХ	санхүү	420100	Говьсүмбэр УБХ	4/24/2024	4 сарын цалин дээр орон нутгийн нэмэгдлийн 20%, нийт 528,000 төгрөгийг олгосон
5	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.17	Иргэн	88056843	Хүүхдийнхээ нэрийг нэрийн санд тусгуулах	ИУБТ	иргэний бүртгэл	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.04.17	2024.04.17-ны өдрийн 156 албан бичгээр УБЕГ-ын ИУБГ-т өргөдлийг хүргүүлсэн.
6	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.17	Иргэн	80806263	Хүүхдийнхээ нэрийг нэрийн санд тусгуулах	ИУБТ	иргэний бүртгэл	420100	Говьсүмбэр УБХ		
7	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.01	Г.Оюумаа	88035240	Үрчлэлт хүчингүй болгуулах тухай	ИУБТ	ирэний бүртгэл	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.05.13	2024.05.13-ны өдрийн 193 албан бичгээр УБЕГ-ын ИУБГ-т өргөдлийг хүргүүлсэн.
8	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.17	А.Баасандорж	95099550	Нэрийн галиг засуулах тухай	ИУБТ	иргэний бүртгэл	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.05.22	2024.05.22-ны өдрийн 217 албан бичгээр УБЕГ-ын ИУБГ-т өргөдлийг хүргүүлсэн.

9	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.24	Б.Баярмаа	АНУ-ын Карифорн муж	Үрчлэлт хийхгүй байгаа шалтгааныг талаар хариу авах тухай	ИУБТ	иргэний бүртгэл	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.05.27	2024.05.27-ны өдрийн 221 албан бичгээр хүүхэд үрчлэн авч байгаа иргэн еерийн биеэр ирж бүртгэл хийлгэх, гарын үсэг зурах шаардлагатай тухай хариу хүргүүлсэн.
10	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.23	Ахмад настан Г.Ганболд	99549164	Хашаа барих санхүүгийн дэмжлэг хүсэх тухай	УБХ	санхүү	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.06.17	2024.06.17-ны өдөр ахмад настан Г.Ганболдтой бичлэн уулзаж, дэмжлэг үзүүлэх санхүүгийн боломж байгүй талаар танилцуулсан.
11	Өргөдөл	Бичгээр	2024.05.29	Д.Шүрэнчулуун	95704099	Регистрийн дугаарын алдааг засуулах	УБХ	Бүртгэл хяналт	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.05.29	2024.05.29-ний өдрийн 223 албан бичгээр төрсний ноглох баримт байхгүй тул шүүхэд хандах тухай хариу хүргүүлсэн.
12	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.04	Н.Мөнхбат	80008638	Үл хөдлөх хөрөнгийн зориулалт еөрчлүүлэх тухай	УБХ	Бүртгэл хяналт	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.06.04	2024.06.04-ний өдрийн 230 албан бичгээр өөрчлөлт оруулах боломжгүй талаар хариу хүргүүлсэн.
13	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.14		Говьсүмбэр аймаг Сүмбэр сум 1 баг угас 70543168	Бигом-Чойр ХХК- ний үүсэгл байгуулагчийн мэдээлэл авах тухай	ХЭХЭЗУБТ	Хуулийн этгээд	420101	Говьсүмбэр УБХ		Судалж байна, шийдвэрлэх хугацаа болгоогүй.
14	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.18	Ц.Оюунсайхан	94004896	мөнгө буруу тушаасан тул буцааж өгнө үү	УБХ	санхүү	420101	Говьсүмбэр УБХ	2024.06.18	2024.06.18-ий өдрийн 256 албан бичгийг Төрийн банканд хүргүүлэн залруулга хийж мөнгийг буцаан иргэд шилжүүлсэн.

15	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.19	Б.Баярмөнх		85404040	Нэрийн галиг засуулах тухай	ИУБТ	иргэний бүртгэл	420100	Говьсүмбэр УБХ	2024.06.19	2024.06.19-ний өдрийн 258 албан бичгээр УБЕГ-ын ИУБГ-г өргөдлийг хүргүүлсэн.
----	---------	---------	------------	------------	--	----------	--------------------------------	------	--------------------	--------	-------------------	------------	---

Тус хэлтэст 2 дугаар улиралд ирсэн гомдол, мэдэгдэл, санал байхгүй болно.



ДАРГА

З.БАЯНДУГАР

МЭДЭЭГ БОЛОВРУУЛСАН:

АРХИВ БИЧИГ ХЭРГИЙН ЗРХЛЭГЧ НЯРАВ

В.ГЭРЭЛЧИМЭГ