

**ГОВЬСҮМБЭР АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2021 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

**А хэсэг**

№	Төрөл	Тухайн сард	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар		
13	Бусад		
14	<b>Дүн, мөр 14=(мөр1+2+....+13)</b>		
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		

16	Санал, хүсэлтийн агуулга	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
17		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	1	
18		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
19		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
20		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
21		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/		
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	7	1
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх , тэмдэгтийн хураамжын буцаалт, гэх мэт/		
26	Бусад			
27	Талархал			
28	Санал			
29	Мэдэгдэл			
30	<b>Дүн, мөр 30=(мөр15+16+...+29)</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
31	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой			
32	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой			
33	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой			
34	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой			
35	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой			
36	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой			

37	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой			
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ГҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/			
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн			
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой			
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой			
42		Албан хаагчийн зан харьцаатай , ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай			
43		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал			
44		Бусад			
45		Талархал			
46		Санал			
47		Мэдэгдэл			
48		<b>Дүн, мөр 48=(мөр31+32+....+47)</b>		<b>7</b>	<b>1</b>

**Б хэсэг**

№		Гүйцэтгэл	Нийт		
			Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын	
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		7	1	
2	Үүнээс	Бичгээр			
3		Утсаар хандсан			
4		Биечлэн уулзсан			
5		Дээд газраас ирүүлсэн			
6		Бусад	ЗГ 11-11		
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос		
8			цахимаар		
<b>Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал</b>					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд				
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	7	7	
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
5		Хугацаа болоогүй			
6		Шийдвэрлэлт, хувиар	100%	100%	

**ГОВЬСҮМБЭР АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС**

