

**БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2024 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН МЭДЭЭ**

2024 оны өргөдөл гомдолын 4 дүгээр улирлын мэдээ

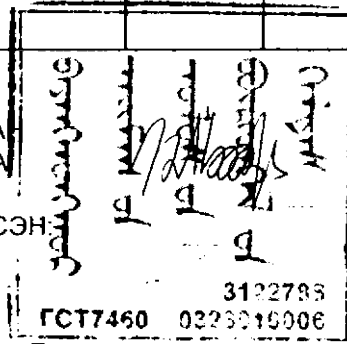
Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар /1800-1890/	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянхонгор аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	-	2	0		10	12	-	-	-	-

МЭДЭЭГ ХЯНАСА  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:

Ц.МӨНХЖАРГАЛ

Б.НОМИН-ЭРДЭНЭ



**БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2024 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛЫН МЭДЭЭ**

2024 оны өргөдөл гомдолын 4 дүгээр улирлын мэдээ

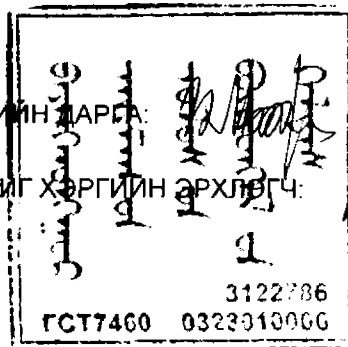
Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
3	-	-	-	9	-	-	-	-	-

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН: ХЭЛТСИЙН ДАРГА:

Ц.МӨНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН: БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛӨГЧ:

Б.НОМИН-ЭРДЭНЭ



## БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2024 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛЫН МЭДЭЭ

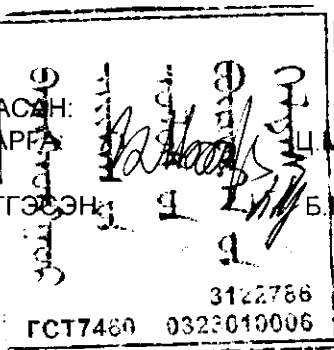
№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
4	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан				
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	1	50%		
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	1	50%		
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар				
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив				
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх,				
		Өргөдөл		хувь	2	100%
		Гомдол		хувь		
Талархал		хувь				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Ц. МӨНХЖАРГАЛ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:

Б.НОМИН-ЭРДЭНЭ



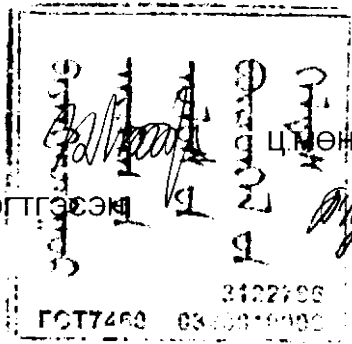
## БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2024 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛЫН МЭДЭЭ

2024 оны өргөдөл гомдолын 4 дүгээр улирлын мэдээ

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь	
4	Баянхонгор аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	-	-	
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	-	-	
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	-	-	
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	1	8.30%	
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	11	92%	
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	-	-	
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	-	-	
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)	-	-	
		Өргөдөл	хувь	10	83%
		Гомдол	хувь	2	16.60%
	Талархал	хувь			

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭЭЭМ



Ц.МӨНХЖАРГАЛ

Б.НОМИН-ЭРДЭНЭ

**БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2024 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА**

2024 оны өргөдөл гомдолын 4 дүгээр улирлын мэдээ

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/ байгууллага		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Хүсэлт	Бичгээр	2024.10.14	Ажилтан	Б.Өлзийбаяр	80090219	Ажилдаа орох тухай	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.10.21	Хэлтсийн даргын 13/728 тоот албан бичгийг 2024 оны 10 сарын 15-ны өдөр Иргэний улсын бүртгэлийн Улсын ахлах бүртгэгч b.otgon майл хаягаар хүргүүлж 2024 оны 10 сарын 21-ны өдөр Иргэний улсын бүртгэлийн мэдээллийн цахим санд бүртгэлийн эрх нээгдсэн байна.
2	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.18	Ажилтан	Г.Бадамханд	88286666	Зэрэг дэв нэмэгдүүлэх тухай	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.11.28	2024.11.28-ны өдрийн 13/901 тоот албан бичгийг Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч У.Болдхүү даргад өргөдөл хүсэлтийг уламжлан хүргүүлсэн.

3	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.18	Ажилтан	Б.Тунгалаг	96463038	Зэрэг дэв нэмэгдүүлэх тухай	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.11.28	2024.11.28-ны өдрийн 13/901 тоот албан бичгийг Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч У.Болдхүү даргад өргөдөл хүсэлтийг уламжлан хүргүүлсэн.
4	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.21	Ажилтан	Д.Мягмар	96424776 88427476	Зэрэг дэв нэмэгдүүлэх тухай	ТГ	Хүний нөөц	6401000	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.11.28	2024.11.28-ны өдрийн 13/901 тоот албан бичгийг Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч У.Болдхүү даргад өргөдөл хүсэлтийг уламжлан хүргүүлсэн.
5	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.21	Ажилтан	С.Болор-Эрдэнэ	99780888	Зэрэг дэв нэмэгдүүлэх тухай	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.11.28	2024.11.28-ны өдрийн 13/901 тоот албан бичгийг Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч У.Болдхүү даргад өргөдөл хүсэлтийг уламжлан хүргүүлсэн.

6	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.25	Ажилтан	С.Авирмэд	89522539	Хүүхэд асрах чөлөө хүсэх тухай	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.12.19	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын даргын 2024 оны 12 дугаар сарын 13-ны өдрийн Б/665 тоот тушаалаар хуухэд асрах чөлөөг олгосон
7	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.18	Ажилтан	Ж.Оргилмаа	99731102	Зэрэг дэв нэмэгдүүлэх тухай	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.11.28	2024.11.28-ны өдрийн 13/901 тоот албан бичгийг Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч У.Болдхүү даргад өргөдөл хүсэлтийг уламжлан хүргүүлсэн.
8	Гомдол	Бичгээр	2024.12.04	Иргэн	Н.Энхбаатар	98112878	Шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл шалгуулах тухай	ХШГ	Хяналт шалгалт	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.11.28	2024.11.28-ны өдрийн 13/901 тоот албан бичгийг Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч У.Болдхүү даргад өргөдөл хүсэлтийг уламжлан хүргүүлсэн.
9	Гомдол	Бичгээр	2024.12.13	Байгууллага	Эрдэнэцогт сумын засаг дарга	70446105	Албан хаагчын ёс зүйн асуудлаар	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.12.18	Эрдэнэцогт сумын Засаг дарга Б.Энхбаатарт хэлтсийн даргын 13/985 тоот албан бичгээр хариу хүргүүлсэн.

10	Өргөдөл	Бичгээр	2024.12.13	Иргэн	Г.Сийлэгмаа	80173939	Ажилд орох тухай	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.12.13	Хэлтсийн даргын 2024 оны 12 дугаар сарын 13-ны өдрийн Б/21 тоот тушаалаар ажилд томилов
11	Өргөдөл	Бичгээр	2024.11.14	Ажилтан	Т.Алтаншагай	88406880	Зэрэг дэв нэмэгдүүлэх тухай	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.12.24	2024.11.28-ны өдрийн 13/901 тоот албан бичгийг Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч У.Болдхүү даргад өргөдөл хүсэлтийг уламжлан хүргүүлсэн.
12	Өргөдөл	Бичгээр	2024.12.18	Ажилтан	Ц.Сүнжидмаа	99525088	Зэрэг дэв нэмэгдүүлэх тухай	ТГ	Хүний нөөц	640100	Баянхонгор аймаг Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.12.24	2024.11.28-ны өдрийн 13/901 тоот албан бичгийг Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч У.Болдхүү даргад өргөдөл хүсэлтийг уламжлан хүргүүлсэн.

ДАРГА: *[Signature]* ХЯНАСАЙ  
 МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН: *[Signature]* МӨНХЖАРГАЛ  
 Б.НОМИН-ЭРДЭНЭ  
 3122766  
 ГСТ7460 0323010388