

**БАЯНХОНГОР АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН
2023 ОНЫ 03 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /өссөн дүн/**

2023 оны 09 дүгээр сарын 26

А хэсэг

№	Төрөл	Тухайн сард	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	-
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	-	-

Гомдлын агуулга

13		Бусад	-	-
14		Дүн, мөр 14= /мөр 1+2+.....13/	-	-
15	Санал, хүсэлтийн агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
16		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
17		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
18		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	1	1
19		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	3	5
20		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
21		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	59	120
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	2	2
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	2	5
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/	9	11
26		Бусад	-	-
27		Талархал	-	-
28		Санал	-	-
29	Мэдэгдэл	-	-	

30	Дүн, мөр 30= /мөр 15+16+....+29/	78	146
31	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
32	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
33	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
34	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	1	1
35	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	3	5
36	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
37	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	59	120
38	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
39	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	2	2
40	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/	9	11
41	Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой	-	-
42	Албан хаагчийн зан харьцаатай, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	-
43	Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	2	5
44	Бусад	-	-

Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга

45		Талархал		
46		Санал		
47		Мэдэгдэл		
48		Дүн, мөр 48= /мөр 31+32+.....+47/	78	146

Б хэсэг

№			Гүйцэтгэл	Нийт		
				Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын	
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд					
2	Үүнээс		Бичгээр	146	78	
3			Утсаар хандсан	-	-	
4			Биечлэн уулзсан	-	-	
5			Дээд газраас ирүүлсэн	-	-	
6		Бусад		ЗГ 11-11	-	-
7				1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос	-	-
8				цахимаар	-	-
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал						
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд			146	78	
2	Шийдвэрлэлт		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	133	65	
			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
3			Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	-	-	
4			Хугацаа болоогүй	13	13	
5			Шийдвэрлэлт, хувиар		91,09 %	
6						