

**БАЯНХОНГОР АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН  
2022 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /өссөн дүн/**

2022 оны 12 дугаар сарын 16

**А хэсэг**

№	Төрөл	Тухайн сард	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	-
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	-	-
13	Бусад	-	-
14	Дүн, мөр 14= /мөр 1+2+.....13/	-	-
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	1	2
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
19	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	4	19
20	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-

21	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	44	130
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	5	16
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/	15	46
26		Бусад	-	-
27		Талархал	-	-
28		Санал	-	-
29		Мэдэгдэл	-	-
30		<b>Дүн, мөр 30= /мөр 15+16+....+29/</b>		<b>69</b>
31	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
32		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
33		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	1	2
34		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
35		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	4	19
36		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		-
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	44	130
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/	15	46
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой	-	-
42		Албан хаагчийн зан харьцаатай, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	-
43		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй	5	16

	холбоотой асуудал		
44	Бусад	-	-
45	Талархал		
46	Санал		
47	Мэдэгдэл		
48	Дүн, мөр 48= /мөр 31+32+.....+47/	69	213

### Б хэсэг

№			Гүйцэтгэл	Нийт		
				Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын	
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд					
2	Үүнээс	Бичгээр		213	69	
3		Утсаар хандсан		-	-	
4		Биечлэн уулзсан		-	-	
5		Дээд газраас ирүүлсэн		-	-	
6		Бусад	ЗГ 11-11		1	-
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос		-	-
8			цахимаар		-	-
<b>Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал</b>						
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд			<b>213</b>	<b>69</b>	
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн		<b>202</b>	<b>58</b>	
3		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн				
4		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		-	-	
5		Хугацаа болоогүй		<b>11</b>	<b>11</b>	
6		Шийдвэрлэлт, хувиар			<b>94.8%</b>	

ХЯНАСАН:  
ДАРГА

Ц.МӨНХЖАРГАЛ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:  
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Ж.БОЛОРТУЯА