

**БАЯНХОНГОР АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН
2021 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /өссөн дүн/**

2021 оны 09 дүгээр сарын 15

А хэсэг

№	Төрөл	Тухайн сард	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	-
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	-	-
13	Бусад	-	-
14	Дүн, мөр 14= /мөр 1+2+.....13/	-	-
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	1
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
19	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	3	7
20	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-

21		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	14	66
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	6	20
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/	12	64
26		Бусад	-	-
27		Талархал	-	-
28		Санал	-	-
29		Мэдэгдэл	-	-
30		Дүн, мөр 30= /мөр 15+16+....+29/	35	158
31	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
32		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
33		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	1
34		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
35		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	3	7
36		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		-
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	14	66
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	12	64
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой	-	-
42		Албан хаагчийн зан харьцаатай, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	
43		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	6	20
44		Бусад	-	-

45	Талархал		
46	Санал		
47	Мэдэгдэл		
48	Дүн, мөр 48= /мөр 31+32+.....+47/	35	158

Б хэсэг

№	Гүйцэтгэл		Нийт		
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын	
2	Үүнээс	Бичгээр	158	35	
3		Утсаар хандсан	-	-	
4		Биечлэн уулзсан	-	-	
5		Дээд газраас ирүүлсэн	-	-	
6		Бусад	ЗГ 11-11	-	-
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос	-	-
8			цахимаар	-	-
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал					
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		158	35	
2	Шийдвэрлэлт	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	147	40	
		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
3		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	-	-	
4		Хугацаа болоогүй	11	11	
5		Шийдвэрлэлт, хувиар		93%	
6					

ХЯНАСАН:
ДАРГА

Ц.МӨНХЖАРГАЛ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Ж.БОЛОРТУЯА