

**БАЯНХОНГОР АЙМАГ ДАХЬ УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН
2023 ОНЫ 02 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН МЭДЭЭ /өссөн дүн/**

2023 оны 05 дугаар сарын 24

А хэсэг

№	Төрөл	Тухайн сард	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	-
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага, ёс зүйн талаар	-	-
13	Бусад	-	-
14	Дүн, мөр 14= /мөр 1+2+.....13/	-	-
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
19	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	2
20	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-

21		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	27	61
22		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
23		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
24		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал	2	3
25		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/	2	2
26		Бусад	-	-
27		Талархал	-	-
28		Санал	-	-
29		Мэдэгдэл	-	-
30		Дүн, мөр 30= /мөр 15+16+....+29/	32	68
31	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	-	-
32		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
33		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
34		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой	-	-
35		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	2
36		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-	-
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	27	61
38		Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх гэх мэт/	-	-
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн	-	-
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт гэх мэт/	2	2
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой	-	-
42		Албан хаагчийн зан харьцаатай, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай	-	-
43		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй	2	3

	холбоотой асуудал		
44	Бусад	-	-
45	Талархал		
46	Санал		
47	Мэдэгдэл		
48	Дүн, мөр 48= /мөр 31+32+.....+47/	32	68

Б хэсэг

№			Гүйцэтгэл	Нийт	
1			Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд	Өссөн дүнгээр	Тайлант сарын
2	Үүнээс		Бичгээр	68	32
3			Утсаар хандсан	-	-
4			Биечлэн уулзсан	-	-
5			Дээд газраас ирүүлсэн	-	-
6		Бусад	ЗГ 11-11	-	-
7			1800-1200, 1800-1890 дугаарын оператороос	-	-
8			цахимаар	-	-
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал					
1			Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд	68	32
2	Шийдвэрлэлт		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	63	35
			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
3		Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	-	-	
4		Хугацаа болоогүй	5	5	
5		Шийдвэрлэлт, хувиар		92,6 %	
6					

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА **Ц.МӨНХЖАРГАЛ**