

**Баянхонгор аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2 дугаар улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ**

2024 оны 2-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөөг ашиг	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянхонгор аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	-	0	-	-	6	5	0	-	-	1

2024 оны 2-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
0	-	0	5	-	-	-	-	1	-

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар

Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2		3	4				5
0	0	0	214	214	0	0	0	0

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
4	Баянхонгор аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл	0			
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл	0			
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл	1	17%		
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа	0			
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	5	83%		
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	0			
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний	0			
		Өргөдөл		хувь	6	100%
		Гомдол		хувь		
		Талархал		хувь		