

| №  | Төрөл              | тухайн улиралд   | Өссөн дүнгээр |   |
|----|--------------------|--|---------------|---|
| 1  | Гомдлын агуулга    | Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой                                |               |   |
| 2  |                    | ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой  |               |   |
| 3  |                    | Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой   |               |   |
| 4  |                    | Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой  |               |   |
| 5  |                    | ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой  |               |   |
| 6  |                    | ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой   |               |   |
| 7  |                    | Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой   | 0             | 1 |
| 8  |                    | Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх г.м/ |               |   |
| 9  |                    | Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн  |               |   |
| 10 |                    | Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой  |               |   |
| 11 |                    | Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай  |               |   |
| 12 |                    | Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага ёс зүйн талаар   |               |   |
| 13 |                    | Бусад  |               |   |
| 14 |                    | <b>Дүн, мөр 14=(мөр 1+2+...+13)</b>  | 0             | 1 |
| 15 | 1. хүсэлтийн дагуу | Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой                                | 0             | 1 |
| 16 |                    | ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой  | 0             | 2 |
| 17 |                    | Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой   |               |   |
| 18 |                    | Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой  |               |   |
| 19 |                    | ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой  |               |   |
| 20 |                    | ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой   |               |   |
| 21 |                    | Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой   |               |   |
| 22 |                    | Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх г.м/ |               |   |

|    |  |  |   |   |   |
|----|--|--|---|---|---|
| 23 | Санал  | Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн  |   |   |   |
| 24 |  | Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал                    |   |   |   |
| 25 |  | Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт г.м/ | 3   | 5 |   |
| 26 |  | Бусад  |   |   |   |
| 27 |  | Талархал   |   |   |   |
| 28 |  | Санал  |   |   |   |
| 29 |  | Мэдэгдэл   |   |   |   |
| 30 |  | <b>Дүн, мөр 30=(мөр 15+16+...+29)</b>  | 3   | 8 |   |
| 31 |  | Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга  | Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой | 0 | 1 |
| 32 |  |  | ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой   | 0 | 2 |
| 33 | Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой   |  |   |   |   |
| 34 | Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой  |  |   |   |   |
| 35 | ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой  |  |   |   |   |
| 36 | ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой   |  |   |   |   |
| 37 | Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой   |  | 0   | 1 |   |
| 38 | төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ГҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх г.м/ |  |   |   |   |
| 39 | Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн  |  |   |   |   |
| 40 | Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой  |  | 3   | 5 |   |
| 41 | Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой   |  |   |   |   |
| 42 | Албан хаагчийн зан харьцаатай, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай   |  |   |   |   |
| 43 | Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал  |  |   |   |   |
| 44 | Бусад  |  |   |   |   |
| 45 | Талархал   |  |   |   |   |
| 46 | Санал  |  |   |   |   |
| 47 | Мэдэгдэл   |  |   |   |   |
| 48 | <b>Дүн, мөр 48=(мөр 31+32+...+47)</b>  |  | 3   | 9 |   |

**Б хэсэг**

| №                                      | Гүйцэтгэл                                     | Нийт                                       |             |      |
|--|---|--|-------------|------|
|  |   | Өссөн дүнгээр                              | Тайлант сар |      |
| 1                                      | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд | 7  | 3           |      |
| 2                                      | Үүнээс  | Бичгээр                                    |             |      |
| 3                                      |   | Утсаар хандсан                             |             |      |
| 4                                      |   | Биечлэн уулзсан                            |             |      |
| 5                                      |   | Дээд газраас ирүүлсэн                      |             |      |
| 6                                      |   | ЗГ 11-11                                   | 2           | 0    |
| 7                                      | Бусад   | 1800-1200, 1800-1890 дугаараас оператороос |             |      |
| 8                                      |   |  |             |      |
| 10                                     |   | цахимаар                                   |             |      |
| Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал |   |  |             |      |
| 1                                      | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд | 9  | 3           |      |
| 2                                      | шийдвэрлэлт                                   | шийдвэрлэж хариу өгсөн                     | 9           | 3    |
| 3                                      |   | бусад байгууллагад шилжүүлсэн              |             |      |
| 4                                      |   | хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн              |             |      |
| 5                                      |   | хугацаа болоогүй                           |             |      |
| 6                                      |   | шийдвэрлэлт хувиар                         |             | 100% |

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛБАР МЭДЭЭЛЭЛ

2023.06.15

| Д/д | Өргөдөл гаргагч иргэн, холбоо барих утас | Өргөдлийн огноо  |                             | гомдол, өргөдлийн утга  | шийдвэрлэсэн байдал              |   | Нэмэлт тайлбар |
|-----|--|------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|---|----------------|
|     |  | өргөдөл гаргасан | хаяг                        |   | хариу өгсөн албан бичгийн дугаар | Агуулга   |                |
| 1   | Мөнхжаргал Шүрэнцэцэг                    | 2023.01.05       | Улиастай сум Богдын гол баг | Ахлах зэрэг олгох тухай   | Утсаар: 95225797                 | 2022.01.06-ны өдөр Хэлтсийн даргын А/03 тушаалаар ахлах зэрэг олгов.                  | Хүсэлт         |
| 2   | Л.Энхтөр                                 | 2023.02.13       | Улиастай сум Өлзийт баг     | Регистрийн дугаар олгогдоогүй   | Утсаар: 96670428                 | Иргэний бүртгэлийн тасгийн дарга бөгөөд Улсын ахлах бүртгэгч И.Батсайхан шийдвэрлэсэн | Хүсэлт         |
| 3   | С.Батжаргал                              | 2023.02.06       | Улиастай сум Товцог баг     | 45 насны иргэний үнэмлэх сунгуулах хугацаа хэтэрч торгуульд орсон бөгөөд торгуулиас чөлөөлөгдөхийг хүссэн | Утсаар: 86887911                 | Хэлтсийн дарга Ж.Сүхбаатар шийдвэрлэсэн.  | Гомдол         |
| 4   | Б.Бат-Эрдэнэ                             | 2023.02.27       | Улиастай сум Жинст баг      | Ээжийгээ сахих тул цалинтай чөлөө хүссэн  | Шууд өөрт нь дамжуулж хэлсэн.    | Хэлтсийн дарга Ж.Сүхбаатар шийдвэрлэсэн.  | Хүсэлт         |
| 5   | А.Шаравдорж                              | 2023.03.14       | Яруу сум                    | Данс андуурч мөнгө тушаасан   | Утсаар: 90500701                 | Ахлах нягтлан бодогч Б.Мөнхсүлд шийдвэрлэж өгөв                                       | Хүсэлт         |
| 6   | С.Түмэнбаяр                              | 2023.03.15       | Улиастай сум Богдын гол баг | Данс андуурч мөнгө тушаасан   | Утсаар: 88844494                 | Ахлах нягтлан бодогч Б.Мөнхсүлд шийдвэрлэж өгөв                                       | Хүсэлт         |
| 7   | А.Сүх-Очир                               | 2023.04.24       | Улиастай сум                | Тээврийн хөлс   | Утсаар 99073870                  | Ахлах нягтлан бодогч Б.Мөнхсүлд шийдвэрлэж өгөв                                       | Хүсэлт         |
| 8   | Н.Баасанжаргал                           | 2023.05.19       | Тосонцэнгэл сум             | Данс андуурч мөнгө тушаасан   | Утсаар 99484283                  | Ахлах нягтлан бодогч Б.Мөнхсүлд шийдвэрлэж өгөв                                       | Хүсэлт         |
| 9   | Б.Цэдэнсодном                            | 2023.05.25       | Улиастай сум                | Данс андуурч мөнгө тушаасан   | Утсаар 89320809                  | Ахлах нягтлан бодогч Б.Мөнхсүлд шийдвэрлэж өгөв<br>Ж.СҮХБААТАР                        | Хүсэлт         |

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН: ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН: БИЧИГ ХЭРГИЙН ӨРХЛӨГЧ, НИРАВ

