

Завхан аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ) Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	-	-	Иргэдэд түргэн шуурхай үйлчилгээ үзүүлж ажиллах, цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
НИЙТ				



МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

Ж.СҮХБААТАР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НИРАВ

Г.ПҮРЭВМАА

ЗАВХАН АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТЭЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Гаргасан иргэн	Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, Гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл гомдлын төрөл	Газар хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.22	Т.Бумсүрэн	98420222	Т.Бумсүрэн нь 2024 оны 03 сарын 04-ний өдөр хүү Билгисондорыг төрүүлсэн тул хөдөлмөрийн дотоод журмын дагуу мөнгөн тусламжийг олгож өгнө үү.	Санхүү	Өргөдөл	810100	Завхан аймгийн УБХ	2024.04.29	2024 оны 04 сарын 29-ны өдрийн А/06 дугаартай тушаалаар Тэглэн сумын Улсын бүртгэгч Т.Бумсүрэнгийн гэр бүлд шинэ хүүхэд мэндэлсэнтэй холбогдуулан 100.000 төгрөгийн мөнгөн тусламж олгов.
2	Өргөдөл	Бичгээр	2024.04.23	А.Энхзааа	85171919	А.Энхзааа би 2024 оны 04 сарын 08-ний өдөр хүү Л.Нянтулгыг төрүүлсэн тул хөдөлмөрийн дотоод журмын дагуу нэг удаа олгох мөнгөн урамшуулал олгож өгнө үү.	Санхүү	Өргөдөл	810100	Завхан аймгийн УБХ	2024.04.29	2024 оны 04 сарын 29-ны өдрийн А/06 дугаартай тушаалаар Тэс сумын Улсын бүртгэгч А.Энхзаагийн гэр бүлд шинэ хүүхэд мэндэлсэнтэй холбогдуулан 100.000 төгрөгийн мөнгөн тусламж олгов.
3	Өргөдөл	Бичгээр	2024.06.10	Э.Жавзан	80144898	Э.Жавзан би 2024 оны 05 сарын 06-ний өдөр хүү Л.Хантулгийг төрүүлсэн тул хөдөлмөрийн дотоод журмын дагуу нэг удаа олгох мөнгөн урамшуулал олгож өгнө үү.	Санхүү	Өргөдөл	810100	Завхан аймгийн УБХ	2024.06.11	024 оны 06 сарын 10-ны өдрийн А/11 дугаартай тушаалаар Ургамал сумын Улсын бүртгэгч Э.жавзангийн гэр бүлд шинэ хүүхэд мэндэлсэнтэй холбогдуулан 100.000 төгрөгийн мөнгөн тусламж олгов.

СУДАЛГАА ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРТГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ



Г.ПҮРЭВМАА

Завхан аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
4	Завхан аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)		
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа		
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа		
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)		
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	3	
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар		
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив		
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)		
		Өргөдөл		100%
		Гомдол		
		Талархал		

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

Ж.СҮХБААТАР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НИЯРАВ

Пүрэвсүх Пүрэвмаа

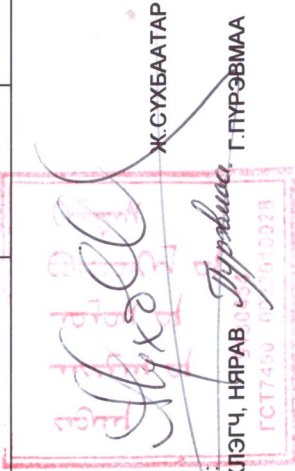
Завхан аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2 дугаар улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

2024 оны 2-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан			Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Завхан аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НИЯВ



Ж.СУХБААТАР

Г.ПҮРЭВМАА

Завхан аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны 2-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

2024 оны 2-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн				Шийдвэрлэх боломжгүй		
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн				Шийдвэрлэх боломжгүй		
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА

Ж.СҮХБААТАР

МЭДЭЭГ НЭПГЭСЭН: ГСТГ-93 0923010029
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НИРАВ

Г.ПҮРЭВМАА