

№	Төрөл	тухайн улиралд	Өссөн дүнгээр
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой		
2	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
3	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
4	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
5	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
6	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
7	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1
8	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх г.м/		
9	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
10	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
11	Албан хаагчийн зан харьцаа, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай		
12	Удирдлага албан тушаалтны үйл ажиллагаа, хариуцлага ёс зүйн талаар		
13	Бусад		
14	Дүн, мөр 14=(мөр 1+2+...+13)	1	1
15	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	1	1
16	ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	2	2
17	Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой		
18	Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		
19	ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
20	ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой		
21	Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой		
22	Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх г.м/		
23	Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн		
24	Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал		
25	Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой /тэтгэмж хүсэх, тэмдэгтийн хураамжийн буцаалт г.м/	2	2
26	Бусад		
27	Талархал		
28	Санал		

29		Мэдэгдэл			
30		Дүн, мөр 30=(мөр 15+16+...+29)	5	5	
31	Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой	1	1	
32		ИБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	2	2	
33		Лавлагаа мэдээлэл болон архивын үйл ажиллагаатай холбоотой			
34		Гадаадад зорчих эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой			
35		ЭХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой			
36		ХЭБ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой			
37		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой	1	1	
38		төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой асуудлаар /ТҮЦ машинаас олгосон лавлагаагаар бусад байгууллага үйлчлэхгүй байх г.м/			
39		Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой асуудлаар ирүүлсэн			
40		Санхүүгийн үйл ажиллагаатай холбоотой	2	2	
41		Ажлын байрны орчин нөхцөлтэй холбоотой			
42		Албан хаагчийн зан харьцаатай, ёс зүйтэй холбоотой ажлын хариуцлага алдсан тухай			
43		Албан хаагчийн нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудал			
44		Бусад			
45		Талархал			
46		Санал			
47		Мэдэгдэл			
48			Дүн, мөр 48=(мөр 31+32+...+47)	6	6

Б хэсэг

№		Гүйцэтгэл	Нийт		
			Өссөн дүнгээр	Тайлант сар	
1	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		4	2	
2	Үүнээс	Бичгээр	4	2	
3		Утсаар хандсан			
4		Биечлэн уулзсан			
5		Дээд газраас ирүүлсэн			
6		Бусад	ЗГ 11-11	2	
7			1800-1200, 1800-1890 дугаараас оператороос		
8					
10			цахимаар		
			Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал		
1		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт бүгд		6	2
2	шийдвэрлэлт	шийдвэрлэж хариу өгсөн	6	2	
3		бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
4		хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
5		хугацаа болоогүй			
6		шийдвэрлэлт хувиар		100%	

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛБАР МЭДЭЭЛЭЛ

2023.03.15

Д/д	Өргөдөл гаргагч иргэн, холбоо барих утас	Өргөдлийн огноо		гомдол, өргөдлийн утга	шийдвэрлэсэн байдал		Нэмэлт тайлбар
		өргөдөл гаргасан	хаяг		хариу өгсөн албан бичгийн дугаар	Агуулга	
1	Мөнхжаргал Шүрэнцэцэг	2023.01.05	Улиастай сум Богдын гол баг	Ахлах зэрэг олгох тухай	Утсаар: 95225797	2022.01.06-ны өдөр Хэлтсийн даргын А/03 тушаалаар ахлах зэрэг олгов.	Хүсэлт
2	Л.Энхтөр	2023.02.13	Улиастай сум Өлзийт баг	Регистрийн дугаар олгогдоогүй	Утсаар: 96670428	Иргэний бүртгэлийн тасгийн дарга бөгөөд Улсын ахлах бүртгэгч И.Батсайхан шийдвэрлэсэн	Хүсэлт
3	С.Батжаргал	2023.02.06	Улиастай сум Товцог баг	45 насны иргэний үнэмлэх сунгуулах хугацаа хэтэрч торгуульд орсон бөгөөд торгуулиас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	Утсаар: 86887911	Хэлтсийн дарга Ж.Сүхбаатар шийдвэрлэсэн.	Гомдол
4	Б.Бат-Эрдэнэ	2023.02.27	Улиастай сум Жинст баг	Ээжийгээ сахих тул цалинтай чөлөө хүссэн	Шууд өөрт нь дамжуулж хэлсэн.	Хэлтсийн дарга Ж.Сүхбаатар шийдвэрлэсэн.	Хүсэлт
5	А.Шаравдорж	2023.03.14	Яруу сум	Данс андуурч мөнгө тушаасан	Утсаар: 90500701	Ахлах нягтлан бодогч Б.Мөнхсүлд шийдвэрлэж өгөв	Хүсэлт
6	С.Түмэнбаяр	2023.03.15	Улиастай сум Богдын гол баг	Данс андуурч мөнгө тушаасан	Утсаар: 88844494	Ахлах нягтлан бодогч Б.Мөнхсүлд шийдвэрлэж өгөв	Хүсэлт

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН: ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН: БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ, НЯРАВ

Ж.СҮХБААТАР

Э.ЛХАМСҮРЭН

