

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн  
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,  
хүргүүлэх журам”-ын 1 дүгээр хавсралт

## ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

| Байгууллагын нэр                        | МД  | Өргөдөл |       |          | Гомдол | Дүн | Хүлээн авсан хэлбэр |        |          |                         |               | Дүн |
|-----------------------------------------|-----|---------|-------|----------|--------|-----|---------------------|--------|----------|-------------------------|---------------|-----|
|                                         |     | Хүсэлт  | Санал | Мэдэгдэл |        |     | Биечлэн             | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |     |
| А                                       | Б   | 1       | 2     | 3        | 4      | 5   | 6                   | 7      | 8        | 9                       | 10            | 11  |
| Сэлэнгэ аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс | 1   | 53      |       |          |        |     |                     |        |          |                         |               |     |
|                                         | 2   |         |       |          |        |     |                     |        |          |                         |               |     |
|                                         | 3   |         |       |          |        |     |                     |        |          |                         |               |     |
|                                         | 4   |         |       |          |        |     |                     |        |          |                         |               |     |
|                                         | 5   |         |       |          |        |     |                     |        |          |                         |               |     |
| Нийт дүн                                | ... | 53      |       |          |        |     |                     |        |          |                         |               |     |

**Балансын шалгалт:** Багана 5= Багана (1+2+3+4); Багана 5=Багана (6+7+8+9+10); Багана 5= Багана 11;  
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэргийн ажилтан

/Албан тушаал/

2026 он 03 сарын 06 өдөр

Я.Отгонзаяа

/Нэр/

/Гарын үсэг/

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн  
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,  
хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 20...ОНЫ....УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

| Байгууллагын<br>нэр | МД  | Өргөдлийн тоо | Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)    |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |
|---------------------|-----|---------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
|                     |     |               | Шийдвэрлэсэн                         |                                                 |                              |                                                             |                                | Шийдвэрлэгдээгүй                                                                                 |                                                         |                                |                    |
|                     |     |               | Хугацаагаар                          |                                                 | Шийдвэрлэлтийн байдлаар      |                                                             |                                | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн                                                                    |                                                         | Хуулийн<br>хугацаа<br>болоогүй | Шийдвэр<br>-лээгүй |
|                     |     |               | Хуулийн<br>хугацаанд<br>шийдвэрлэсэн | Хуулийн<br>хугацаа<br>хэтрүүлэн<br>шийдвэрлэсэн | Иргэний талд<br>шийдвэрлэсэн | Хууль,<br>тогтоомжийн<br>хүрээнд<br>шийдвэрлэх<br>боломжгүй | Тодорхой<br>бус хариу<br>өгсөн | Харьяаллын<br>дагуу шийдэх эрх<br>бүхий<br>байгууллага,<br>албан<br>тушаалтанд<br>шилжүүлсэн тоо | Хууль,<br>хяналтын<br>байгууллагад<br>шилжүүлсэн<br>тоо |                                |                    |
| А                   | Б   | 1             | 2                                    | 3                                               | 4                            | 5                                                           | 6                              | 7                                                                                                | 8                                                       | 9                              | 10                 |
|                     | 1   |               | 53                                   |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |
|                     | 2   |               |                                      |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |
|                     | 3   |               |                                      |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |
|                     | 4   |               |                                      |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |
|                     | 5   |               |                                      |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |
|                     | 6   |               |                                      |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |
|                     | 7   |               |                                      |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |
|                     | 8   |               |                                      |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |
| Нийт дүн            | ... |               | 53                                   |                                                 |                              |                                                             |                                |                                                                                                  |                                                         |                                |                    |

**Балансын шалгалт:** Багана1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)= Багана (4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3)

**Жич:** Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэргийн ажилтан

/Албан тушаал/

Я.Отгонзаяа

/Нэр/

/Гарын үсэг/

2026 он 03 сарын 06 өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх  
тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын  
2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

## ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 20...ОНЫ....УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

| Байгууллагын нэр | МД  | Гомдлын тоо | Гомдол                         |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |
|------------------|-----|-------------|--------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|----------------|
|                  |     |             | Шийдвэрлэсэн                   |                                        |                           |                                                 |                         | Шийдвэрлэгдээгүй                                                               |                                             |                          |                |
|                  |     |             | Хугацаа                        |                                        | Шийдвэрлэлтийн байдал     |                                                 |                         | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн                                                  |                                             | Хуулийн хугацаа болоогүй | Шийдвэр-лээгүй |
|                  |     |             | Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн | Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн | Иргэний талд шийдвэрлэсэн | Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй | Тодорхой бусхариу өгсөн | Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо |                          |                |
| А                | Б   | 11          | 12                             | 13                                     | 14                        | 15                                              | 16                      | 17                                                                             | 18                                          | 19                       | 20             |
|                  | 1   |             |                                |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |
|                  | 2   |             |                                |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |
|                  | 3   |             |                                |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |
|                  | 4   |             |                                |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |
|                  | 5   |             |                                |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |
|                  | 6   |             |                                |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |
|                  | 7   |             |                                |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |
|                  | 8   |             |                                |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |
| Нийтдүн          | ... |             |                                |                                        |                           |                                                 |                         |                                                                                |                                             |                          |                |

**Балансын шалгалт:** Багана 11= Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)= Багана (14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана 4  
**Жич:** Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

.....

/Албан тушаал/

/Нэр/

/Гарын үсэг/

20 ..... оны..... сарын..... өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн  
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,  
хүргүүлэх журам”-ын 3 дугаар хавсралт

## ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 20...ОНЫ...УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

| Чиглэл                                                               | Салбар                                          | МД | Гомдлын тоо | Шийдвэрлэсэн тоо |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----|-------------|------------------|
| А                                                                    | Б                                               | в  | 1           | 2                |
| Барилга, хот<br>байгуулалт,<br>ерөнхий<br>төлөвлөгөөний тухай        | Барилга                                         | 1  |             |                  |
|                                                                      | Хот төлөвлөлт                                   | 2  |             |                  |
|                                                                      | Газар                                           | 3  |             |                  |
| Зам, тээврийн тухай                                                  | Авто зам                                        | 4  |             |                  |
|                                                                      | Замын хөдөлгөөн зохицуулалт                     | 5  |             |                  |
|                                                                      | Нийтийн тээвэр                                  | 6  |             |                  |
| Эрчим хүчний тухай                                                   | Дулааны шугам сүлжээ                            | 7  |             |                  |
|                                                                      | Цахилгааны шугам сүлжээ                         | 8  |             |                  |
| Орон сууц, нийтийн<br>аж ахуй, сууц<br>өмчлөгчдийн холбоо            | Орон сууц, нийтийн аж ахуй                      | 9  |             |                  |
|                                                                      | Сууц өмчлөгчдийн холбоо                         | 10 |             |                  |
|                                                                      | Харъяаллын бус болон бусад асуудал              | 11 |             |                  |
| Нийтийн хэв журам,<br>аюулгүй байдал                                 | Онцгой байдал                                   | 12 |             |                  |
|                                                                      | Цагдаа                                          | 13 |             |                  |
|                                                                      | Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл                       | 14 |             |                  |
|                                                                      | Хил хамгаалах                                   | 15 |             |                  |
| Төрийн үйлчилгээ,<br>төрийн<br>байгууллагын үйл<br>ажиллагааны тухай | Төрийн байгууллага                              | 16 |             |                  |
|                                                                      | Төрийн үйлчилгээ                                | 17 |             |                  |
|                                                                      | Хяналт, шалгалт                                 | 18 |             |                  |
|                                                                      | Архив                                           | 19 |             |                  |
|                                                                      | Улсын бүртгэл                                   | 20 |             |                  |
|                                                                      | Цэрэг татлагатай холбоотой                      | 21 |             |                  |
| Шүүх, шүүхийн үйл<br>ажиллагаа                                       | Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай                   | 22 |             |                  |
|                                                                      | Шүүхийн архивын үйлчилгээ                       | 23 |             |                  |
| Төрийн албан хаагч                                                   | Төрийн албан хаагч                              | 24 |             |                  |
|                                                                      | Төрийн албан хаагчийн ёс зүй                    | 25 |             |                  |
| Нийгмийн хөгжил,<br>нийгмийн<br>хамгааллын тухай                     | Аялал жуучлал                                   | 26 |             |                  |
|                                                                      | Биеийн тамир, спорт                             | 27 |             |                  |
|                                                                      | Нийгмийн даатгал                                | 28 |             |                  |
|                                                                      | Нийгмийн халамж, үйлчилгээ                      | 29 |             |                  |
|                                                                      | Соёл урлаг                                      | 30 |             |                  |
|                                                                      | Хөдөлмөр эрхлэлт                                | 31 |             |                  |
|                                                                      | Хүүхэд гэр бүл                                  | 32 |             |                  |
|                                                                      | Эрүүл мэнд                                      | 33 |             |                  |
|                                                                      | Дээд боловсрол                                  | 34 |             |                  |
|                                                                      | Ерөнхий боловсрол                               | 35 |             |                  |
|                                                                      | Сургуулийн өмнөх боловсрол                      | 36 |             |                  |
| Эдийн засаг, банк,<br>санхүүгийн үйл<br>ажиллагааны тухай            | Санхүү, эдийн засаг                             | 37 |             |                  |
|                                                                      | Өмчийн харилцаа                                 | 38 |             |                  |
|                                                                      | Нэмэгдсэн өргийн албан татварын<br>цахим систем | 39 |             |                  |

|                                                       |                                                    |           |  |  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|--|--|
|                                                       | Татварын үйлчилгээ                                 | 40        |  |  |
|                                                       | Гаалийн үйлчилгээ                                  | 41        |  |  |
| Хүрээлэн буй орчин,<br>тохижилт<br>үйлчилгээний тухай | Агаарын бохирдол                                   | 42        |  |  |
|                                                       | Байгаль хамгаалал                                  | 43        |  |  |
|                                                       | Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам,<br>талбайн тохижилт | 44        |  |  |
|                                                       | Орчны бохирдол, хогхаягдал                         | 45        |  |  |
| Үйлдвэрлэл,<br>худалдаа,<br>үйлчилгээний тухай        | Хөдөө аж ахуй                                      | 46        |  |  |
|                                                       | Мал эмнэлэг                                        | 47        |  |  |
|                                                       | Үйлдвэрлэл                                         | 48        |  |  |
|                                                       | Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ                          | 49        |  |  |
| <b>Нийт дүн</b>                                       |                                                    | <b>50</b> |  |  |

**Балансын шалгалт:** Багана1= Хавсралт 2-ын Багана(4), Багана2= Хавсралт 2-ын Багана(14+15+16)

**Жич:** Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

/Албан тушаал/

/Нэр/

/Гарын үсэг/

20 .....оны.....сарын .....өдөр