

Сэлэнгэ аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

2025 оны 1-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэх тэй холбогдон иргэдээс гарсан	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагааг ар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөөг ашиг	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Сэлэнгэ аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс					128	128				

2024 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Сэлэнгэ аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс					93	93				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН: БИЧИГ ХЭРЭГ

Б.САРАНЧИМЭГ

Л.ТАНАНЦЭЦЭГ

ГСТ74601233010017

Сэлэнгэ аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

2025 оны 1-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн				Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/		Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	
16			111						1

2024 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн				Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/		Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	
6		78							9

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРЭГ



Б.САРАНЧИМЭГ

Л.ТАНАНЦЭЦЭГ

Сэлэнгэ аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны
тоот албан бичгийн ... хавсралт

Сэлэнгэ аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	109	85.16%	Иргэн, хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үйлчилгээний талаарх мэдлэгийг сайжруулах үүднээс нээлттэй зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх, иргэдийн мэдлэгийг тэлэх, Цахим нэмэгдүүлэх.
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	4	3.13%	үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1	0.80%	
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	1	0.80%	Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	13	10.16%	Дотоод хэргийн их сургуулийн төгсөгч нараас орон нутагт ажиллуулах талаар орон нутгын засаг даргын удирдлагатай хамтран ажиллах.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль, болон холбогдох дүрэм, журмыг албан хаагч гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөн дээр тусган ажилдаг байх.
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			Бүртгэл анхлан хийхдээ үнэн зөв, үг үсгийн алдаагүй улсын бүртгэлийн мэдээллийн санд оруулж хэвших, эх нотлох баримтыг архивын баримт бичгийн стандартын дагуу тогтмол цахимжуулах.
8	Бусад (ирээний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)			Цахим үйлчилгээг сурталчлах, таниулах
НИЙТ				

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ХЭЛТЭСИЙН ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРЭГ

Б.САРАНЧИМЭГ

Л.ТАНАНЦЭЦЭГ

Сэлэнгэ аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны 1-р улирлын өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
4	Сэлэнгэ аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	109	85.16%
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	4	3.13%
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1	0.80%
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)	1	0.80%
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)	13	10.16%
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар		
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив		
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)		
		Өргөдөл		хувь
		Гомдол		хувь
	Талархал		хувь	



МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРЭГ

Б.САРАНЧИМЭГ

Л.ТАНАНЦЭЦЭГ