

**Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт / өссөн хэлбэрээр /
2020 оны III-р улирлын тайлан мэдээ**

2020.09.15

Улсын бүртгэлийн хэлтэс

№	Агуулга	Нийт өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Шийдвэрлэлт					
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлэх хугацаа хэтэрсэн	Шийдвэрлэхээр бусад байууллагад шилжүүлсэн	Хуулинд заагдсан хугацаанд шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Шилжилт хөдөлгөөн	2	2	-	-	2	-	-
2	Овог нэр өөрчлөлт, гэрлэлт, үрчлэлт, төрсний гм	2	2	-	-	2		
3	Иргэний цахим үнэмлэх, лавлагаа	2	2			2	-	
4	Гадаад паспорт	1	1	-	-	1	-	
5	Үл хөдлөх хөрөнгийн гэрчилгээ гаргуулах, хориг тавиулах							
6	Лавлагаа, мэдээлэл, хуулбар авах							
7	Хамтран өмчлөгч хасуулах, нэмүүлэх, барьцаалбарын гэрээ бүртгүүлэх							-
8	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн талаар			-	-		-	-
9	Албан хаагчийн ёс зүй, харилцааны талаар	1	1	-	-	1	-	
10	Байгууллагын дотоод асуудлаар							-
11	Бүртгэлийн хяналтын талаар	15	15			15		
12	Бусад	8	8			8	-	
13	Бүгд	31	31			31		100%

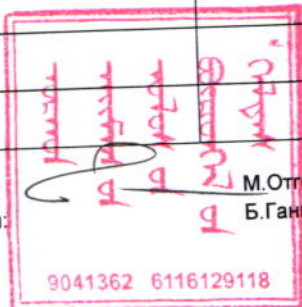
**Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал
хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн мэдээ**

№	Агуулга	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Ирүүлсэн хэлбэр						
				Цахим хэлбэрээр	11-11 төвөөр	70353511 утсаар	утсаар	бичгээр	биечлэн	Бусад
1	Иргэний бүртгэлийн тасаг	Улсын бүртгэлийн хэлтэс	20	1		4		2	13	
2	Эд хөрөнгийн бүртгэлийн тасаг		6			3			3	
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэл		1						1	
4	Бусад		4	2		2				
5	Дүн		31	3		9		2	17	

Ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга

№	Бүтэц	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл	Тоо	Эзлэх хувь%
1	Хүсэлт	Шилжил хөдөлгөөний талаар	23		
2		Овог нэр өөрчлөлт, төрсөн, үрчлэлт талаар		2	6.44%
3		Гадаад паспортын талаар		1	3.22%
4		Хамтран өмчлөгч хасуулах, нэмүүлэх барьцаалбарын гэрээ бүртгүүлэх			
5		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудал		16	51.52%
6		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн талаар			
7		Үл хөдлөх хөрөнгийн гэрчилгээ гаргуулах, хориг тавиулах		1	3.22%
8		Үл хөдлөх хөрөнгийн лавлагаа, мэдээлэл			
9		Иргэний цахим лавлагаа			
10		Байгууллагын дотоод асуудлаар		1	3.22%
11		Онцгой дэглэмтэй үеийн цагийн хуваариар		1	3.22%
12		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар		1	3.22%
		Дүн		23	74.06%
1	Гомдол	Гадаад паспортын талаар	6	1	3.22%
2		Албан хаагчийн ёс зүй, харилцааны талаар		2	6.44%
3		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар			
4		Лавлагаа, мэдээллийн талаар			
5		00-н өрөө түгжээтэй байсан тухай		1	3.22%
6		эд хөрөнгийн мэдээллийн самбартай холбоотой		1	3.22%
7		Иргэний тасгийн үйл ажиллагзаны талаар		1	6.44%
		Дүн		6	19.32%
1	Санал	Гадаад паспортын талаар	1	1	3.22%
2		Албан хаагчийн ёс зүй, харилцааны талаар			
3		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар			
4		Лавлагаа, мэдээллийн талаар			
5					
6		Дүн		1	3.22%
1	Талархал	Гадаад паспортын талаар	1		
2		Албан хаагчийн үйлчилсэн үйлчилгээний талаар		1	3.22%
3		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар			
4		Лавлагаа, мэдээллийн талаар			
5		Бусад асуудлаар			
6		Дүн			1
		Нийт дүн		31	100%

Мэдээ хянасан:
Мэдээ гаргасан:



М.Отгонбаяр
Б.Ганцэцэг

9041362 6116129118